#### Meeting Between Federal Reserve Staff and Representatives of MoneyGram October 13, 2010

**Participants:** Dan O'Malley, Timothy Everett, and Peter Ohser (MoneyGram)

Dana Miller, Samantha Pelosi, Mandie Aubrey, Ky Tran-Trong, and Vivian Wong (Federal Reserve Board)

Summary: Staff from the Federal Reserve Board met with representatives of MoneyGram to discuss the remittance transfer provisions of the Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act. Using prepared materials, representatives from MoneyGram provided an overview of the company's money transfer business, including the services it offers, its agent network, and its customer base. MoneyGram raised concerns about certain aspects of the remittance transfer provisions of the Dodd-Frank Act, including the posting of storefront and internet disclosures containing information about model transfers, the written initial disclosure of information regarding the transaction, the disclosure of the foreign exchange rate on the initial disclosure and receipt, foreign language disclosures, error resolution, and liability for agent actions.

Attached is a copy of the non-confidential material that the MoneyGram representatives used to guide discussion during the meeting. A representative sample of the forms, receipts, and disclosures available to the public that MoneyGram provided to Federal Reserve Board staff at the meeting is also attached below.

### **Dodd-Frank Remittance Transfer Provisions Discussion**

Prepared for the Federal Reserve Board, Division of Consumer and Community Affairs

October 13, 2010







# **MoneyGram International Participants**



### **Daniel J. O'Malley**

Executive Vice President of the Americas

### **Timothy C. Everett**

Executive Vice President & General Counsel

### Peter E. Ohser

Vice President, Independent Retail & Outbound Corridors

# **Topics**



- Introduction
- MoneyGram overview
- Money transfer processes today
- Comments on proposed regulations
- Closing remarks







# **MoneyGram International Overview**



- Overview
  - 70 year old U.S.-based company
  - NYSE listed (Ticker: MGI)
  - 2009 revenues of \$1.17B
  - More than 2,600 employees
- Services offered to our customers
  - International money transfer
    - 203,000 agent locations in 191 countries
    - Online
    - Mobile phones
  - Bill payment services
  - Money orders
  - Official check outsourcing for banks
- Customers served
  - 200 million global migrants
  - 50 million under-banked consumers in the U.S.







# **What Sets MoneyGram Apart**



- Leading value provider of money transfer services
  - Market pioneer in lowering consumer prices
  - Simplified pricing structure
- Network of global agent partners, including;
  - Dozens of the worlds largest banks
    - Bank of China
    - Standard Bank
    - Bank Itaú
  - Global post offices
  - Two largest retailers in the world: Walmart and Carrefour
  - Largest retail pharmacy in the U.S. (CVS)
- Innovative services
  - Reward discounts
  - Delivery options (home delivery, cash to account, cash to mobile, cash to cards)















# We Serve Our Customers Through Our Global Agent Network of More Than 203,000 Locations



Major retailers, post offices, financial institutions & retail outlets

### **MoneyGram Consumers in United States**



- More than 10 million unique U.S. consumers use MoneyGram's money transfer service each year
  - Median age: 41
  - Median household income: \$48,000 per year
  - Bank relationship: 65% of consumers have a bank account
  - Home ownership: 44%
  - Education: 82% of consumers have a high school diploma, 23% have advanced degrees
  - Mobile phone penetration: 90%
  - Internet penetration: 85%
- Primary reasons for using money transfer services
  - Family support
  - Education expenses
  - Medical expense
  - Investment in business, land or home
  - Gifts
- Consumer needs that MoneyGram fills
  - Trusted brand, reputation for value
  - Simple, transparent and affordable fees
  - Clean, reputable and convenient locations for sending and receiving money
  - Money is available in 10-minutes, in the currency of choice









Source: MoneyGram internal data

# **MoneyGram Send Process**

1 2 3 3 5



# Sending consumer enters a MoneyGram agent location

- Near home or work
- Use other merchant services
- •Recommended by friend
- Found online



Consumer may inquire with agent about current rates for their send destination

 Quote includes fee, FX and payout amount



Consumer completes form or provides send information verbally

- Sender information
- Receiver information
- Destination country
- Amount to send
- · Delivery method
- Currency payout type



Agent keys form information into computer, confirms fees and verifies identification

- Agent verbally tells consumer the fee and total amount due
- Identification requirements are based on individual country regulations



Agent collects cash and provides consumer with receipt containing all disclosures, such as refund and foreign exchange policy, etc.

 Consumer provides cash for amount to send, plus consumer fee

# Send Form - Page 1



MongyGram Rewards N	EMISOR Saveti e Eritar your Mongkiffram Reverda Numbu or relegions aumbro usad in a prediction transaction and data. See \$11 Jahone 1 moment impress as internal continuous advangifram Insuando cel numero de baletono que haya unitando an una transacción anterior y <u>passa finas</u> Number nor Tolliphone I umb r  1   2   3   4   5   6   7   8   9   0   1   2  ewards o número telefónico
First Name Primer Nombre M ddle Name Segundo Nombre	Jonathan X
Last Name(s) Apellido(s)	Doe
Address Direction	123 Main St
Town, City Pueblo's radad Sia e	Washington DC ZuCdu 20551
Estado Country	United States of Americ
Pais Te ephone Number	Include area c de) $555-1234-5678$
Televana	(Incluir código dei área)
	Marque gara Inscribirse en Money Gram Rewards.
2 AMOUNT To Additional Informatio	O BE SENT / MONTO A ENVIAR n may be righted taged on the amount of money you send
Es posible que se requ	uiera inferopación autricional susquin el moreto de dinevo priv empla.  Check y vou et ag. in fig miney en balta la aeuthe person ni organization (additional information will be re juired".  Ventifique si esta envivando bilence en nombres de dra persona u organización (se requesiria información addicional).
	явиндае знезна енинана и инето ен потноте не оста регоста и охумпизатом (ве нефаетна инотпластия англопац).
	DESTINATARIO   Enter receiver's mame, address not required.   Ingrese el nombre del destinatario, no se requiere el domicili
First Mame Primer Nombre	Jennifer
Middle Name Segundo Nombre	X
Last Name(s) Apollido(s) Telephone Number	U 0 E
televano	(microtrologic det area) 5 5 5 - 1 2 5 4 - 5 6 7 8  (microtrologic det area) 4 - 5 6 7 8  (microtrologic det area) 5 5 5 - 1 2 5 4 - 5 6 7 8
M BSSage / Mensaje _	Eujoy yo r vew school. Love, John
Rece er musi have a	NM (optional) *Pregrants y requireds de preveter (epicional) pris tipo proney in suited countries, a last quastien may be used in iliau n. an ID-availability basse on it plannount o in ney yee are single Receiver can answer or in cammer, What is you in polis trainer? (, it is resimilation order leiner una scientificación para restrar el canvor.  Del Receiver can a inserver or in cammer, What is you in polis trainer? (, it is resimilation order leiner una scientificación para restrar el canvor.  Del Receiver can a servición proposation para porte organización del control del del descripción del monte de del del del del del del del del del
En países seleccionad está enviando), Inven	
En países seleccionad	The same of the sa
En países seleccionac esta enviando), inven Question / Pragunta Answer / Respuesta	Piwapple
En países selectionad está enviando), inversi Question / Pragunta Answer / Respuesta 4 RECEIVE CI US Canada: Receive S	Piccapiple  DUNTRY! PAÍS RECEPTOR M e x i c o
En países seleccionac está enviando), invers question / Pregunta Answer / Respuesta 4 RECEIVE CI US Canada: Receive S	Puecaphible  DUNTRY! PAÍS RECEPTOR M E X I C O  Intelletrominas de consprción   Dispression and part of the part o
En paixes seleccionado, Invente está enviando, Invente está enviando, Invente Question y Praguida Answer J Respuesta Answer J Respuesta EL UL Canada R Receive S EE ULL CANADA Estado	Purcaphible  DUNTRY! PAÍS RECEPTOR M e x i c o  Istala Province  Grand a composión o  Uscruscia e A Transa pricia mo prese en prise any Montay Siram "Tidal secta so in the Receive Stala Province".  25 LULICA MICA. So puede entirar una forma terrancia en consolidar a gencia de Manay Grand dentro del sectado o provincia de recapción.
En paises seleccionado, inven- está enviando), inven- duestinu i Pragunta Answer i Respuesta  4. RECEIVE CI US Canadia: Racelve S ELUL/CANADA: Estad  5. RECEIVE OF	PrinceApple  DUNTRY! PAÍS RECEPTOR  M
En países seleccionas está enviando), inven- questina i Pragunta Answar i Respuesta  4 RECEIVE CI US Canadia: Receive S EL ILLI CANADA: Estad  5 RECEIVE OF	Puscaphible  DIUNTRY / PAÍS RECEPTOR M
En paibles sellectionade, diverse esté enviando, diversi de l'Answirz / Filespuesta  Answirz / Filespuesta  Answirz / Filespuesta  Answirz / Filespuesta  BE USL CAMADA Estad  TEURIC CAMADA Estad  FICK UP  Meney ram Agant  Pick UP  To Minuti  Fictiona  Pick UP  Renistration Niumber B	Puesalphile  DUNTRY / PAÍS RECEPTOR MEXICO  StateProvince  Roff-Reviolació de racopoción  Usyconade A tratas practe no pack en pri a my Hornysoma "real lecia to ir he Receive State/Province"  Usyconade A tratas practe no pack en pri a my Hornysoma "real lecia to ir he Receive State/Province"  Usyconade A tratas practe no pack en pri a my Hornysoma real-lecia de la capita and dentro de lecia do provincio de recopción  PTIONS / OPCIONES DE RECEPCIÓN Select one (If no naption is select ou provincio de Money/Gram).  Othe Diptions    Charas o pricinere   Horny Dalwary   Accelved Depositi   Card Load   Multille Priene   Othe Charas o pricinere   Accelved Depositi   Precargo a la larjeta   Instituto Central    Bill Allimenta de provincio (PRIA).
En jalhe selections of cetta eviated, levera cetta eviated, levera cuesti anviated, levera cuesti anviated, levera cuesti anviated proposed levera cuesti en la Receive St. E. ILL. CAMADA: Estad le Receive St. El Receive	Priscoppide  DUNTRY! PAIS RECEPTOR  M

### Valued MoneyGram Customer STOP! Please Read! MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help KEEP YOUR MONEY SAFE:

- Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or or a "quaranteed" credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you
  to wire money or a "job offer" or "mystery shopping"?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

It you answered YES to any of the questions, **DO NOT SEND** the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it ask the sales clerk to **STOP** your transfer immediately or call us at 1-30C-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a re und, even if someone stole your money through fraud.

#### Estimado cliente de MoneyGram: ¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a MANTENER SU DINERO SEGURO:

- ¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una "cuenta de garantía" para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo "con garantía"?
- ¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una "oferta de trabajo" o "compra misteriosa"?
- ¿Está enviando dinero a una persona fuera del estado o país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si respondió Sí a cualquiera de las preguntas, NO ENVÍE la transferencia de dinero, alguien podría estar tratando de robarle su dinero. Si ya la ha enviado, pidale al empleado de ventas que DETENGA su transferencia inmediatamente o llámenos al 1-800-MONEYGRAM. Una vez que su dinero haya sido retirado, lo cual puede suceder en poco tiempo, no podrá obtener un reembolso, aun cuando alguien le haya robado su dinero por medio de fraude.

### Send Form - Page 2



#### TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems. Inc. ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Terms defined in the face of this form and on the printed receipt are part of this Agreement.

Sand Information, Maximum permissible amounts for a single MoneyGrammony transfer in Chander's and only Transfer had set with be applied. When required by law, Transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service assicted you can said money to a person named on the receipt ("Facesiver"), in cash at a MoneyGram Incation ("Gash to Cash"), or the Receiver's Incated to the account" ("Gash to Account"). Real to the applicament with Transfers's bank or service provider for additional terms affecting Cash to Account Transfers. Nother Sender nor Receiver Mill have a "Geopot" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall ramain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt if we suspect you have been disfracted, we may refund and/or delay your Transfer while attempting to col fact you.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), prinsid out in cash, money order check or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when: it is cald out; or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a delaye I delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick up during business hours of the location selected by Receiver in the Receive Country or the US state or Canadian province stated on the receipt or bordering area determined by us. Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon: Service selected; Agent hours; Transfer amount currency availability; regulatory issues; ID requirements; hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status fracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is I as than the Amount II be Received staled on your receipt.

Identification. We reserve the right to require 10 from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when recently funds, you may be able to su up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is savi able at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct narward to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required in cereby a Transfer.

Fass. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is directed to an Account additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an autright charge or by delivery of

Currency Exchange. Ask an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Recard Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not he available at all or any locations in the Receive Country. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied. Any difference between the rate given to you and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The "Amount to be Received," specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent, or (2) it is stated in U.S. Dollars and MoneyGram's Agents in the Receive Country pay out in a currency other than U.S. Dollars. In that event, the "Amount to be Sent" may be converted into local currency using the exchange rate established by Money Gram or its. Agents at the time funds are disbursed to Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate may be affected by oplifical, economic and other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the location selected by Receiver. The exchange rate will also be determined a the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge

an exchange fee, if: Paceiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on your rescipior the Transfer is to an Account and the Account is not in tee Receive currency specified on your receipt. Any such exchange is a separate transaction between Receive and the Agent and is not ap and to the Anney Farm Transact.

Refund Información. Than shall be no right to refund if at the time way process your in east the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfer so an Account unless Money ir can receives notice that the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer adher by visifing a location or contacting Moneyfram. The Communer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGrams reviewed and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless as hother period is required by two

LIABILITY UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR POCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUME REE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL DRE CONSEQUENTAL DRAMAGES THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM DRITTS AGENTS. NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR OMISSION ON NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OF DIMISSIONS OF RECEIVER'S BANK SERVICE.

A BITRATINE UNLESS DITLERIWSES SPECIFIED BY APPLICAB I LAW, ANY CONTROLEY OF CLAIM ASSIGNED OF OR PLEATING TO THE TRANSFER. THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT INCLIDING STRITUTIORY COSMISINE CLAIMS, SHALL BE SETTLE OR Y APRIFITATION ADM IN STEPEO BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION ASSOCIATION THE ARBITRATION AWARD MAY BE INTERED IN ANY COURT ANY MAY AND HELD IN THE OFFICE OF THE APACLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INTIMITED THE TRANSFER FACH PARTY SHALL BEARTIST SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A #FMIRE! OF ANY CLASS OF CLAIMANTS THIS EXCLUSIVE ARBITRATION FOR SHALL BE ART TO SHALL BE ARRESTED. THE CLAIMANTS THIS EXCLUSIVE ARBITRATION OF SHALL BE ARRESTED. AND THE COLLINGAR SHALL BE CONTROLED FOR THE SECULIARY ARBITRATION FOR THE YEAR OF THE CLAIMANTS THIS EXCLUSIVE ARBITRATION FOR THE YEAR OF THE MAINTAINE UNILESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE

Privacy Motice. MoneyGram and its Agent use and save your and Reactive's personal information and Transfire fabrills, in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Reactives. All personal information collected may be disclassed to our affiliates. Agents and serv cap roviders, or as otherwise permitted by tww. If free its suspender your information will be shaded with realvant the enforcement in the US and other countries, which may further share the eithormation. Security measures are used to restrict access to personal information. Security out-out-of receiving information about products and services, small marketing priferances@moneygram.com or cell 14-19—MONEYGRAM: allow at least 4 weeks for processing, Rewards members may visit www.moneygram.com to update marketing prefarences. The website contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by

Son wall. Services are directed to persons. It years and over, may not be used for each wip unpose to grambling, and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnested law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified onally. MoneyGram may refuse to provide Services to any presson. In the event of conflict, the Englist Tarms and Conditions shall govern.

Confact MoneyGram. Write as as at MoneyGram, 155D Utica Ave South. Minneapolis. NN 55416; requests refeated. MoneyGram. ATTN: Refund Copudinator 3940 South Teller Street. Lakewood. C0 9D235 USA; sai as at 1-30\*-MONEYGRAM; and visit our velbsite at vew.moneygram.com

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio de transferancia de dinero de MoneyGram\* (el "Servicio") es proporcionado por MoneyGram Payment Systeme, (n.c. "MoneyGram") a través de una rad de agente ("Agentes"). Los términos definidos en el frante de este formulario y en el recibo impreso forman parta de este Acuerdo.

Información de envilo. Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de diseno Mongéramilo ("Transferencia") y los tobales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo xeija, las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Sarvicio seleccionado, usted puede enviar dinero a uma persona designada en el recibo ("Destinatario") en electrora uma agencia de MoneyGram ("Gala a Gala") a di abenco del Destinatario o a otra ouerta" (Caja a Cuenta"). Consella de acuerdo con al barno del Destinatario o del provvedor de servicios para comocer los terminos adicionales vegentes para transferencia de Caja a Cuenta. Ni el Remitiente in el Destinatario tendrá un Usted garantiza cue toda la información que proponciona a MoneyGram es y será sexcia y completa. Es se responsabilcial de verifica robos los detalles que figuran en el recibo. Si sospechames que pudo haber un fraude en su Transferencia, podemos reembolisaria o demoraria mientras inferances comunicamenco con usted.

Informactin de cobro. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Duenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se paga, se envia ena notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios titular de la Quenta o a la persona designada por este. En caso de que hava seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar durante las horas habituales de atención de la cionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los EE.UU, o la provincia de Canadá indicada en el recibo o el área limitrofe determinada por nosotros. Los tiempos de enfreça de Caja a Cuenta dependen del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden demorarse, restringirse o dejar de estar disponibles según: el servicio seleccionado; los horarios de atención del Agenta: el monto de la Transferencia: la disponibilidad de divisas: las ouestiones normativas; los requisitos de identificación, los horarios y las normas de los bancos participantes respecto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no afirmamos que la Transferencia vaya a ser entregada ni aceptada, ni cuándo tendrá lugar. No proporcionamos rastreos del estado de una Transferencia a una Cuenta. Comuniquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al Monto que debia recibir según lo indicado en su recibo.

Identificación. No reservamos el derecho de solicitar su dentificación y la del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación valida al momento de reolibri los fondos, usted podré configurar una pregunta y respuesta de prueda según el tamaño de la Transferencia y el la opción de pregunta de pruede sasti disponible en la apenia de destino. Una Transferencia que incluye una pregunta de prueda poede pagaras y os sec on la respuesta correcta a la pregunta de prueda poede pagaras y os sec on la respuesta correcta a la pregunta de prueda con las presentación de una identificación válida por parte del Destinatario. No siempres se requiere el Número de Referencia de Il Transferencia para recibirá.

Comisiones. Sólo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco internedianio o reseptor puede imporer otras comisiones mediante un cargo directo o entregiandote menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en sista ceribo.

Cartible 64 (Nets). Commulti con un Apprile o comuniquese con nosciros para cobiteme información sobre las dificiada disponibles en el Pela Recupitor en una Agencia, aspecífica y el fipo de carribio vigente para su Transferencia. Es posible que la civite pue a civite que seleccime no esta disponible en totas en mingruma de las agencias del País Recupitor el cardia disponible en totas en en impuna de las agencias del País Recupitor. Además de la Cornisión al Comsumidor vigente para su Transferencia, puede aglicarcia en tipo de cardino los de vinivas establecido por nacotros o nuestros Agentes. MoneyGram o nuestros Agentes reteredián resulgir diferencia entre la tipo de cardino las se la informe o sustencia para entre de la cardia de la cardino de la

difesses ariformé. Lo cual conscionaria is verisción del tipo de carricio esgón ha espendia seleccionida por el l'estritación. El ficio de carricio esgón ha eleterminaria nel imprementa en pas los finados se abornen al Declinitatiro y al Agente puede cobrer una comisión de cambio a el set finados in oblicativa el pago te realiza en una divisa delicitas dels divisas en la que al Agente promatimente paga o deletto de la Gillos autre el sepocifico én su recibio a la lin Tanaferencia en er realiza e sum Cuenta cue no está en tudivisa de recognicio especificada en nurecibin. Duslinges combino de seta hos consolitura una transacción operadirada perte al Destinatario y el Agente y no formiz parto de la Transferorola de MoneyyFram.

Información de resembolos, No habrá derecho a reambolio o isi Francheversio y ha sido residendo susande processor su colitorido. No habrá derecho y cembolos por Trancheversia a una Cuenda a memo que Monny/cram recibio modificación del chechos de la Trancheversia e la cuenda a memo que Monny/cram recibio por la conficación del chechos de la Trancheversia y contrato, puede solicitar el resmbolos y la consolición de la Trancheversia violando una apercia o comunidando son Monny/Gram. Colora invented so se a membolas não complemente de los se substanches. Todas las seriolocidas de membolas a bo complemente de los serios por el contrato de la contrato del la contrato de la contrato del la contrato de la cont

RESPONSABILIDAD CIVIL. SALVICIOLE LA LEVIVIGENCE LO PROVIBA SI UNICIO Y MAXIMO PECURSO EN DIVINTA DE MONEVISAME SE LA RESM-BOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSILIMIDOR. NO EXISTE ANNOÚN PED REDURSO DISPONIBLE ENTRE DIFIDOS, REQUISADES POR BAÑOS INCIDIENTALES, MORFICIOS. ESPECIALES DO SERVILLADORES DE ALCIANO NOEPERIODENTE. MORFICIOS ESPECIALES DE MORFICIOS. ESPECIALES DE MORFICIA DE

ABBITRALE A MINIS DUE À LEY VICENTE ESPECIFIQUE LO CONTRAPIO, LA L'ALUACIDIER CONTRAVERSION DE CAUNTO DE SUIN DE L'ATRANSFERIANDO, DE L'ATRANSFERIANDO, DE MEIA ACION COR ELLA, DIE ESTE CONTRATO DI SUI NICUMENTALIO, DE LE REGILANDO DE LO DOSSIMINONE RESULLE ES SERAN DISCUSIONE DE LA ASSOCIACIÓN SESTIMINATE ARBITRALE CONDEGUENTO DE LAS REGILAS DE ARBITRALE COMPRIGIANTO DE LAS REGILAS DE ARBITRALE COMPRIGIANTO DE LAS REGILAS DE ARBITRALE COMPRIGIANTO DE LAS REGILAS DE ARBITRALE COMPRIGIANT DE LAS REGILAS DE ARBITRALE COMPRIGIANT DE LAS REGILAS DE ARBITRALE COMPRIGIANT DE LAS REGILAS DE SENDIO DE LA REGILAS DE MODIO LA TRANSFERMINA CONTRAVENTO DE LAS REGILAS DE SENDIO LA PRINCIPA DE MODIO LA TRANSFERMICIA DE LA ARATTA ACION DE ESPECIAL LETRAS Y ADORDOS Y MINISTRA DE LAS PARTICISANDE DE DEPARADON EN LETRAS PARTICISADOS Y MINISTRA DI LAS PARTICISADOS DE CENTRADON DE LAS PARTICISADOS DE CENTRADON DE LAS PARTICISADOS DE CARRIENTOS DE PARTICISADO DE MINISTRA DI LAS DE DEMANDANTES DE TRADERIOS DE PARTICISADO DE ARBITRALE EN LES VAN DE PARTICISADO DE ARBITRALE EN LES VAN DE PARTICISADO DE ARBITRALE EN LES VAN DE PARTICISADO DE ARBITRALE PARTICISADO DE LA PARTICISA DE CARRIENTO DE LA REGILAS DE DEMANDANTES. DE SER RECURSO DE ARBITRALE DE LAS REGILAS DE DEMANDANTES DE SER RECURSO DE ARBITRALE DE LES LUSANO NO PROCESSER AM MENOS QUE SE DEL DENTRO DE LA REGILAS DE LA REGILA DE LA PECHA DE L

Notificación de privacidad. Morrey-Grum y sua Aquelles oficiant y quandom la información processor y los desiales de frantiferensicia estabel y del Betterialesis con el objetivo de brinder estabel de frantiferensicia estabel y del Betterialesis con el objetivo de brinder estabel de la processor del processor

General. Los pervisios as ofrecim a personas mayores de 18 años, no pueden utilizanse con líneas de garante o aduestas y soli objeden empleiros con líneas logailes, Sala Advindo as nige con la elives de Minescola, independiamiente de las normas, relictivas à conflictos de loy y no puede modificarse en forma verbal. Money/Campunde negame a predictiva fair vivious a padrier penerana. En caso de conflicto, prevelaciorán insistemientes y condictiona entántados en inglies

Comuniquese con MoneyStram. Excritainos a MoneyGraim. 1550 litica Ave. Souler, Minnespolis, Na 1541 B. adicidia un reamboleo a MoneyGram. ATTN. Fishlund Coordinator. 3941 South Faller Externació, QD 80255 LSA (lismanos at 1-800 MONEYSTRAM: y visite nuaetro adricitetà en www.minneyspara.ipcm.

For comments or questions / Para realizar comentarios o preguntas

MoneyGram Payment Systems, Inc. Post Office Box 36230, Denver Colorado 80236-6230 USA • 1-800-MONEYGRAM

# **MoneyGram Receipts**



- MoneyGram receipts clearly state all consumer fees and currency exchange costs
- Receipts are always provided in Spanish and English which satisfies approximately 95% of all U.S. consumers
- Additional information about MoneyGram's currency exchange processes and instructions to ask a clerk or call 1-800-MONEYGRAM is on every receipt
- Any consumer may choose to cancel any transaction with a full refund

### MoneyGram.

CUSTOMER COPY/COPIA DEL CLIENTÉ Reprinted/Reimpresión

#### UAL-HART #287 DV

1801 HE6HJAY 78 E JASPER, ALABAMA 355014037 2053641100

#### HONEYGRAM(R) SEND/ENVIO

THIS TRANSACTION IS SUBJECT TO THE FERIS AND CONDITIONS ON THE MONEYBRAIN RECEIPT HOLDER. J ESTA TRANSACCIÓN ESTA SUJUETA À LOS TERMINOS Y CONDICIONES QUE UIENEN EN LA FORMA DE RECIBO.

#### 504033323204

Date/Fecha: 10/12/10 Time/Hore: 10:31 AH Destination/Destino: HEX 10 Hinute Service - HXN

Sender Information Información de la persona envía

Receiver Information Información de la persona que recibe

Complimentary Phone Call/ Llamada Telefónica de Cortesía Dial/Marque 1-888-925-5346 PIN/PIN 0941395992

Reference/Referencia# Order/Orden# 51762149

Amount Transferred/ Cantidad del Envio	300.00
Consuler Fee,' Cargos Consumidor Discount/Descuento Total/Total	9.99 0.00 309.99
Exchange Rate/ Tipo de Cambio	12 553598
Amount to be Received,' Cantidad que Recibirán	3766.08 4XN

CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fac. HoneyGram also makes toney when it changes your dollars to pesus or other foreign currency. Please see Lie exteched receipt racket for nore information recording currency exchange. In addition to the Enisurer Fee analizable on this transpoison, a currency exchange rate will be applied. Inited States currency is converted to local currency at an exchange rate set by HoneyGran or its Agents. Any difference between the rate given to customers and the nate received by HaneyGram or its agents will be kept by Honeyfram or 'is Agents in addition to the Consoner Fee. Please ask the clerk for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction, You may also find out the current foreign exchange rate provided by MoneyGran to its customers by calling toll-free to 1-000-920-5400.

CAHRIC DE MUNEDA: Adenés de los targos Consumidur. MoneyGram temblén game dineru cumulo combio sus délicres a pesos u otra amede extranjera. Por favor los la perpeta aljunto con este rec'ho para nás información schoe el rion de cambio. Adesas de las cuotas al consumidor establacidos para esta transacción, se aglicará un tipo de cambio de momeda. Pore la conversión de la numeria de los Estados Unidos e Horada local, se esitemié al tipo de comb o determinado por HomesGram e sus Agentes. Qualquier d'farencia antra el tipo de cambia of ecido e los clientes y el tipo de cambia obtenido por fonsyêren o sus Agentes, adenás de las cuptes al consumidor, correspondará a Moneyéram o sas Agentes. Por favor solicite al espleado que le atlende información respecto al tipo de cambio de nomeda que se va a seliger à su transacción. Ustad terbiér puede sufficitar información sobre el fipo de cambio nameda estranjera actual que esta ofrectendo Noneyéran a sus c ientes. Manando gratultamente al 1-800-955-7777.

Pay your Americradit bills at the customer courtesy deak

# **MoneyGram Regulatory Oversight**



- MoneyGram is licensed and regulated by state banking departments
- Approximately 10-15 state banking departments examine MoneyGram each year
  - Company's safety and soundness
    - Financial stability and integrity
    - Permissible investments
  - Compliance with state laws and regulations
    - Receipt language
    - Refund requirements
    - Company's agent oversight program
    - Other state requirements
  - Compliance with Federal laws and regulations
    - Bank Secrecy Act (BSA)
    - OFAC compliance
  - Compliance of MoneyGram's agent partners
- IRS conducts examinations of MoneyGram's compliance of federal laws as well as independent examinations of MoneyGram's agent partners
- Foreign oversight authorities across the 190 countries MoneyGram operates within
  - Central banks
  - Financial Service Authority (FSA) in the European Union
  - Other regulators

### **Store Front Notices**



"Money transmitters may be required to post and timely update, a notice of a model remittance transfer..."

#### **Current Process:**

- Consumers may ask for a rate payout quote through multiple channels:
  - Verbal quote at any agent with a computer
  - Free via phone at 1-800-MONEYGRAM
  - Online at moneygram.com
  - Free downloadable mobile application

#### **Comments:**

- No current technology available to effectively dynamically post rates for 190 countries
- Foreign exchange rates change throughout the day
- Internet connectivity is limited in many locations making reliable notice changes exceedingly difficult
- MoneyGram and Western Union are the only two global companies, creating significant competitive disadvantage versus single corridor providers
- Obtrusive posting requirement may force many money transfer agents to stop offering service, reducing availability and increasing consumer costs

#### **Possible Alternative:**

 Require a posting advising consumers of their right to ask for a full disclosure of the consumer fees, current exchange rate and payout amount

# **Pre-Transaction Receipt**



"A remittance transfer provider shall provide....prior to the sender making any payment in connection with the remittance transfer, a disclosure describing...currency that will be received...fees charged...exchange rate to be used..."

#### **Current Process:**

- Agents will verbally tell the consumer the payout rate at time of the transaction
- Consumers may ask for a rate payout quote at any time
- The printed receipt contains all details currently in proposal
- Consumers may cancel their transaction at anytime and receive a full refund

#### **Comments:**

- Will create redundancy for frequent customers and confusion for new customers
- Will significantly expand the time it takes to do a money transfer transaction, resulting in many quick service retailers to stop providing the service
- Will double cost of printing and thermal paper a major expense burden for the smaller agents

#### **Possible Alternative:**

Create a model pre-transaction receipt that would be available upon request

# **Foreign Language Disclosure**



"...disclosures shall be made in English and in each of the foreign languages principally used by the remittance transfer provide, or any of its agents, to advertise, solicit, or market, either orally or in writing..."

#### **Current Process:**

- All disclosures are currently provided in in English and Spanish
- Agents verbally tell consumers the payout rate at the time of the transaction
- Customer inquiries are available through a live operator in 21 languages

#### **Comments:**

- MoneyGram provides services to millions of customers through a diverse set of agents that speak dozens of languages to their customers
- It would be highly impractical for to print disclosures in every language
- Current technology can not print certain fonts (i.e. simplified Chinese, Arabic, etc)

#### **Possible Alternative:**

- Require providers to print disclosures in English and Spanish, and
- Provide internet based model disclosures for top five languages as determined by the Board, which should satisfy 98% of all consumer needs

### **Error Resolution**



"If a remittance transfer provider receives oral or written notice from a sender within 180 days of the promised date of delivery that an error occurred...including amount sent..."

#### **Current Process:**

- MoneyGram is committed to satisfying each of our customer needs and handles any error with the utmost importance
- If a legitimate error is identified MoneyGram rectifies the error as soon as possible, typically within 30 days
- MoneyGram will provide a full refund as long as the transfer has not been delivered (paid out)

#### **Comments:**

- 95% of all transfers are picked up within 3 days of being sent
- 180 days is longer than most any other payment error resolution time periods
- MoneyGram is highly concerned about the fraudulent abuse of an open-ended error resolution definitions and process

#### **Possible Alternative:**

• Provide very specific definitions of applicable errors that can not be abused by fraudsters

### **Floating Rates**



Remittance transfer providers will be required to fix all foreign exchange rates, with a possible exception for sends to countries that do not legally allow remittance transfer providers to fix the exchange rate at the time of the send

#### **Current Process:**

- 95% of MoneyGram's transactions have fixed foreign exchange rates
- In the 35 countries where MoneyGram does not fix rates, consumers are provided an indicative rate, which is the current exchange rate, but is not guaranteed if the consumer does not immediately pick up the money
- The primary reasons for providing non-fixed rates are the currency's obscurity, lack of liquidity, and prohibitive costs associated with establishing a bank account in the currency

#### **Comments:**

- Floating rates are beneficial to consumers
  - Keeps consumer rates low since currency risk does not get priced into the transaction
  - Provides more competition and choice in markets that would otherwise not be serviced by money transfer providers
  - Consumers often prefer floating rate they may time their receive in an attempt to get a better rate. Manuel Orozco, a leading expert in remittances, also believes floating rates are beneficial and preferred by many consumers.
- Innovations such as mobile transfers, cash to accounts and the use of debit cards will be stifled due to the challenges with fixing rates in a multi-network transfer
- MoneyGram operates on a unified global platform so all currency policies will also affect consumers outside the US

#### **Possible Alternative:**

Allow floating rates and preserve consumer choice and reasonable consumer pricing

# **Vicarious Liability**



"A remittance transfer provider shall be liable for any violation of this section by any agent... The Board shall prescribe rules to implement appropriate standards or conditions of, liability..."

#### **Comments:**

- MoneyGram is regulated by state and federal agencies, which currently follow the intent of this section by examining the company's policies, procedures and appropriate oversight measures designed for compliance by the company and its agents
- MoneyGram maintains robust policies and procedures designed to comply with state and federal laws, and provides agents the tools to comply with applicable laws
- Our agents are independent businesses with their own compliance programs and are held accountable for their actions

#### **Possible Alternative:**

• Willful negligence is an appropriate standard applied to remittance transfer providers

# **Closing Remarks**



- MoneyGram has led the industry in pushing consumer costs down and has always been committed to transparency and disclosure -- Our brand and consumer trust depends on it
- Money transfer consumers are sophisticated and know exactly what they want from their money transfer provider
  - Convenient locations
  - Low fees
  - Simple and fast process
- Obtrusive posting and disclosure requirements will create unintended consequences
  - Significant agents networks will stop providing the service resulting in reduced competition and less consumer choice
  - Increased costs will be passed on to the consumer
- Fixed rates will limit consumer choice and increase costs
  - Many consumers like to watch the currency markets and benefit from the choice that floating rates provide
  - Costs of sending to obscure countries will increase significantly to offset high currency risks or the consumers will be required to do secondary transactions with no transparency to the sender
  - Innovation may be stifled as new transfer methods and the integration of networks can not easily comply with fixed rates (e.g. international ACH networks)
- The playing field must be level for all competitors
  - Banks and Credit Unions
  - Small niche money transmitters
  - Global money transmitters
  - Emerging online and mobile money transmitters







umero woneyGram ri	ewards o nún	ephone nero tela																			
Irst Name Primer Nombre																			1		
liddle Name Segundo Nombre					1						1		1						1	L	
ast Name(s)														1		L	L	1		1	
ddress Dirección				1		1										L	1	1	1		
own/City Pueblo/Ciudad												1					L	1	1	1	
tate stado		Z	C.P.	le	L							L									
ountry Pals	1 1			1							L						1				
elephone Number	(Include a			3)					1				1	1			1		1		
olorono.	☐ Check		oll in N	Toney				wards.													
AMOUNT T Additional informatio Es posible que se req	n may be required informa	ired ba	ised on licional are seni	the an según ding m	nount of more	of mon nto de n beha	ey you dinero alf of an	que en other	person										1		_
RECEIVER	I DESTII	VATA	RIO	En	ter rec	eiver's	name,	, addre	ss not	require	d./ Ing	irese ei	l nomb	re del c	lestina	tario, i	no se r	equiere	el do	micilio.	
irst Name Primer Nombre			1	1			1	1	1	1			1		1	ساسا		L	1	1	
		-		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			1		1									1							
Segundo Nombre ast Name(s)			1								1		1								
Gegundo Nombre  ast Name(s)  pellido(s)  elephone Number	(Include			a)												1	1		1		
Aiddle Name Segundo Nombre Aast Name(s) Apellido(s) Selephone Number Selephone Number Selefono Tree Message to Receh Message / Mensaje	(Incluir c ver – available	ódigo d in sele	del área ct cour	ntries (					to al de	estinata	rio, dis	sponibl	le en pa	alses se	leccio	nados	(opcio	onal).			
egundo Nombre ast Name(s) pellido(s) elephone Number elefono ree Message to Receh Message / Mensaje	(Incluir c ver – available wer (optional) in ID to pick u our Receiver dos, se puede ite una pregui	in sele / Pregu p mone can ans	ct cour unta y r y. In se wer (for	respues elect co	sta de ; untrie iple, W	prueba s, a tes That is	(opcio	onal) tion ma et's nar	ry be u: ne?)./	sed in li El dest	eu of a	n ID (a	wallabl tener i	lity bas una ide o (la di	ed on	the an	ount o	of mone	inero.		
segundo Nombre ast Name(s) politido(s) elephone Number reléfono ree Message to Receh Message / Mensaje est Question and Ansu Receiver must have a Make up a question está enviando). Inver Question / Pregunta Answer / Respuesta	(Incluir c ver – available wer (optional) in ID to pick u our Receiver dos, se puede the una pregui	ódigo de in sele  / Pregu p mone can ans utilizar nta que	ct cour unta y r ry. In se wer (for una pr el dest	respues elect co or exam egunta inatario	sta de ; untrie uple, W para ; o pued	prueba s, a tes /hat is poner a la conti	(opcio	onal) tion ma et's nar	ry be u: ne?)./	sed in li El dest	eu of a	n ID (a	wallabl tener i	lity bas una ide o (la di	ed on	the an	ount o	of mone	inero.		
sast Name(s) polition(s) plellido(s) plell	(Incluir c ver – available wer (optional) in ID to pick u our Roceiver dos, se puede ite una pregui	in sele / Pregu p mone can ans utilizar nta que	unta y r y In seswer (10 r una pr el dest	respues elect co or exam egunta inatario	sta de ; untrie uple, W para ; o pued	prueba s, a tes /hat is poner a la conti	(opcio	onal) tion ma et's nar	ry be u: ne?)./	sed in li El dest	eu of a	n ID (a	wallabl tener i	lity bas una ide o (la di	ed on	the an	ount o	of mone	inero.		
egundo Nombre ast Name(s) pellido(s) elephone Number elefono ree Message to Receh Message / Mensaje est Question and Ansv Receiver must have a Make up a question y En países selecciona está enviando), inver Question / Pregunta Answer / Respuesta	(Incluir c ver – available wer (optional) in ID to pick u our Roceiver dos, se puede ite una pregui	/ / PA e e recepcia: A Trans	unta y r y, In se wer (10 una pr el desti	respues espues e	sta de puntrie untrie para po pued	prueba s, a tes fhat is poner a la contri	(opcio it quest your priveb estar (p	nnal) tion ma et's nat a y cor oor ejer	ne?). / nfirmar nplo, /	sed in li El desi la iden cómo :	ieu of a	en ID (a o debe lei dest a su m	vailabli tener i inatari ascota	lity bas una ide o (la dii ?).	ed on ntifical sponib	the am ción pa illidad	nount o	of mone	inero.		
egundo Nombre ast Name(s) pellido(s) slephone Number elefono ree Message to Receh Message / Mensaje est Question and Ansi Receiver must have a Make up a question está enviando). Inver Question / Pregunta Answer / Respuesta  RECEIVE C US/Canada: Receive : EE.UU/CANADÁ: Estad	(Incluir c ver – available ver (optional) in ID to pick u our Receiver dos, se puede te una pregui  State/Provincia de US/Canadi EE.UU/CAM	ódigo e in sele  / Pregu p monee p monee utilizar nta que	et courre	respues (in example of the state of the stat	sta de juntrie ple, William para juntrie ple, William para juntrie ple puedo de la composición del composición de la composición del composición de la composición del composición del composición del composición del composición d	oruebas, a tes s, a tes s, a tes s, a tes s, a tes sooner a conti	(opcic (opcic opcin opci	nagent agent	ny be u: ne?). // nifirman mplo, ¿ location encla de	sed in II El dest la iden cómo s  in the R e Money	ieu of a inatari tidad d se llam	in ID (a	vallable tener in inatari ascota	ility bas una ide o (la di e o provin	ntificación de la constant de la con	the am	ill be a	of mone rar el d de del r	nonto		
egundo Nombre ast Name(s) pellido(s) elephone Number elefono ree Message to Receh Message / Mensaje est Question and Ansv Receiver must have a Make up a question está enviando). Inver Question / Pragunta Answer / Respuesta  RECEIVE C US/Canada: Receive EE.UU/CANADÁ: Estad  RECEIVE O MoneyGram Agent Pick Up	(Incluir c ver – available ver (optional) in ID to pick u our Receiver dos, se puede tie una pregui  State/Provinci to/Provincia de US/Canadi EE.UU./CAN.  PTIONS	odigo o in sele  I Pregui  I Pregui  I PA  Be  Be  Be  Be  Be  Be  Be  Be  Be  B	unta y r yy, In see wer (for una pr el destri	respues (in example of the state of the stat	EPT(	orueba s, a tes s, a tes s, a tes soner z a a contu	(opcic (opcic opcin opci	ion mal) ion mal ion m	ry be u: ne?). // ne?). // location  location  V Sel  or  nt Dep	sed in II El destina la identificación o se in the R Money	ieu of a inatari tidad d se llam	in ID (a of debe de	ivaliable tener interest ovince. In estado	ility bas una ide o (la di e o provin	ntifica sponib	the am	l l l be an oneyG obbile P	at mont arrar el d de del ri	nero. nonto		
segundo Nombre ast Name(s) politido(s) elephone Number elefono ree Message to Receh Message / Mensaje est Question and Ansv Receiver must have a water and and ansv En paises seleccional está enviando). Inver Question / Pregunta Answer / Respuesta  RECEIVE C US/Canada: Receive ! EE.UU/CANADÁ: Estad  RECEIVE O MoneyGram Agent	(Incluir or available wer (optional) in ID to pick uour Roceiver door, se puede tote una pregui to Provincia de US/Canadi EE.UU./CAM.  PTIONS location). / S  location / Númera	/ Pregue p monerar at a que la real real real real real real real	unta y r vunta provincia destrucción destruc	tries (i espues	EPT(     dup at a transi	orruebas, a tes s, a tes s, a tes s, a tes s, a tes soner a conti	(opcide (opcid	nnal)  ilon ma et's nai a y cor nor ejei  n agent quier ag  Accou Depós	ny be u: ne?). // nere ne?). // nere ne?). // nere ne	El desti la iden la inthe R Money ect one u dinero osit	ieu of a inatari tidad d se llam	in ID (a of debe de	ivaliable tener interest ovince. In estado	ility bassura ide o (la di.	ntifica sponib	the am	l l l be an oneyG obbile P	at mone rar el d de del r available ram).	nero. nonto	de dine	

### Valued MoneyGram Customer STOP! Please Read! MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help **KEEP YOUR MONEY SAFE:** 

- · Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- · Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a 'guaranteed" credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a "job offer" or "mystery shopping"?
- · Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- · Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, DO NOT SEND the money transfer - someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to STOP your transfer immediately or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

> Estimado cliente de MoneyGram: ¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a MANTENER SU **DINERO SEGURO:** 

nformation -

- ¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una "cuenta de garantía" para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo "con garantía"?
- ·¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una "oferta de trabajo" o "compra misteriosa"?
- ¿Está enviando dinero a una persona fuera del estado o país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si respondió SÍ a cualquiera de las preguntas, NO ENVÍE la transferencia de dinero, alguien podría estar tratando de robarle su dinero. Si ya la ha enviado, pídale al empleado de ventas que DETENGA su transferencia inmediatamente o llámenos al 1-800-MONEYGRAM. Una vez que su dinero haya sido retirado, lo cual puede suceder en poco tiempo, no podrá obtener un reembolso, aun cuando alguien le haya robado su dinero por medio de fraude



The McNeyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc.("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Terms defined on the face of this form and on the printed receipt are part of this Agreement.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram® money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service selected you can send money to a person named on the receipt ("Receiver"): in cash at a MoneyGram location ("Cash to Cash"); or to Receiver's bank or other account ("Cash to Account"). Refer to the agreement with Receiver's bank or service provider for additional terms affecting Cash to Account Transfers. Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt. If we suspect you have been defrauded, we may refund and/or delay your Transfer while attempting to contact you.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when: it is paid out; or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a delayed delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick up during business hours of the location selected by Receiver in the Receive Country or the US state or Canadian province stated on the receipt or bordering area determined by us. Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon: Service selected; Agent hours; Transfer amount; currency availability; regulatory issues; ID requirements; hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status tracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is less than the Amount to be Received stated on your receipt.

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer.

Fees. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is directed to an Account, additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an outright charge or by delivery of less than the "Amount to be Received" shown on your receipt.

Currency Exchange. Ask an Agent or contact us for Information regarding currencles available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not be available at all or any locations in the Receive Country. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied. Any difference between the rate given to you and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The "Amount to be Received," specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars and MoneyGram's Agents in the Receive Country pay out in a currency other than U.S. Dollars. In that event, the "Amount to be Sent" may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the location selected by Receiver. The exchange rate will also be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge

an exchange fee, if: Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on your receipt or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt. Any such exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if at the time we process your request the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfers to an Account unless MoneyGram receives notice that the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting a location or contacting MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law.

LIABILITY. UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF RECEIVER'S BANK, SERVICE

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, INCLUDING STATUTORY CONSUMER CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES. JUDGMENT ON THE ARBITRATION AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER. EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FEES FOR EXPERTS AND ATTORNEYS, AND NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy Notice. MoneyGram and its Agent use and save your and Receiver's personal information and Transfer details, in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, or as otherwise permitted by law. If fraud is suspected, your information will be shared with relevant law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. Security measures are used to restrict access to personal information. To opt-out of receiving information about products and services, email marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM; allow at least 4 weeks for processing. Rewards® members may visit www.moneygram.com to update marketing preferences. The website contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by law.

General. Services are directed to persons 18 years and over, may not be used for escrow purposes or gambling, and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnesota law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified orally. MoneyGram may refuse to provide Services to any person. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Contact MoneyGram. Write to us at MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, Mh 55416; request a refund at MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, C0 80235 USA; call us at 1-800-MONEYGRAM; and visit our website at www.moneygram.com.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram\* (el "Servicio") es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en el frente de este formulario y en el recibo impreso forman parte de este Acuerdo.

Información de envío. Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero MoneyGram® ("Transferencia") y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exija, las Transferencias e informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, usted puede enviar dinero a una persona designada en el recibo ("Destinatario"): en eréctivo a una agencia de MoneyGram ("Caja a Caja"); o al banco del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o del proveedor de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencias de Caja a Cuenta. Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia, Usted garantiza que toda ta información que proporciona a MoneyGram es y será exacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo. Si sospechamos que pudo haber un fraude en su Transferencia, podemos reembolsarla o demorata mientras intentamos comunicamos con usted.

Información de cobro. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se paga; se envía una notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios titular de la Cuenta o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar durante las horas habituales de atención de la agencia seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los EE.UU, o la provincia de Canadá indicada en el recibo o el área limítrofe del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona. designada por estos. Los servicios pueden demorarse, restringirse o dejar de estar disponibles según: el servicio seleccionado; los horarios de atención del Agente; el monto de la Transferencia; la disponibilidad de divisas; las cuestiones normativas; los requisitos de identificación, los horarios y las normas de los banços participantes respecto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no afirmamos que la Transferencia vaya a ser entregada ni aceptada, ni cuándo tendrá lugar. No proporcionamos rastreos del estado de una Transferencia a una Cuenta. Comuniquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al Monto que debía recibir según lo indicado en su recibo.

Identificación. Nos reservamos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación válida al momento de recibir los fondos, usted podrá configurar una pregunta y respuesta de prueba según el tamaño de la Transferencia y si la opción de pregunta de prueba está disponible en la agencia de destino. Una Transferencia que incluye una pregunta de prueba puede pagarse ya sea con la respuesta correcta a la pregunta de prueba o ante la presentación de una identificación válida por parte del Destinatario. No siempre se requiere el Número de Referencia de la Transferencia para recibirla,

Comisiones. Sólo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco intermediario o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o entregándole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en estracibo.

Cambio de divisas. Consulte con un Agente o comuniquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el País Receptor o en una Agencia específica y el tipo de cambio vigente para su Transferencia. Es posible que la divisa que seleccione no esté disponible en todas o en ninguna de las agencias del País Receptor. Además de la Comisión al Consumidor vigente para su Transferencia, puede aplicarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros o nuestros Agentes. MoneyGram o nuestros Agentes retendrán cualquier diferencia entre el tipo de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. El "Monto que debe Recibir" especificado en su recibo es válido para Transferencias al País Receptor SALVO QUE: (1) hayan transcurrido 45 días desde el envío de la y los Agentes de MoneyGram en el País Receptor paguen en una divisa distinta del dólar estadounidense. En tal caso, el "Monto que se debe Enviar" puede convertirse a la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario. Si el tipo de cambio se determina en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio puede verse afectado por condiciones políticas, económicas o de otra índole del País Receptor y es posible que los Agentes de un país no tengan vigente un tipo de cambio de

divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio según la apencia seleccionada por el Destinatario. El tipo de cambio también se determinará en el momente en que los fondos se abonen al Destinatario y el Agente puede cobrar una comisión de cambio si: el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa que se específicó en su recibo o el la Transferencia se realiza a una Cuenta que no está en la divisa de recepción especificada en su recibo. Cualquier cambio de este tipo constituye una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información de reembolso. No habrá derecho a reembolso si la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuenta a menos que MoneyGram reciba notificación del rechazo de la Transferencia. De lo contrario, puede solicitar el reembolso y la cancelación de la Transferencia visitando una agencia o comunicándose con MoneyGram. Generalmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y, por lo general, se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un período más corto.

RESPONSABILIDAD CIVIL. SALVO QUE LA LEY VIGENTE LO PROHÍBA, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES, ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE, A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO. CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACIÓN CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO. INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCIDO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL, PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE, TODO ARBITRAJE SE INICIARÁ Y CELEBRARÁ EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA AL SITIO DONDE SE INICIÓ LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRÁ SUS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATACIÓN DE ESPECIA-LISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSIA O EL RECLAMO.

Notificación de privacidad. Money Gram y sus Agentes utilizan y guardan la información personal y los detalles de transferencias de usted y del Destinatario con el objetivo de brindar servicios de Transferencia, administrar nuestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted declara que debe aceptar compartir información personal acerca del Destinatario. Toda la información personal recopilada se divulgará a nuestras filiales, Agentes y proveedores de servicio, o según lo permita la ley. Si sospecha que pudo haber un fraude, su información se compartirá con las autoridades judiciales pertinentes de los EE.UU, y otros países, quienes a su vez también podrán compartir la información. Se aplican medidas de seguridad para restringir el acceso a la información personal. Para optar por no recibir información sobre productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com o comunicarse al 1-800-MONEY-GRAM; el procesamiento tardará 4 semanas, como mínimo. Los miembros del programa Rewards\* pueden visitar www.moneygram.com para actualizar las preferencias de comercialización. El sitio web contiene nuestra política de privacidad actual. Se enviarán notificaciones de cambios según lo exija la ley.

General. Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años, no pueden utilizarse con fines de garantia o apuestas y solo pueden emplearse con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesota independientementa de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. Money/gram puede negarse a prestar Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevalecerán los términos y condicionas redactados en inglés.

Comuniquese con MoneyGram. Escribanos a MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MM 55416; solicite un reembolso a MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; fámenos at 1-800-MONEYGRAM; y visite nuestro sitio web en www.moneygram.com.

loneyGram Rewards N	EMIS(		THE TOTAL				110110		, ionare	0 0 11		T	1	haya uti			T			T		T	
úmero MoneyGram R					. in												L					_	
irst Name Primer Nombre	1				1			1	1	1		1						-				1	
iddle Name				1			1-										1	1					
est Name(s) pellido(s)									Ī	1		Í	i	1		L	1	1			1		
ddress irección						T		1	1							1	1	1					
wn/City ueblo/Ciudad							L					1		1	1		L				L		
ate tado			Zip C.	Code P.	)	L	Ĺ	1		1		1			1								
ountry als					1	1				1	1					L	L				1		
lephone Number léfono	(Inclui					L								1-	1			-	- 1			1	
		eck to							wards.														
		of Assets																					
AMOUNT T									eand					1	1	-		1	1	1.	1	1	M
Additional information Es posible que se req	ulera infor	rmaciói	n adicie	onal s	egún e	l mon	to de a	linero	que en														_
														tional in querirá i					).				
																		-					
RECEIVER	DES7	ΓINA	TAR	10	Ent	er rece	elver's	name,	addres	s not	equire	1./ Ing	rese el	nombre	del de	stlnata	rio,	по se	requi	ere el	dom	icilio.	
st Name Imer Nombre						1	1			1	1	1	1			1.		1					
idle Name gundo Nombre			1							1		1	1		1			1					
st Name(s) ellido(s)				.		1			1	1		1	1	1_	1	1		1			1		
ephone Number léfono	(Inclu	de area ir códi	a code go del	) área,		L	1				1	1	1	1	1	1	1	1				1	
ee Message to Receiv	er – availa	able in	select (	count	ries (o	ptiona	i)./Me	ensaje	gratuit	o al de	stinata	rio, dis	oonible	en país	es sele	ccion	ados	(opci	ional)				
Message / Mensaje										-												-	-
st Question and Ansv Receiver must have a			Real Control of the Control	0.000						v he us	ed in li	eu of ai	n ID (as	vaitabilit	v base	i on th	0 20	nount	of mo	nev v	ou a	re seno	ilna)
Make up a question ye En países seleccionad	our Recelv	ede util	answe lizar un	er (for na prej	examp gunta j	ole, Wi	hat is y oner a	prueb	at's nan ay con	ie?)./ firmar	El dest la iden	inatario tidad di	debe el desti	tener ur inatario	ia ident (la disp	ificaci	оп ра	ara re	tirar e	I dine	Pro.		
está enviando). Inven		gunta	que el c	destin	atario	pueda	conte.	star (p	or ejen	rplo, ¿	cómo s	ie Ilama	su ma	iscota?,	).								
Question / Pregunta																							
Annuar / Donnuarto																							
Answer / Respuesta		DVI	DATE	SRI	FCF	PTC	)R	L	1		-						1						
RECEIVE C			MIL	× 1 11	-UL													- 1			1	1	
RECEIVE C	State/Prov	Ince		E				1	1	1													
RECEIVE C	State/Prov lo/Provincia US/Can	ince la de rec nada: A T	epción Transfer	can be	picked	up at a	ny Mon											4-					
RECEIVE C	State/Prov lo/Provincia	ince la de rec nada: A T	epción Transfer	can be	picked	up at a	ny Mon								provinc	la de re	cepci	ón.					
RECEIVE CI US/Canada: Receive S EE.UU./CANADA: Estad	State/Prov lo/Provincia US/Can EE.UU./C	ince la de rec nada: AT SANADÁ	cepción Transfer : Se pue	can be	picked rar una	up at a	ny Mon erencia e	EP(	quier age CIÓN	ncia de	Moneyt	Gram de (11 no o	ntro del ption l	estado o s selecti	ed, you	r mon	ey w	III be a			a		
RECEIVE CI US/Canada: Receive S EE.UU./CANADA: Estad RECEIVE OI MoneyGram Agent	State/Prov do/Provincia US/Can EE.UU./C PTION location).	ia de rec nada: A T SANADÁ	repción Transfer : Se pue OPC ocionar	can be de reti	picked rar una IES si no s	up at a transfe DE se sele	ny Mon erencia e	EP(	ción Ción na opc	Sele Sele ión, su	Moneyo	Gram de (11 no o	ption i dispor	estado o s selecti nible en	ed, you	r mon	ey wi	III be a	Gram)			Date or	
RECEIVE CUS/Canada: Receive SEE. UU./CANADA: Estad	State/Prov lo/Provincia US/Can EE.UU./C PTION location).	ince la de rec nada: AT SANADÁ	cepción Transfer E: Se pue	can be de reti	picked rar una	up at a transfe	ny Mon erencia e REC ecciona	EP(	quier age CIÓN	Sele	Moneyo	Gram de (11 no o	ption is dispor	estado o s selecti nible en	ed, you una ag	r mon	ey wi	III be a				Other Otro	
RECEIVE C US/Canada: Receive S EE.UU/CANADA: Estad  RECEIVE OI MoneyGram Agent tick Up  10 Minut egistration Number R	State/Prov Io/Provinck US/Can EE.UU./C PTION location). e Other otras	ince la de rec nada: AT CANADA  Select Option: opcion nero de	cepción Transfer E: Se pue OPC ccionar se se s	can be de reti	IES (si no sine Del	up at a transfe DE se sele livery domin	ny Mon erencia e REC ecciona	EP(	CIÓN na opc Accour Depós	Seleión, su nt Depoito en c	Moneyo oct one dinero osit cuenta	(il no o estará	ption i dispor Card Reca	s selecti nible en Load rgo a la	ed, you una ag tarjeta	r mon encia d	ey wi	III be a	Gram) Phone				
RECEIVE CI US/Canada: Receive S EE.UU./CANADÁ: Estad  RECEIVE OI MoneyGram Agent ck Up	State/Provincia US/Can EE.UU./C PTION location).  a Other other other other other other location in the control of the control	ince la de rec l	OPC ccionar e registre s and req palses s	CION una ( Hor Ent	IES (si no sine Del	up at a transfe DE se sele livery domin	ny Mon erencia e REC ecciona	EP(	CIÓN na opc Accour Depós	Seleión, su nt Depoito en c	Moneyo oct one dinero osit cuenta	(il no o estará	ption i dispor Card Reca	s selecti nible en Load rgo a la	ed, you una ag tarjeta	r mon encia d	ey wi	III be a	Gram) Phone				
RECEIVE CUS/Canada: Receive SEE. UU./CANADA: Estado RECEIVE OI MoneyGram Agent ick Up 10 Minut ugistration Number R	State/Provincia US/Can EE.UU./C PTION location).  Other of Otras o	Ince a de rec mada: AT ANADA IS / ( / Selec Option: opcion mero de countries mibles en mero de ir códig Number	OPC ccionar s eregistr s and req palses s e celula g o de pr s repla	CION runa ( Entro (RF) una ( Relation of the selection of	IES Si no s me Del rega a RN) Registra	up at a transfer DE se sele livery domic	REC cciona cilio	PEP ( ningu  k your i	CIÓN Ina opc Accour Depós Agent hor e registro	Selection, sunt Deported on Consulting coulding could be consulting coulding could be consulting coulding could	Moneyo	(il no o estará	ption is dispor Card   Reca	s selecti nible en Load rgo a la	ed, you una ag tarjeta	r mon encia d	ey wi	III be a	Gram) Phone				

www.moneygram.com

Part Number / Parte Número: MG5001SUSRRI ONPG

# Valued MoneyGram Customer STOP! Please Read! MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help KEEP YOUR MONEY SAFE:

- Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a "guaranteed" credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a "job offer" or "mystery shopping"?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, **DO NOT SEND** the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to **STOP your transfer immediately** or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

### Estimado cliente de MoneyGram: ¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a MANTENER SU DINERO SEGURO:

- ¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una "cuenta de garantía" para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo "con garantía"?
- ¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una "oferta de trabajo" o "compra misteriosa"?
- ¿Está enviando dinero a una persona fuera del estado o país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si respondió SÍ a cualquiera de las preguntas, NO ENVÍE la transferencia de dinero, alguien podría estar tratando de robarle su dinero. Si ya la ha enviado, pídale al empleado de ventas que DETENGA su transferencia inmediatamente o llámenos al 1-800-MONEYGRAM. Una vez que su dinero haya sido retirado, lo cual puede suceder en poco tiempo, no podrá obtener un reembolso, aun cuando alguien le haya robado su dinero por medio de fraude.

#### TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram\* money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, inc. ("MoneyGram"), a licensed money transmitter, it services of agents ("Agents"), Terms defined on the face of this form of printed receipt are part of this Agreement.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram\*

Rend Informal 7. Multimum permissible amounts for a single MoneyGram\* money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service selected you can send money to a person named on the receipt ("Receiver"); in cash at a MoneyGram location ("Cash to Cash"); or to Receiver's bank or other account ("Cash to Account"). Refer to the agreement with Receiver's bank or service provider for additional terms affecting Cash to Account Transfers. Noither Sender nor Receiver will have a "deposit" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt. If we suspect you have been defrauded, we may refund and/or delay your Transfer while attempting to contact you.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when: it is paid out; or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a delayed delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick up during business. state or Canadian province stated on the receipt or bordering area determined by us. Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon: Service selected; Agent hours; Transfer amount; currency availability; regulatory issues; ID requirements; hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status tracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is less than the

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer.

Fees. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is directed to an Account, additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an outright charge or by delivery of less than the "Amount to be Received" shown on your receipt.

Currency Exchange. Ask an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not be available at all or any locations in the Receive Country. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied. Any difference between the rate given to you and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The "Amount to be Received," specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS 45 days have elapsed since the Transfer was sent. In that event, the "Amount to be Sent" may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate causing the currency exchange rate to vary based upon the location selected. by Receiver. The exchange rate will also be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee, if: Receiver requests that the payout be made in a currency other than the

currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on your receipt or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt. Any such exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if at the time we process your request the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfers to an Account unless MoneyGram receives notice that the the Transfer either by visiting a location or contacting MoneyGram. Unless specified otherwise by applicable law, the Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by taw. LIABILITY, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE, WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF RECEIVER'S BANK, SERVICE PROVIDER OR THEIR

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, INCLUDING STATUTORY CONSUMER CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION AULES. JUDGMENT ON THE ARBITRATION AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE AAA.CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER. EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FEES FOR EXPRESS AND ATTORNEYS. AND NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY. SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy Notice. MoneyGram and its Agent use and save your and Receiver's personal information and Transfer details; in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, or as otherwise permitted by law. If fraud is suspected, your information will be shared with relevant law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. Security measures are used to restrict access to personal information. To opt-out of receiving information about products and services, email.

marketingpreferences@rinoneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM; allow at least 4 weeks for processing. Rewards\* members may visit www.moneygram.com to update marketing preferences. The website contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by law.

General. Services are directed to persons 18 years and over, may not be used for a lawful purpose or gambling, and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnesota law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified orally. MoneyGram may refuse to provide Services to any person. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Contact MoneyGram. Write to us at MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; request a refund at MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3945 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; call us at 1-800-MONEYGRAM: and visit our website at www.moneygram.com.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram\* (el "Servicio") es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram\*), un servicio de transferencia de dinero autorizado, a través de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en el frente de este formulario y en el recibo impreso forman parte de este Acuerdo.

Información de envís. Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero MoneyGram" ("Transferencia") y los tolales de las transferencias diarias. Quando la ley le exig. las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, ested puede enviar dinero a una persona designada en el recibo ("Destinatario"): en efectivo a una agencia de Moneyfram ("Caja a Cag"), o al banco del Destinatario o a ol tra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o a oltra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o del provedor de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencias de Caja a Cuenta. Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que proporciona a MoneyGram es y será axacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo. Si sospechamos que pudo haber un fraude en su Transferencia, podemos reembolsaría o demorarta mientras intentarnos con ustad

Información de cobre. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se paga; se envía una notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios titular de la Cuenta o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar durante las horas habituales de atención de la agencia seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los por nosotros. Los tiempos de entrega de Caja a Cuenta dependen del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden demorarsa, restringirsa o delar de estar disponibles según: el servicio seleccionado; los horarios de atención del Agente; el monto de la Transferencia; la disponibilidad de divisas; las cuestiones normativas; los requisitos de identificación, aceptada, ni cuándo tendrá lugar. No proporcionamos rastreos del estado de una Fransferencia a una Cuenta. Comuniquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al Monto que debia recibir.

Identificación. Nos reservamos el derecho de solicitar su identificación y ta del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación válida al momento de recibir los fondos, ustad podrá configurar una pregunta y respuesta de prueba segón el tamaño de la Transferencia y si la opción de progunta de prueba está disponible en la agencia de destino. Una Transferencia que incluye una pregunta de prueba puede pagarsa y a sea con la respuesta correcta a la pregunta de prueba o ante la presentación de una identificación válida por parte del Destinatario. No siempre se requiere el Número de Referencia de la Transferencia capa ransferencia para recibirla.

Comisiones. Solo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Trainsferencia es una Cuenta, el banco intermedianto o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o entregândole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en su recibo.

Cambio de divisas. Consulta con un Agentie o comuniquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el 1918 Receptor o en una Agencia específica y el tipo de cambio vigente para su Transferencia. Es posible que la divisa que seleccione no esté disponible en todas o en ninguna de las agencias del País Receptor. Además de la Comisión di Consumidor vigente para su Transferencia, puede apricarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros o nuestros Agentes. Moneyforam o nuestros Agentes retendrán cualquier diferencia entre el tipo de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. El "Monto que debe Recibir" especificado en su recibo es válido para Transferencias al País Receptor SALVO QUE hayan transcurrido 45 días desde el envio de la Transferencia. En tal caso, el "Monto que se debe Enviar" puede convertires a la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario. Si el tipo de cambio se determina en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio de divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio de divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio senterminario de terminario de determinario de deter

el momento en que los fondos se abonen al Destinatario y el Agente puede cobrar una comisión de cambio si: el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa que se, especificó en su recibo o si: a Transferencia se realiza a una Cuenta que no está en la divisa de recepción especificada en su recibo. Cualquier cambio de este tipo constituye una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de Money/Gram.

Información de reumbolae. No habrá derecho a reembolso si la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuentia a menos que MoneyGram reciba notificación del rechazo de la Transferencia. De la contrario, puede solicitar el reembolso y la cancelación de la Transferencia visitando una agencia o comunicandose con MoneyGram. Generalmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores, a menos que se especifique lo contrario en las leyes pertinentes. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisido y discreción de MoneyGram, y por lo general, se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un período más corto.

RESPONSABILIDAD CIVIL. SALVO QUE LA LEY VIGENTE LO PROHÍBA. POR EJEMPLO

UNICO Y MAXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL

MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES, ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLI-MIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL ARBITRAJE, A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO. CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACIÓN CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO, INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCIDO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNA COMPETENTE, TODO ARBITRAJE SE INICIARA Y CELEBRARA EN LA OFICINA DE LA ESPECIALISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA

Notificación de privacidad. MoneyGram y sus Agentes utilizan y guardan la información personal y los detalles de transferencias de usted y del Destinatario con el objetivo de brindar servicios de Transferencia, administrar nuestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted declara que debe aceptar compartir información personal acerca del Destinatario. Toda la información personal recopilada se divulgará a nuestras filiales, Agentes y proveedores de servicio, o según lo permita la ley. Si sospecha que pudo haber un fraude, su información se compartirá con las autoridades judiciales pertinentes de los EE UU, y otros países, guienes a su vez también podrán compartir la información. Se aplican medidas de seguridad para restringir el acceso a la información personal. Para optar por no recibir información sobre productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com o comunicarse al 1-800-MONEYGRAM; el procesamiento tardará 4 semanas, como mínimo. Los miembros del programa Rewards® pueden visitar www.moneygram.com para actualizar las preferencias de comercialización. El sitio web contiene nuestra política de privacidad actual. Se enviarán notificaciones de cambios según lo exíja la ley. General. Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años, no pueden utilizarse con fines de garantía o apuestas, y sólo pueden emplearse con fines legales. Este a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. MoneyGram puede negarse

Comuniquese con MoneyGram. Escribanos a MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; solicité un reemboliso a MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakswood, CO 80235 USA; Mámenos al 1-800-MONEYGRAM; y visite nuiestro sitto web en www.moneygram.com.

#### RIGHT TO REFUND (California)

You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if MoneyGram Payment Systems, Inc., (MoneyGram) does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of receipt of funds from you unless otherwise instructed by you.

If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted, you have a right to a refund of your money.

If you want a refund, you must mail or deliver your written request to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code.

#### DERECHO A REEMBOLSO (California)

Usted, el cliente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que será transferido como resultado de este acuerdo, si MoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) no envía el dinero que usted entreque dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo, o si no da instrucciones de consignar una cantidad equivalente de dinero a la persona que usted haya designado, dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo de los fondos que usted entrepó, a menos que usted haya dado instrucciones diferentes.

Si no se cumplen las instrucciones que usted haya dado, relativas al día en que el dinero debe ser enviado o transferido y el dinero aún no ha sido enviado o transferido, usted tiene el derecho a recibir un reembolso de su dinero.

Si desea recibir un reembolso, deberá entregar o enviar por correo su solicitud por escrito a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN.: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. Si no recibe el reembolso, puede tener derecho a recibir su dinero además de una penalidad hasta de \$1,000 y los costos de un abogado, según lo establece la Sección 1810.5 del Código Financiero de California (California Financial Code).

# ADDITIONAL IDENTIFICATION OR THIRD PARTY INFORMATION REQUIRED SE REQUIERE IDENTIFICACIÓN ADICIONAL O INFORMACIÓN DE TERCEROS



### SENDER/RECEIVER ID INFORMATION – TO BE COLLECTED BY AGENT BASED ON AMOUNT OF MONEY YOU ARE SENDING/RECEIVING

INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL EMISOR/DESTINARIO — PEDIDA POR EL AGENTE SERÁ BASADA EN EL MONTO DE DINERO QUE SE ENVÍE/RECIBE

IDENTIFICATION INFORMATION INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN	
DENTIFICATION TYPE / Tipo de identificación	
SENDER'S GOVERNMENT ISSUED ID# / Identificación emitida por el gobie	erno del emisor
ISSUER / Entidad emisora	
DATE OF BIRTH / Fecha de nacimiento	
OCCUPATION / Ocupación	N VARIOUS .
SOCIAL SECURITY # / Número de Seguro Social	
OR, IF NO SS# / O, A FALTA DEL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL	
ALIEN ID # OR PASSPORT # / Número de tarjeta de residente o de Pasaport	e
COUNTRY OF ISSUANCE / País emisor	
dditional information may be required for transfers of \$10,000+. S formación adicional para transferencias de \$10,000 o más.	Se puede requerir

THIRD PARTY INFORMATION -TO BE COMPLETED BY SENDER INFORMACIÓN DE TERCEROS: COMPLETADA POR EL EMISOR

IF SENDING MONEY ON BEHALF OF ANOTHER INDIVIDUAL

FIRST NAME, MIDDLE NAME, LAST NAME(S) / Primer Nombre, Segundo Nombre, Apellido(s)

ADDRESS / Dirección CITY / Ciudad

STATE / Estado

ZIP / C.P.

DATE OF BIRTH / Fecha de nacimiento

OCCUPATION / Ocupación

SOCIAL SECURITY # / Número de Seguro Social

OR, IF NO SS# / O, A FALTA DEL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL

ALIEN ID # OR PASSPORT # / Número de tarjeta de residente o de Pasaporte

COUNTRY OF ISSUANCE / País emisor

IF SENDING MONEY ON BEHALF OF AN ORGANIZATION SEENVIA DINERO EN NOMBRE DE LINA ORGANIZACIÓN

ORGANIZATION NAME / Organización

ADDRESS / Dirección

CITY / Ciudad

STATE / Estado

ZIP / C.P.

TAX ID # / Número de Renta

MG5001ADIN (Rev 05/10)

www.moneygram.com





TO REGISTER A RECEIVE OPTION, COMPLETE THE FOLLOWING AND GIVE TO AGENT (IF THEY HAVE REGISTRATION CAPABILITY) OR CALL 1-800-MONEYGRAM TO REGISTER.

PARA REGISTRAR UNA OPCIÓN DE RECEPCIÓN, COMPLETE LO SIGUIENTE Y ENTRÉGUELO AL AGENTE (SI TIENE DISPONIBILIDAD PARA REGISTRAR) O LLAME AL 1-800-MONEYGRAM PARA REGISTRARSE.

FOR ATM CARD DEPOSIT RECEIVE OPTION – Available in the Phillipines only PARA LA OPCIÓN DE RECIBIR COMO DEPÓSITO A TRAVÉS DE TARJETA DE ATM – Disponíble solamente en las Filipinas

Call 1-866-869-0159 to register an ATM Card Deposit Receive Option.

Llame al 1-866-869-0159 para registrarse para la opción de recibirel depósito a través de una tarjeta de ATM.

FOR HOME DELIVERY AND BANK ACCOUNT DEPOSIT RECEIVE OPTIONS — Home Delivery available in the Philippines and Dominican Republic only, Bank Account Deposit available in Mexico and Poland only SENDER / EMISOR Name / Nombre . Telephone Number / Teléfono RECEIVER / DESTINATARIO Name / Nombre Address / Dirección . Country / País City / Ciudad Postal Code / C.P. ADDITIONAL FIELDS REQUIRED FOR BANK ACCOUNT DEPOSIT RECEIVE OPTION Mexico - Wells Fargo Banks / México - Bancos Wells Fargo CLABE Reason for Transfer CLABE Motivo para transferencia Mexico - Bancomer and Telecomm Banks / México - Bancos Bancomer y Telecomm Account Number Número de cuenta

REGISTRATION NUMBER / NÚMERO DE REGISTRO

Poland - All Banks / Polonia - Todos los bancos

Account Number \_ Número de cuenta

Once registered, use this Registration Number for all future sends to this account/card/address.

Una vez inscrito, use este número de registro para todos los futuros envios a esta cuenta/tarjeta/dirección.

#### STOP! Please Read!

#### MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help KEEP YOUR MONEY SAFE:

- Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a "guaranteed" credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a "job offer" or "mystery shopping"?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, DO NOT SEND the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to STOP your transfer immediately or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

Estimado cliente de MoneyGram:

¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a MANTENER SU DINERO SEGURO:

¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una "cuenta de garantía" para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?

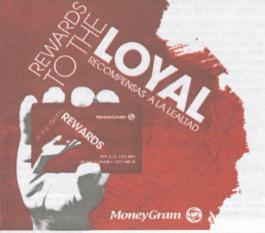
¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo "con garantía"?

¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una "oferta de trabajo" o "compramisteriosa"?

¿Está enviando dinero a una persona fuera del estado o país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?

¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si respondió SÍ a cualquiera de las preguntas, NO ENVÍE la transferencia de dinero, alguien podría estar tratando de robarle su dinero. Si ya la ha enviado, pídale al empleado de ventas que DETENGA su transferencia inmediatamente o llámenos al 1-800-MONEYGRAM. Una vez que su dinero haya sido retirado, lo cual puede suceder en poco tiempo, no podrá obtener un reembolso, aun cuando alguien le haya robado su dinero por medio de fraude.



### Get your MoneyGram Rewards<sup>SM</sup> card!\*

- > SAVINGS earn up to 10% off future money transfer fees
- > ASSURANCE register to obtain a receive notice when the money is picked up
- > SPEED the faster, easier way to send money

To get your card-ask here to enroll, go to MyMoneyGram.com or call 1-800-MONEYGRAM®.

### ¡Tenga su tarjeta MoneyGram Rewards<sup>sm</sup>!

- > AHORRO obtenga hasta el 10% de descuento en las próximas tarifas de dinero
- > SEGURIDAD registrese para recibir un aviso de recepción cuando se retire el dinero
- > VELOCIDAD la manera más rápida y simple de enviar dinero

Para obtener su tarjeta-solicite su inscripción aquí o visite MyMoneyGram.com o llame al 1-800-MONEYGRAM®.

CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to peece or other foreign currency. Please see the attached terms and conditions for more information regarding currency exchange. / CAMBIO DE MONEDA: Además de los Cargos Consumidor, MoneyGram también gana dinero cuando cambia sus dólares a pesos u otra moneda extranjera. Por favor lea los terminos y condiciones incluida para más información sobre el tipo de cambio. "See Program Rules for details. / "Consulte más detailes en las normas del programa."

S Y CONDICIONES (Forma de Envío de Dinero de MoneyGram) oferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") lo proporciona MoneyGram Payment Systems, Inc., una compañía de transmisión de dinero con oficina principal en 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, yGram") a traves de una red de agentes ("Agentes") bajo los siguientes "Términos y Condiciones." Llame al 1-800-926-9402 para obtener la dirección y número de teléfono de agencias ("Agentes") bajo los siguientes "Términos y Condiciones." Llame al 1-800-926-9402 para obtener la dirección y número de teléfono de agencias ("Agencias") cercanas. Información de Envío. Se aplicarán las cantidades máximas permitidas para una sola transferencia de dinero de Money Gram ("Transferencia") y totales para Transferencias diarias. Cuando así lo establezca la ley, las Transferencias enviadas o recibidas serán reportadas a las autoridades gubernamentales apropiadas. Dependiendo de la disponibilidad, usted ("Remitente") podrá enviar directamente una Transferencia: a un individuo ("Destinatario") a una dirección específica o para recibo en una Agencia; a una tarjeta de valor reservado de MoneyGram emitida a su nombre; como crédito a una tarjeta de debito de un tercero emitida por una compañía en los EEUU. o por una compañía fuera de los EEUU. ("Tarjeta"); a una cuenta bancaria ("Cuenta"); o como pago de una factura a un acreedor con el cual MoneyGram tiene una relación contractual ("Acreedor"). Ni el Remitente ni el Destinatario tendran un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que ha proporcionado a MoneyGram es y continuará siendo exacta y completa. Es su responsabilidad verificar que el país, o para Transferencias a los EE.UU., que el estado dónde esta destinada la Transferencia es el que aparece en el Recibo de la Transferencia. Tenga cuidado cuando personas desconocidas le pidan envios de dinero.

Información de Cobro. Las Transferencias serán acreditadas a una Cuenta o Acredor, o pagadas, según disponibles en efectivo, en integues do vialero, giro, cheque, o a una combinación de estos documentos. Una vez recibida la Transferencia, Money Gram de la de Jener responsa billidad adicional hacia usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando se desembolsa a un Destinatario; se comunica el pago de la Transferencia al Acreedor. Es posible que su pago al Acreedor no sea aceptado y, en tal caso, se le reembolsa rá la cantidad de la Transferencia al Acreedor. Un Destinatario podra retirar una Transferencia normalmente durante las horas de operación de la Agencia en el país Receptor seleccionado por el Destinatario. Es posible que MoneyGram también decida limitar la disponibilidad de Transferencia al territorio, estado o provincia especificada por el Remitente. Excepto en situaciones limitadas, las cuales pueden ser determinadas por MoneyGram, una Transferencia a los EE.UU. y Canada podrán ser obradas en el estado, provincia o territorio específicado por el Remitente a terre esta forma o enun estado, provincia o territorio específicado por el Remitente esta forma o enun estado, provincia o territorio contigue o cercano al mismo. De lo contrato, Money Gram no estipula de ninguna manera cuándo o si los fondos serán recibidos o aceptados. Si por cualquier razón, su Transferencia no es cobrada, entregada o aceptada, usted tendra derecho a un reembolso una vez que hayan transcurido cuarenta y cinco (45) días desde su envío. Debido a circunstancias fuera del control de Money Gram, incluyendo normas de control de cambio en el Pais Receptor, las Transferencias a ciertos países pueden sufrir retraso adicional. Si su Transferencia es dirigida a una cuenta bancaria, además de los cargos impuestos por Money Gram, un banco receptor puede imponer tarifas como un cargo sin excepción o por envío de manos de la suma transferida. El rastreo o seguimiento del estado

de una Transferencia a un banco no está disponible.

Identificación del Destinatario, Si el Destinatario no puede mostrar una identificación válida al recibir los fondos, tal vez sea posible establecer una pregunta clave y una respuesta, dependiendo de la Cransferencia, y siempre y cuando la opción de pregunta clave esté disponible en el establecimiento de la Agericia de destino. Las Transferencias que incluyan una pregunta clave pueden ser pagadas ya sea que el Destinatario conteste con la respuesta correcta a la pregunta clave o que presente una identificación válida. El Número de Referencia de la Transferencia no siempre es necesario para recibir una Transferencia. Usted deberá tener cuidado al enviar dinero a Destinatarios desconocidos.

Cambio de Moneda. Consulte a un Agente o llame al 1-800-926-9400 para recibir información sobre la maneda de cambio disponible en el país Receptor o en la Agencia específica e información sobre el tipo de cambio aplicable a su Transferencia. Money Gram o sus Agentes se quedarán con cualquier diferencia. a su Transferencia. Además de los Cargos del Consumidor aplicable a su Transferencia, Money Gram o sus Agentes pueden aplicar un tipo de cambio de moneda. Money Gram o sus Agentes se quedarán con cualquier diferencia entre la tarifá dada a los clientes y el tipo de cambio recibido por Money Gram o sus Agentes La "Cantidad a Recibir" indicada en el Recibe es válida para Transferencia al país Receptor a MENOS QUE: (1) hayan transcurrido cuarenta y cinco (45) dias desde que se envió la Transferencia; o (4) la "Cantidad a Recibir" está indicada en dolares Estadounidenses o en Euros y los Agentes de Money Gram en el país Receptor pagan en moneda que no sea dolares Estadounidenses o Euros. En tal caso, la Cantidad de la La instetencia se cambiará a moneda local utilizando el tipo decambio establecido por Money Gram o sus Agentes en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario. Si el tipo de cambio se fija en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario, es posible que el tipo de cambio sea afectado por circunstancias políticas, económicas u otras condiciones en el país Receptor, y es posible también que diversos Agentes centro de un país no apliquen el mismo tipo de cambio, lo cual causa que el tipo de cambio varie dependiendo de la Agencia seleccionada por el Destinatario. Money Gram no es parte

y es posible también que diversos Agentes centro de un país no apliquen el mismo tipo de cambio, lo cual causa que el tipo de cambió varie dependiendo de la Agencia seleccionada por el Destinatario. MoneyGram no es parte de ninguna conversión de moneda discretire de lo especificado en esta incrinario selicita que el apago o la Transferencia a una Cuenta que no está establecida en la moneda especificado en esta forma; como la Cantidad a Recibir, el tipo de cambio se determinará en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario y el Agente puede cobrar una tarifa por el cambio. Este cambio es una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia el MentayGram.

Información Acerca de Reembolsos. No se tendrá ningún derecno al reembolsos si la Transferencia: se ha desembolsado al Destinatario; he sido aceptada por el Acreedor o por el emisor de la Tarjeta, o por el banco emisor de la Cuenta; o si se envió al sitio equivocado debido a que la información proporcionada estaba incorrecta. Por lo general, el Acreedor recibirá un aviso de su pago noventa (90) minutos después de que MoneyGram le reciba y una vez confirmado tal aviso, usted no contra de proporcionada estaba incorrecta. Por lo general, el Acreedor recibirá un aviso de su pago noventa (90) minutos después de que MoneyGram le reciba y una vez confirmado tal aviso, usted no contra de proporcionada estaba incorrecta. Por lo general, el Acreedor recibirá un aviso de su pago noventa (90) minutos después de que MoneyGram le reciba y una vez confirmado tal aviso, usted no contra de podrá solicitar un reembolso y cancelación de la Transferencia visitando la Agencia donde se origino la Transferencia o escribiendo a MoneyGram. La Tarifa del Consumidor por lo general no no es reembolso de reembolso de berán la acompañados de una copia del Recibo original. Todos los pedidos de reembolso de reembolso y concelación de la eleve via un período más contra concerna o concelación de reembolso y o cualquier MoneyGram y se procesarán normalmente dentro de treinta (30) dias de recibida una solicitud válida por escrito a menos que la ley exula un período más corto. Envie por correo la solicitud o pedido de reembolso y/o cualquier otro tipo de correspondencia a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

RESPONSABILIDAD CIVIL EN CASO DE CUALQUIER RETRASO, FALTA DE ENTREGA, FALTA DE PAGO O PAGO REDUCIDO DE LA TRANSFERENCIA, SU ÚNIGO V MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DE LA CANTIDAD DE LA TRANSFERENCIA MAS EL CARGO DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINCIÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA FALTA DE RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALEDO CONSECUENTES. ESTAS ILIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURIA DEBIDO A LA NEGLIGENCIA, DE MONEYGRAM O SUS AGENTES, DEBIDO A ERRORES HUMANOS O MECANICOS O DE NATURALEZA DIFERENTE, O DEBIDO A LA FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O DE SUS AGENTES, MONEYGRAM NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA VARIACIÓN O RETRASO DE SERVICIO DERIDO A REGLAMENTACIONES LOCALES O A CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE MONEYGRAM.

ARBITRAJE, A MENOS QUE SEA ESPECIFICADO DE OTRO MODO BAJO LA LEY APLICABLE, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLÁMIO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA, ESTE CONTRATO O EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO, DEBERÁN SER RESUELTOS VÍA ARBITRAJE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AMERICAN ARBITRAJE). PLANTAJE (AMERICAN ARBITRAJE) POR EL (LOS) ÁRBITRAJE ADMINISTRADO POR EL (LOS) ÁRBITRAJE, PELJUICIO DEL FALLO PRONUNCIADO POR EL (LOS) ÁRBITRAJE ADMINISTRADO POR EL (LOS) ÁRBITRAJE ADMINISTRADO POR LA ARAMÁS CERCANA AL LUGAR DONDE EL REMITENTE HAYA INICIADO LA TRANSFERENCIA Y ESTE RECURSO EXCLUSIVO DE ARBITRAJE NO PROCEDERA, A MENOS QUE SE INICIA DE NATOS DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURIA LA CONTROVERSIA O RECLAMO.

Privacidad. Money Gram se compromete a proteger su privacidad. Money Gram y sus Agentes protegen su nombre, dirección y toda otra información personal sobre usted y el Destinatario que usted, el Destinatario o cualquier tercero brinde junto con los detalles de sus Transferencias. Usted declara contar con el consentimiento del Destinatario para compartir con Money Gram la información personal sobre el Destinatario. Si se sospecha que hubo fraude en su transferencia de dinero, Money Gram compartir a su información de transferencia de dinero con las autoridades relevantes de seguridad nacional, estatal y local, en los E.E. U.U. y en otros países, quienes podrían compartir la información. Money Gram podría divulgar información personal a sus afillados y a empresas que contercializan en nombre de o para Money Gram podría divulgar información personal con practicas comparting información meteorario para divingar información personal a los armados y a emplesas que executar cancer información para brindarle los productos de Money Gram y para realizar sus funciones de soporte del negocio. Para no recibir información sobre los productos y servicios de Money Gram, envie un mensaje de correo electrónico a: marketingpreferences@moneygram.com, o envie una carta a Marketing Preferences, P.O. Box 27467, Denver, CO 80277-0467, o llarge al 1-800-MONEY GRAM, Indique su nombre completo, dirección y número de teléfono y espere por lo menos cuatro (4) semanas para el procesamiento de sus preferencias. Los miembros de Money Gram Rewards pueden visitar nuestro portal de internet de servicio al cliente y actualizar sus preferencias. Los miembros de Money Gram Rewards pueden visitar nuestro portal de internet de servicio al cliente y actualizar sus preferencias. política más actualizada. Los anuncios de cambios significativos se realizarán de acuerdo a las leyes correspondientes.

#### INSTRUCCIONES PARA LAS LIAMADAS TELEFÓNICAS Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor use este Número para llamades telefónicas para llamar al Destinatario y darle el Número de referencia instrucciones para marcar.

1. Para llamadas a los Estados Unidos y Canada, marque 1-888-910-3210.

- 2. Para llamadas a México, Centro y Sudamérica, el Caribe, los territorios (Puerto Rico, Samoa Americana, Guam y las Íslas Virgenes Americanas), y todos los otros locales internacionales donde hay llamada telefónica de cortesia, marque 1-888-925-5346.
- 3. Cuarido se le indique, marque el número de codigo para llamadas telefónicas de 10 digitos, que aparece en el anverso de esta forma.
- 4. Cuando se le Indique, marque el número de la persona que llamada.

   Para llamadas dentro de los Estados Unidos y a Canadá, Puerto Rico, Guam, las Islas Virgenes Americanas y el Caribe (con excepción de Aruba, Belice, Cuba, Guadeloupe, Guyana y Haiti), marque: ++cedigo de área+numero - Para Aruba, Belice, Cuba, Guadeloupe, Guyana, Haiti y todas las demás llamadas, marque on+código del pais+código de la ciudad+numero
- 5. Para Servicio al cliente, por favor llame al 1-800-MONEYGRAM.

TÉRMINOS Y CONDICIONES Para bour servat barbatta adi any social i societto de Los Servicios en redison proporcionados por Qivest Communications Corporation, de acuerdo con lo que establece la Tarifos No. 1, tal y como ha sido enmendada, y cualquier tarifo estatal aplicable. Las llamadas a los números 700, 800, 888, 900, 950 y 976 no están disponibles con este Número para llamadas. Máximo valor telecom de 5.50/unidad, ta jlamada se puede usar para una llamada de 3 minutos y expirará 7 días después de la fecha de esta transferencia de dinero.

MONE NÚMEF \*Ask ag of send inmediat DES Recel Pais Re

Receive País Est NOTE: A acting or pueden n nombre o RECI First N

Middle Last N Apellide Secon Telepl Teléfori Include

TRAN Amou Mensal

> Test G Pregun Test A Respue

RECE

☐ Mi

Additio If Inform Regi

Núme SEN First

> Middl Last Addre

Town Pueblo State

Coun Telep Teléfo

Include SIGN This tra should condicia

Sende Firma o CUS<sub>1</sub>

SEND/EN	/IC	)	PLE	EASE (	COMF	PLETI	E IN C	CAPI	TAL L	ETT	ERS/	POR	FAVO	R UT	ILICE	LET	RAS I	ЛАYÚ	scu	LAS				
MONEYGRAM REW  NÚN E TARJETA I  *Asi  enroli in Money of sen ing MoneyGram Rev inmediato. MoneyGram puede	OF MO	ONFYG	RAM	REWAL	RDS	ng rew I *Soli este fo	rards in cite al a mulario	mmedi agente o para	ately. N su insc enviarie	Money pripcio e más	Gram n en M informa	may u foney(	see in Gram F	forma Reward niemb	tion p	rovid comie Mon	ed on ance a eyGran	this fo recibir n Rew	orm for reco	or the p	urpose as de	1	Moi	<b>1ey</b> nternation
DESTINATION/A	LUG	AR D	E D	ESTI	NO				1	1	1		1	1		1	1	1	1	1	1 1	A	GENT US	E ONLY/
Pais Receptor			-		-			+	-	1	-		-	1	-	+	-	-	+	-	+		ffice Nam	е
Receive State/Province Pals Estado/Provincia NOTE: A Transfer can be pick acting on behalf of another pe pueden retirarse en cualquier la nombre de otre persona o empr			ecation by or ser eptor. E transfera	In the R nding a EUU CA ancie qui	ecelve Transfer NADA: 1 e supen	Countr r In exc Una Tra e los \$3	ry. US/0 ceas of ansferer 3.000, s	Canada \$3,000 ncia pu e debe	a: A Tra ), additi ede ser erá sumi	insfer lonal li r recog inistrar	can be nforme gida er inform	e pick ation n cualq ación	ed up nust b juier L adicio	In any e supp lbicaci nal al	y Loca plied to lon en agente	rtion I o the el Re	n the I Agent. clbe E	Recely / NOT stado/i	re Sta A: La: Provin	nte/Pror s transfi ncie. Sie	rince. If prencias actúa en			
First Name Primer Nombre		On I	1	1 1		. 1	1	T	T		I	1	1	1	ī		17	1	V	V	1	A	mount Se	nt
Middle Name								1	1	1	1	I	1				X	Y	4	1	1 1			
Segundo Nombre Last Name								1	1		1	I			1/	-	1)	V	10				onsumer	
Apellido Second Last Name Segundo apellido			1							T	1	1	T	Z	P	X	V	1	L	1		70	otal to be tal a cobrar	Collected
Segundo apellido Telephone Number					1					t	1	1		1	V,	1	-	1	1		17	6	acaive I	nforma
Teléfono include area code/Incluir						Turk								7	1				7.74	Ż,		li	leceive l normació	n de re
TRANSACTION	TRA	ANSA	CCI	ON			-	Acent	must	provi	de ad	dition	al Inf	ormat	ton o	n this	form	for to	ransa	ections	of	C	omplete ti	nis once
Amount to be Sent Monto a enviar		S 102	10					\$900	or mor	e. /Æ	agen	te det	e inc	luir in	forma	clón a	dicion	nal en	este	formul	ario			
Message Mensaje			1				L	L	D	17	K	1		K	M	K	Y		L	L		M	eceive Cu oneda de la	recepción
Test Question Not Pregunta de prueba No	avail dispo	able o	on tra	ansacc	tions	de \$	9000	más	nore		L	5	1	P	>	1	1	*	R	20		i	lote to Sen s stated in inother cur loes not pa	US Dolla rency if th
Test Answer Respuesta De Clave			L		1	31	1	1	n Por		1	V	1	Y	1	1	1	X	1	1	Ш	1	exchange ransfe tonditions	te will be
MoneyGram Los Sucursal de Money Additional Receiver	Infor	matio	n/Info	above ormaci	ón ad	en c	in sele	cted o	otor.	De,	(	es anti	tarje	estáq		nibies	lome ntreg unicar		_	_	lses.		Estados Un cualquier ot Destinatario cambio de momento en país extranjo para mayor i	ra moneda no tiene pa la moneda que el De ero. Ver la
i ilioinaton nas not and	ady		yvidec	(	>		1			((	1	1			,	77.2					24	6	xchange	Rate
Registration Nu Número de registr			RRN	0	9	T	T			Ì	1	T	T			TO I					A.W/		sa de camb Exchange F pelow is in	Rate (If th
SENDER/EMISO	DR	Re	equire	ed info	ormati	on if	not it	nclud	ling R	Rewa	rds (	Card	Nun Rew	nber									above may l que Recibi estadounide	rán indic
First Name Primer Nombre									1						1								arriba podra	
Middle Name Segundo Nombre			12	1				1			1			1	18	1		1	1		1 1		mount to	he Doon
Last Name			9							1	1		T						1			M	ionto a recib	oir
Apellido Address											Time				1	1		i				F	eference	No./Nui
Dirección															1	1						L		
Town/City Pueblo/Ciudad						-				-			-		-		-		-			PI	ONE CAL	L PIN NU
State Estado			Zip C	Code		1					1			1	1	1		1				9.0		
Country Pais	Ш																				Ш			14-4
Telephone Number		1				1	L	1	1	1	L	L	1			1	L	L	L	1	Ш	Ve	e reverse s a al reverso	para instru
SIGNATURE/FII This transaction is subjectional by reviewed price condiciones limitan los de	RMA			condition	ons co	ntain stá su	ed In	this f	orm. T	Those	tern	ns &	cond	Itlon:	s Ilmi	it the	senc	ier's	lega Eso	l right	ts and	Ā	gent Emplo	oyee Nan
		s del re	mitent	te y deb	erán s	er rev	risado	s ante	is de fi	irmar.	11-201	-	ate	I'm	I A/I	D	ID	TY	Ty	TY	TYI	M	oneyGram	Operator :
Sender's Signature Firma del emisor												Fe	cha	1			1		1		1		107	MANAY INO

CUSTOMER COPY/COPIA PARA EL CLIENTE 7539G MG5001SUS RWDS (Rev 09/09)



Office Name	Ne-debus	17.116		LZU el	
Sello					
Amount Sent					
Monto enviado					
Consumer Fee Tarifa al consumidor		tilka ma a	- 111111		
Total to be Collect Total a cobrar	ed		led a		
Receive Inform Información de r Complete this onc Completar únicament	ecepciór e the tran	saction	has be	en sen	t:
Receive Currency Moneda de la recepci	ión				
	o rurgium		JUU III		
exchange rate will the Transfer in the Conditions for mor Aunque el monto a i Estados Unidos, la cualquier otra mon Destinatario no tiene cambio de la mon momento en que el país extranjero. Ver para mayor informac	eda si la A pago en Do neda a pag Destinatario la sección	Agencia s Alares Fr	seleccio n tal cas	pagaua nada po n. la tas:	or e
cualquier otra mone cualquier otra mone Destinatario no tiene cambio de la mon momento en que el país extranjero. Ver para mayor informac	eda si la A pago en Do neda a pag Destinatario la sección	Agencia s Alares Fr	seleccio n tal cas	pagaua nada po n. la tas:	or e
cualquier otra mone cualquier otra mone Destinatario no tiene cambio de la mon momento en que el país extranjero. Ver para mayor informac	etransierer etransierer etransierer etransierer etransierer pago en De eda a pag Destinatario la sección ión.  the Amoura	Agencia soblares. En par será par será precibe la de Térn	Receive	nada po o, la tasi ecida el erencia e Condicio	ate
Estados Officios, la cualquier otra moni Destinatario no tiene cambio de la mon momento en que el país extranjero. Ver para mayor informac Exchange Rate fasa de cambio Exchange Rate (If below le in US Dollabove may be inapp que Recibirán inc estadounidenses o arriba podra ser inap	da si la /- pago en Dieda si la /- pago en Dieda e pago estinatario la sección ión.  the Amourars or Euro Bilicable.) / Tilicada aba Euro, cualquicable.)	ida pue igencia si blares. Er gar será i recibe la de Térn it to be , any Exc ipo de Ca jujo se jujo se jujo se	Receive change mblo (S efficience)	nada po o, la tasi ecida el erencia e Condicio	ate
estados Oriticos, la cualquier otra monto Destinatario no tiene cambio de la mon momento en que el país extranjero. Ver para mayor informac Exchange Rate Tasa de cambio Exchange Rate (If below le In US Dollabora de la monto de la mont	da si la /- pago en Dieda si la /- pago en Dieda e pago estinatario la sección ión.  the Amourars or Euro Bilicable.) / Tilicada aba Euro, cualquicable.)	ida pue igencia si blares. Er gar será i recibe la de Térn it to be , any Exc ipo de Ca jujo se jujo se jujo se	Receive change mblo (S efficience)	nada po o, la tasi ecida el erencia e Condicio	atec
Estados Officios, la cualquier otra moni Destinatario no tiene cambio de la mon momento en que el país extranjero. Ver para mayor informac Exchange Rate fasa de cambio Exchange Rate (If below le in US Dollabove may be inapp que Recibirán inc estadounidenses o arriba podra ser inap	da si la /- pago en Dieda si la /- pago en Dieda e pago estinatario la sección ión.  the Amourars or Euro Bilicable.) / Tilicada aba Euro, cualquicable.)	ida pue igencia si blares. Er gar será i recibe la de Térn it to be , any Exc ipo de Ca jujo se jujo se jujo se	Receive change mblo (S efficience)	nada po o, la tasi ecida el erencia e Condicio	atec
Estados Officios, la cualquier otra moni Destinatario no tiene cambio de la mon momento en que el pals extranjero. Ver para mayor informac Exchange Rate [asa de cambio Exchange Rate (lf below ls in US Dolli above may be inap que Recibirán inc estadounidenses o arriba podra ser inap Amount to be Receptor a recibir Reference No./N	that asserted as a la / pago en Dieeda a pag. Destinatario la sección ión.  the Amour ara or Euro licable.) / Tilicada aba Euro, cualquilcable.) deserved l'úmero de l'úmero de l'úmero de l'úmero de l'úmero de l'úmero de	ing participal de la companya de la	Receive change of the came of	pagada nada po o, la tas: ecida e la erencia e Condicio ed la stu Rate strii la Cant en dol. bio indio	atec atec atec atec atec are:
Estados Officios, la cualquier otra moni Destinatario no tiene cambio de la mon momento en que el país extranjero. Ver para mayor informac Exchange Rate fasa de cambio Exchange Rate (If below le in US Dollabove may be inapp que Recibirán inc estadounidenses o arriba podra ser inap	the Amour are or Euro, cualquicable.) The Amour are or Euro, cualquicable.) The Celved Liúmero de L	in to be any Existence of the control of the contro	Receive estable a transfe estable a transfe estable cinion y estable a transfe estable	pagada nada po o, la tas: ecida e la erencia e Condicio ed la stu Rate strii la Cant en dol. bio indio	atec atec atec atec atec are:

#/Número del Operador de MoneyGram

www.moneygram.com

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Call 1-800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations ("Locations") near you. In the event of conflict, the

Seno provided the state of destination of the Transfer shown on the face of this form. Be cautious when sending money transfers and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt will be reported to a propriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt will be reported to a propriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt will be reported to a propriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt will be reported to a propriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt will be reported to a propriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt will be reported to a propriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") fo ns and Conditions shall govern.

Receive information. Transfers will be credited to an Account or Biller, or paid out in cash, travelers check, money order, check or a combination thereof. A Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you, except as set forth below, when: It is disbursed to a Receiver; or notice of your payment for the Transfer is made available to the issuer of a Card or bank that holds the Account; or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Biller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location selected by the Receiver in the Receiver country. MoneyGram may also choose to limit the availability of Transfers to the territory, state or province specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory or determined by MoneyGram, a transfer to the U.S. and Canada will be available for pick-up in the state, province, or territory specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory or will be entitled to a refund once forty-five (45) days have elapsed since the Transfer was sent. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receiver country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange. Ask an Agent or call 1-800-926-9400 for information regarding currencies available in the Receive country or at a specific location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. The "Amount to be Received," specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars or Euro and MoneyGram's Agents in the Receive country pay out in a currency other than U.S. Dollars or Euro. In that event, the Transfer Amount may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate within a country may not apply a uniform currency exchange rate. Causing the currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the Transfer. Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on the face of this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Cranse is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer. and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver or accepted by the Card issuer, Biller, or bank holding the Account; or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within ninety (90) minutes following receipt by MoneyGram and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Send form. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

LIABILITY, IN THE EVENT OF ANY DELAY, NON-DELIVERY, NON-PAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE, MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES, AND JUDGMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATOR(S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF, ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR

Privacy. MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents save your name, address and other personal information about you and Receiver that you, Receiver or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If or a third party may provide together with the details of your ransfer, MoneyGram will share your money transfer information with relevant national, state and local law enforcement in the US and other countries, fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted which may further share the Information. MoneyGram may disclose personal information to those parties who need to know that information to provide or required by law. MoneyGram products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to MoneyGram's products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to MoneyGram products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to MoneyGram products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products or services to you and to perform its business. The performance is not performed to the person

PHONE CALL INSTRUCTIONS AND TERMS AND CONDITIONS

Please use this Phone Call number to call the Receiver and advise them of the Reference Number. Dialing Instructions:

1. For calls to United States and Canada, dial 1-888-910-3210.

2. For calls to Merdco, Central and South America, the Caribbean, the U.S. territories (Puerto Rico, American Samoa, Guam and U.S. Virgin Islands), and all other international locations where the complimentary phone call is available, dial 1-883-925-5346.

3. When prompted, enter the 10 digit Phone Call PIN Number from the front of this form.

4. When prompted, enter the phone number of the person you are calling.

- For calls within the U.S., Canada, Puerto Rico, Guarn, U.S. Virgin Islands, and the Caribbean (except Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Halti). - For Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haliti and all other calls, dial on+country code+city code+number. 5. For Customer Service, please call 1-800-MONEYGRAM. dial Harea code+number

Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and Applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, 900, 950 and 976 are not available with this Call Number. Maximum telecom value of \$.50/unit. Call can be used to place one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer.

MON \*Ask a of sent inmedi DES

Rece País R Receiv País Es NOTE: I acting o pueden nombre REC First

Midd Segun Last Apellio Seco Seguri Telet Teléfo Incluc TRA

Amo Mess Mens Test Pregu

REC

Reg Nún SE Firs

> Mid Segu Las Adc

Sta Coi Pais Tele Telé Incli SIC

This shou

AG

SEND/ENVI	0	DIF	ASE CO	MPL	ETE I	N CA	PITA	LE	TTE	RS/P	OR FA	VOR	I ITII I	CF I	FTR	AS M	AYÚ:	scui	AS	
	_					T OA				1	1	T	1	J			-			
MONEJ GHAM REWAI	MONEYG	RAM R	EWARD	S																
*Ask agent to enroll in MoneyG of sending MoneyGram Reward inmediato. MoneyGram puede util	ram Rewan	ds <sup>ou</sup> and rs furthe	begin re	ceiving	reward Solicite	ds Imm	edlate nte su	ly. Mo inscrit	neyG	ram m en Mo	nevGra	Infor	matto vards	pro	wided omien	on ti	his fo ecibir	rm fo	r the p	urpose as de
					e formu	ulario pe	ara env	iarle 'n	nás in	formac	ión a k	os mie	mbros	de N	Money	Gram	Rewa	ards <sup>s</sup>		
	GAR D	E DE	SIIN				- 1	-			-	-	-						1	1 1
País Receptor					L												_	L		
Receive State/Province País Estado/Provincia		10								n N							L	L		l sal
NOTE: A Transfer can be picked to acting on behalf of another person pueden retirarse en cualquier lugar	ip in any Lo	cation in	the Rec	elve Co	untry. I	US/Can a of \$3,	ada: A 000, ad	Trans	sfer c	an be ormat	picked on mu	up In	any L	ocati ed to	on In the A	the R	lecely NOT	e Sta A: Las	te/Pro	vince. If erencias
pueden retirarse en cualquier lugar nombre de otra persona o empresa	del país rec o envia una	eptor. EE transferer	UU CANA ncia que s	DA: Une upere la	Transi s \$3.00	ferencia 00, se d	puede eberá s	ser n sumini	ecogi istrar i	da en d nforma	cualqui ción ad	er Ubio licional	ación al ag	en e ente.	i Reci	be Es	tado/F	Provin	cia. Sie	actúa en
RECEIVER/RECEP	TOR																			
First Name Primer Nombre								b n				- [		4		1		1	1	100
Middle Name Segundo Nombre	1 1	T		T	Ī	Ī	1	1			-	I	1		1	V	1	1		1
Last Name Apellido				i	ì			i			1	_	V	7	7		ī	1	1	1
		+		+	1		-	l			71	T	1/1	$\Diamond$			13	K	大	Ť
Second Last Name Segundo apellido Telephone Number	++	1		+	-	H	-	-			7	4	尸	Н		<u> </u>		+	4	1
Teléfono Include area code/Incluir cód	tion del fire		Ш		_					(	-	H			1	-	$\leftarrow$	1	4	
TRANSACTION/T			ÓN																	
Amount to be Sent				Т		Age	ent mi	ust pe	rovid	addi	tional	Inform	natio	on maci	this to	licion	for tr	ansa este	formu	s of lario
The same of the sa	1 1	1	1 1	+	1	sile	trans	acció	in sup	era lo	s \$900	The state of	1	V	Y		12	0	1	1
Message Mensaje Test Question Not av	elleble	on tra	neacti	one (	of 80	100.0	r.mc	)re			$\preceq$	11	ŞŢ	2		Ļ	K	49	<del>_</del>	
Pregunta de prueba No dis	ponible p	ara trai	nsaccio	nes d	\$90	0 o m	ás.			1	2	Y	)		1	1	1	V	7	1
Test Answer		+		2	1	1/					W	_	_	K	X	1	7	Ļ	+	
Respuesta De Clave		1.	1 V.	M	P	limi	0.00	13			19734	-14	ud		V,	1	10	13		dae
			/ /	/			7		12.				$\triangle \triangle$	Lune	Decision	Mum	-	Assessment .	<b>HONOLOGICAL</b>	MANUFACTURE OF THE PARTY OF THE
RECEIVE OPTIONS	S/OPCI	ONES	DE R	ECEF	CIÓ	N	(If no o	ption i	ls sele	cted, t	ransact la trans	ion wil	l be a	vallab dispo	le at a	Mon en un	eyGra Agent	mAge te de l	int)/(Si MoneyC	no se iram)
RECEIVE OPTIONS	S/OPCI	ONES	5				(If no o	ption I	nguna	acción,	la trans	acción	l be a estan	vallab dispo	onible	en un	Agent	te de l	Moneyt	no se Grem)
RECEIVE OPTIONS  MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra		ONES	Acc	ount	Dep	osit	(If no o	ona nin	Car	d D	epos en ta	it	l be a	dispo	onible	en un	Agent Agent De	te de l	Moneyt	no se iram)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra	tion		Acc	ount osito	Dep n.cue	osit	selecció	ona nin	Car Dep	d De	a trans epos en ta	it rjeta	estan	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
	tion		Acc Depo	ount osito	Dep n.cue	osit	selecció	ona nin	Car Dep	d De	a trans epos en ta	it rjeta	estan	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
	tion	Options a	Acc Depo	ount osito	Dep n.cue	osit	selecció	ona nin	Car Dep	d De	a trans epos en ta	it rjeta	estan	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra	llon المراجعة المراجعة المراجعة	Options s	Acc Depo above on	ount osito	Dep n.cue	osit	selecció	ona nin	Car Dep	d De	a trans epos en ta	it rjeta	estan	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
	ilon	Options s	Acc Depo above on	ount osito	Dep n.cue	osit	selecció	ona nin	Car Dep	d De	a trans epos en ta	it rjeta	estan	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra	nber (I	Options s	Acc Depo	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR	nber (I	Options s	Acc Deposition	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre	nber (I	Options s	Acc Depo	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre	nber (I	Options s	Acc Depo	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro  SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre Last Name Apellido	nber (I	Options s	Acc Depo	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre Last Name	nber (I	Options s	Acc Depo	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre Last Name Apellido Address	nber (I	Options s	Acc Deposition of the control of the	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre Last Name Apellido Address Dirección Town/City Pueblo/Ciudad	aber (I	RRN)	Acc Depute on the depute of th	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre Last Name Apellido Address Dirección Town/City Pueblo/Ciudad State Estado	aber (I	Options s	Acc Depute on the depute of th	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre Last Name Apellido Address Dirección Town/City Pueblo/Ciudad State Estado Country Pals	aber (I	RRN)	Acc Depute on the depute of th	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre Last Name Apellido Address Dirección Town/City Pueblo/Ciudad State Estado	aber (I	RRN)	Acc Depute on the depute of th	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Segundo Nombre Last Name Apellido Address Dirección Town/City Pueblo/Ciudad State Estado Country Pals  Telephone Number Teléfono Include area code/Incluir có-	hber (I(RRN))	Carlo	Acc Depute on the depute of th	ount osito e y avalla	Dep n cue ble in	osit arita selecte	d cour	ana nir	Cai Dep	d Dosito	epos en ta anten	ilt rjeta ores e	stán d	dispo	HC	ome trega	De a a d	live Iomi	ing cilio	irem)
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre Last Name Apellido Address Dirección Local County Pueblo/Ciudad State Estado Country Pais Telephone Number Telefono Include area code/Incluir co	hber (I(RRN)	Carlo	According to the state of the s	ount osito e y valle	Depn. cue in no se	osit.	d cour	g Recurrence	Car Dep Dep Las of	ds C tarjet	a ransi a rans	acción rijeta umb dewar	estan d	sponi	Home the state of	en un	Agent P De a a d	le de l'Ilve do	cillo ertos pre	land land
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre Last Name Apellido Address Dirección Local County Pueblo/Ciudad State Estado Country Pais Telephone Number Telefono Include area code/Incluir co	hber (I(RRN)	Carlo	According to the state of the s	ount osito e y valle	Depn. cue in no se	osit.	d cour	g Recurrence	Car Dep Dep Las of	ds C tarjet	a ransi a rans	acción rijeta umb dewar	estan d	sponi	Home the state of	en un	Agent P De a a d	le de l'Ilve do	cillo ertos pre	land land
MoneyGram Local Sucursal de MoneyGra Sucursal de MoneyGra  Registration Num Número de registro  SENDER/EMISOR First Name Primer Nombre Middle Name Segundo Nombre Last Name Apellido Address Dirección Town/City Pueblo/Ciudad  State Estado Country Pais  Telephone Number Teléfono Include area code/Incluir có SIGNATURE/FIRM	hber (I(RRN)	Carlo	According to the state of the s	ount osito e y valle	Depn. cue in no se	osit.	d cour	g Recurrence	Car Dep Dep Las of	ds C tarjet	a ransi a rans	in rieta ores es	estan d	sponi	Home the state of	en un	Agent P De a a d	le de l'Ilve do	cillo ertos pre	land land

7539G MG5001SUS RWDS (Rev 09/09)

AGENT COPY/COPIA PARA EL AGENTE



	O EXCLUSIVO DEL AGENTI
Office Name Sello	
Amount Sent Monto enviado	
Consumer Fee Tarifa al consumidor	
Total to be Collected Total a cobrar	
Receive Information	on oción
	transaction has been sent: spués de enviar la transacción:
Receive Currency Moneda de la recepción	Notice L'Amount
Estados Unidos, la tran-	está expresado en Dólares de lo esferencia puede ser pagada e
Estados Unidos, la tran cualquier otra moneda s	esta expresado en borares de los sferencia puede ser pagada e el la Agencia seleccionada por en Dólares. En tal caso, la tasa ca a pagar será establecida en natario recibe la transferencia en sección de Términos y Condicione
Estados Unidos, la tran cualquier otra moneda s Destinatario no tiene pago cambio de la moneda momento en que el Destin país extranjero. Ver la se	sferencia puede ser pagada e i la Agencia seleccionada por lan Dólares Ental caso la tasa o
Estados Unidos, la tran cualquier otra moneda s Destinatario no tiene pago cambio de la moneda momento en que el Destinata extranjero. Ver la separa mayor información.  Exchange Rate las de Cambio exchange Rate (If the Below is in US Dollars o above may be inapplicable estadounidenses o Euro, arriba podra ser inaplicable.	Isterencia puede ser pagada e i la Agencia seleccionada por e en Dólares. En tal caso, la tasa da apagar será establecida en la la caso, la tasa da la caso de la transferencia en la cación de Términos y Condicione de Términos y Condiciones de Términos
Estados Unidos, la tran cualquier otra moneda s Destinatario no tiene pago cambio de la moneda momento en que el Destinatario. Ver la se para mayor información.  Exchange Rate	Isterencia puede ser pagada e i la Agencia seleccionada por en Dólares. En tal caso, la tasa da pagar será establecida en natario recibe la transferencia en ección de Términos y Condicione de Términos y Condiciones de Términos de Términos y Condiciones de Términos
Estados Unidos, la tran cualquier otra moneda s Destinatario no tiene pago cambio de la moneda momento en que el Destinatario. Ver la se para mayor información.  Exchange Rate lasa de cambio  Exchange Rate (If the Abelow is in US Dollars or above may be inapplicab que Recibirán indicade estadounidenses o Euro, arriba podra ser inaplicable.  Amount to be Receive Monto a recibir	Isterencia puede ser pagada e i la Agencia seleccionada por en Dólares. En tal caso, la tasa da pagar será establecida en natario recibe la transferencia en ección de Términos y Condicione de Términos y Condiciones de Términos de Términos y Condiciones de Términos
Estados Unidos, la tran cualquier otra moneda s Destinatario no tiene pago cambio de la moneda momento en que el Destinatas extranjero. Ver la separa mayor información.  Exchange Rate Tasa de Cambio Exchange Rate (If the Abelow is in US Dollars o above may be inapplicab que Recibirán indicada estadounidenses o Euro, arriba podra ser inaplicable.  Amount to be Receive Monto a recibir	sterencia puede ser pagada e i la Agencia seleccionada por e en Dólares. En tal caso, la tasa da a pagar será establecida en la caso de la tasa ca a pagar será establecida en la caso de Términos y Condiciones de Términos de Términos y Condiciones de Términos

MoneyGram Operator #/Número del Operador de MoneyGram

www.moneygram.com

AND CONDITIONS

oney transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") h a network of agents ("Agents"). Call 1-800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations ("Locations") near you. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a Location; to a MoneyGram branded stored value card held in your name; as a credit to a third party debit card issued by a U.S. company or a company outside of the U.S. ("Card"); as a credit to a bank account ("Account"); or as a bill payment for credit to a biller with whom MoneyGram has contracted ("Biller"). Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with MoneyGram at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to MoneyGram is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify the country and, for Transfers to the U.S.A., the state of destination for the Transfer shown on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

Receive Information, Transfers will be credited to an Account or Biller, or paid out in cash, travelers check, money order, check or a combination thereof. A Transfer is received and Money Gram has no further liability to you, except as set forth below, when: It is disbursed to a Receiver, or notice of your payment for the Transfer is made available to the Issuer of a Card or bank that holds the Account; or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Biller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location selected by the Receiver in the Receive country. Money Gram may also choose to limit the availability of Transfers to the territory, state or province specified by the Sender. Subject to limited exceptions which may be determined by MoneyGram, a transfer to the U.S. and Canada will be available for pick-up in the state, province, or territory specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory or province. Otherwise, MoneyGram makes no representation as to when or if the funds will be delivered or accepted. Your Transfer may not be picked up, delivered or accepted, in which event you will be entitled to a refund once forty-five (45) days have elapsed since the Transfer was sent. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer is directed to an Account, in addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may Impose fees as an outright charge or by delivery of less than the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange. Ask an Agent or call 1-800-926-9400 for information regarding currencies available in the Receive country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. The "Amount to be Received," specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars or Euro and Money Gram's Agents in the Receive country pay out in a currency other than U.S. Dollars or Euro. In that event, the Transfer Amount may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the Transfer, Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Currency specified on the face of this form, the exchange ill be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver or accepted by the Card Issuer, Biller, or bank holding the Account; or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within ninety (90) minutes following receipt by MoneyGram and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Send form. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

TAX CREDIT NOTICE TO OKLAHOMA TAXPAYERS: For transactions originated in the State of Oklahoma, the Money Gram fee applicable to your transaction includes an Oklahoma Wire Transmission Fee ("Oklahoma Fee") imposed by the Oklahoma Tax Commission. If you file an Oklahoma Tax Return, you may be eligible for a tax credit equal to the amount of the Oklahoma Fee. To qualify for the tax credit you must maintain and file a copy of your receipt with the transaction number with your Oklahoma income tax return. The Oklahoma Fee is calculated based on the dollar amount of your money transfer, and is \$5.00 for transactions up to \$500.00 or 1% of the amount sent for transactions over \$500.00. You can find the amount sent on your Money Gram receipt. For more information on the OK Fee, go to www.moneygram.com/Oklahoma.

HABILITY, IN THE EVENT OF ANY DELAY, NON-DELIVERY, NON-PAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES, AND JUDGMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy. Money Gram is committed to protecting your privacy. Money Gram and its Agents save your name, address and other personal information about you and Receiver that you, Receiver or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram will share your money transfer information with relevant national, state and local law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted or required by law. MoneyGram has security practices and procedures in place to restrict access to personal information to those parties who need to know that information to provide MoneyGram's products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM. Provide your full name, address and phone number and allow at least four (4) weeks for preference processing. MoneyGram Rewards members may visit our customer web portal and update your marketing preferences. MoneyGram's website, www.moneygram.com, will always contain the most current policy. Announcements of material changes will be made as required by applicable law

#### PHONE CALL INSTRUCTIONS AND TERMS AND CONDITIONS

Please use this Phone Call number to call the Receiver and advise them of the Reference Number. Dialing Instructions:

1. For calls to United States and Canada, dial 1-888-910-3210.

2. For calls to Mexico, Central and South America, the Caribbean, the U.S. territories (Puerto Rico, American Samoa, Guam and U.S. Virgin Islands), and all other international locations where the complimentary phone call is available, dial 1-888-925-5346. When prompted, enter the 10 digit Phone Call PIN Number from the front of this form.

- 4. When prompted, enter the phone number of the person you are calling.
   For calls within the U.S., Canada, Puerto Rico, Guarn, U.S. Virgin Islands, and the Caribbean (except Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haiti), dial 1+area code+number
  - For Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haiti and all other calls, dial on-country code+city code+number.

5. For Customer Service, please call 1-800-MONEYGRAM.

TERMS AND CONDITIONS:

Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, 888, 900, 950 and 976 are not available with this Call. Number. Maximum telecom value of \$.50/unit. Call can be used to place one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer.

SEN MONE NUMERO \*Ask age for the p DEST

Receiv País Rec Receive : NOTE: A State/Prov retirarse er en nombre

RECE Primer N Middle

egundo

Last Na Second Segundo Telepho Teléfono Include ar

TRAN Amoun Monto a

Test Qu

Test Ar Respues

RECE

Regis Númer SENE

First N Primer N Middle

Last N Addre

Town/ State Count

Teleph Teléfond Include SIGN

Sender AGEN

nge rate, causing the currency entropy in the towary based upon the Location selected by the Roceivet, e shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver, accepted by the Card Issuer, Biller, Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disturned to the Receiver accepted by byte Card Issue, Biller, or diding the Account; or if Livia; nisdetected because you provided any incorrect information, work major or your provides any incorrect information, and the private in the same wallable; there shall be no refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by wishing the location where the Transfer and or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is unjustly and refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the Send form. All refund a tagests will be unly at 3 shorter period is required by law. Mail refund request, and/or any correspondence to Iransfer Psystems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3040 South Teller Street, Labewood, CO Borgs USA.

ARBIERTY, IN THE EVENT OF ANY DELAY, NON-DELIVERY, NON-PAYMENT OR UNDESPAYMENT OF THE TRANSERS, UNLESS, PROHIBITED BY PRICABLE LAW, FOR EXAMPLE, AS MAY BE PROVIDED FOR IN CAL. FIN. CODE 1965; FOUR "EXCLUSIVE AND MAXIMUM SEASON" AGAINST MONEYGRAM IS BEFUND OF THE TRANSFER AMOUNT HUS THE CONSIDER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLIDING, BUT OT UNITED ON MY REMEDY FOR POOR THE ANALYSIS OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY

VARIANCES OR SERVICE DELAYS DELY TO DOCULE COULTIONS OR CHURS BY TOND THE CONTROL OF ANON-YOUR ARBITRATION. INLESS ERGORIED CHIEFWISE BY ARPHOLISE LAW (REP. CHAMPLE AS MAY BE PROVIDED FOR IN CALL BY. CODE 18/03/10/AV (CONTROLLES) OR CHAMPLE AS MAY BE PROVIDED FOR IN CONTROLLES OF THE CONTROLLES OF T

oney Gram will shake your money transfer information with relevant national, state and social law enforcement in the charge course countries, the house particular terms of the properties of th

PHONE CALL INSTRUCTIONS AND TERMS AND CONDITIONS
Please use this Phone Call number to call the Receiver and advise them of the Reference Number,
Dialing Instructions:

For calls to United States and Canada, dial 1-808-910-3370.

1. For calls to United States and Canada, dial + 588-910-3210.

12. For calls to United States and Canada, dial + 588-910-3210.

13. For calls to White prompted, and all other International States and Canada, Centrol States and Centrol States and Centrol Centrol Centrol States and Centrol Cent

EXAMON Selice Cube Guadelouge Cuyana and Hall and all other roles did non-country code-city code number. I so I select the Technical Y CONDICIONES.

Network Services Provided by Covert Communications Corporation pursuent to its Jariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies calls to 100, lock, RRI, 900, 950 and 956 are not available with fols Call Number Maximum telecom value of 5 columit. Call can be used to place one a minute call and will expire 7 days from

TÉRMINOS Y CONDICIONES (California)

person or extra masses per entergo, carry una i unanteressa a se security canada por an excurrance extende, provincia o territorio depleticino por el fermitorio en estal forma o en su estado, provincia o territorio depleticino de central del compositorio de central del compositorio del considera del compositorio del considera del consid

Manuference a un sendo no esta disponible.

(des El actor del Destinato de Destinato de la Companio de protecto de la Companio del Companio de la Companio de la Companio del Companio de la Companio del Companio de la Companio del Companio de la Companio del Companio del Companio del Companio del Companio de la Companio del Companio del

Cambio n. Il onesa, Cansulte a un Agente o llame al 1-800- uno 940 papo para recibili información sobre la moneda de cambio disponible en el país Ricosptor o en la Agentia conolica. A la Las de cambio se maneda. Money Garanteen da. Además de los Carros del Consumidor aplicable se un Transferencia, Money Garant es la gentie puedan aplican la garante de cambio se maneda. Money Garanto ses Agentes se quieranto on calcular diferente atente la tina facta a los cilientes y con de cambio se maneda. Money Garanto ses Agentes se quieranto con calcular diferente atente la tina data a los cilientes y con de cambio con cambio esta de cambio se maneda. Por esta de la cambio de porte de cambio con cambio esta de la cambio de porte de la Cambio del cambio de la cambio del la cambio del la cambio del la cambio del la cambio del

indeterroia o serámendo a Moneyfrám. La Tarifa del Consumior por lo gereral no as remibilidades. Lodos jos pedidos de recimbilido deberán ir acominidade esta de serámento deberán ir acominidade esta de finera de envilo original. Todos les pedidos de recimbido lestarán sujetos a una revisión y districción de Moneyfrám, y se procesarán normalmente de resenta que la dise de recibida una solicitud válida por escribe, a menos que la ley está su o pedido discendo por como la polida de emba halquier otro tipo de correspondenda a Moneyfrám Payment S, pstams, inc. ATTH: Recland Coordinator, pago South Teller Street, Latimerous, CO Bosa, USA.

CURQUES ON TOP DE CONSEDURATE A MARRIAGO, FALTA DE ENTREA, TACA DE FACA, O PACO REDUCIDO DE LA TRANSFERICIDA, A MENOS QUE ENTREPORSABILIDAD, CIVIL EN CASO DE CUALQUER RETRADO, FALTA DE ENTREA, TACATA DE FACA, O PACO REDUCIDO DE LA TRANSFERICIDA, A MENOS QUE ENTREPORTO DE MONTO POR MARRIAGO DE LA CARRESPONDE DEL CARRESPONDE DE LA CARRESPONDE DE LA CARRESPONDE DE LA CARRE EGLAMENTACIONES DOMEISO A CANSAS DERIA DEL CONTROL DE MONEYCANA. LIBRITIANE, A MENOS QUE ERA PERFORICADO DE OTRO MODO BAJO LA LEY APOLARICE POR DEMPIAD, COMO PUDERA SER PROVISTO EN CAL. RIN. CODE (R).

CESSA O RECAMO QUE BURIADE LA TRANSFERNICA, ESTE CONTINTO O ELINCIAPIUMIENTO DE ESTE CONTINTO DEIERAN SER RESILEITOS VA RADO POR "UN ASOCIACIÓN ESTADOLINDERES DE XIENTAR FUMERICAN AMERICANTAN ASSOCIATION, EMO SUN ESCAS COMERCIALES DE DOLE FALLO PRONANCIADO POR EL EUS ABRITROS PUEDE INTEREZ MEIRES DE LUNCIA, DEL CORTE CON AUSTOCIOCIÓN. DICHO ARRITINAS EDERRA RECINA DE LA RAJA NÃO CERCIANA A LUCICAR DONCE LE TRANSFERNICA MUNICIADO LA TRANSFERNICA Y ESTE RECURSO EXCUSIVO DE ARRITINAS

Los. Servicios en red son proporcionados por Qwest Communications Corporation, de acuerdo con lo que establece la Tarifes No. 1, tal y como ha sido enmendada, y cualquier turifa estatal aplicable. Las llamadas a los números 700, 800, (able with this 188, 900, 950 y 976 no estat disponibles con este Número para tlamadas, limitimo valor telecom de 550 michad. La llamada se puede usar para una llamada de 3 miniutory expirará 7 días después de la fecha de esta transferencia de liter 3 disponibles con la contra disponibles con la contra de la fecha de esta transferencia de liter 3 disponibles con la contra de la fecha de esta transferencia de la fecha de esta de la fecha de la fecha de esta transferencia de la fecha de la fecha de la fecha de la fec

MO NÚI \*Asi of s inmi DE Rei Rece Estado

NOTE acting Trans Rece RE

Fire Mic Las

Seg Tel Núr Incl

TR Am

Tes

RE

Re Nú

S

Fin Mise Lap Achi

To Pu

St Es Capa Te Ni Int



### RIGHT TO REFUND

You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if MoneyGram Payment Systems, Inc., (MoneyGram) does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of receipt of funds from you unless otherwise instructed by you.

If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted, you have a right to a refund of your money.

If you want a refund, you must mail or deliver your written request to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code.

### **DERECHO A REEMBOLSO**

Usted, el cliente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que será transferido como resultado de este acuerdo, si MoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) no envía el dinero que usted entregue dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo, o si no da instrucciones de consignar una cantidad equivalente de dinero a la persona que usted haya designado, dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo de los fondos que usted entregó, a menos que usted haya dado instrucciones diferentes.

Si no se cumplen las instrucciones que usted haya dado, relativas al día en que el dinero debe ser enviado o transferido y el dinero aún no ha sido enviado o transferido, usted tiene el derecho a recibir un reembolso de su dinero.

Si desea recibir un reembolso, deberá entregar o enviar por correo su solicitud por escrito a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN.: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. Si no recibe el reembolso, puede tener derecho a recibir su dinero además de una penalidad hasta de \$1,000 y los costos de un abogado, según lo establece la Sección 1810.5 del Código Financiero de California (California Financial Code).

SENI

MONEYG NÚMERO E \*Ask agent tr of sending N inmediato. Mr DESTIN

Receive I Pals Recep Receive State/ Estado/Provincia NOTE: A Trans acting on beh Transferencias Receptor. en ric

RECEIV First Nam Primer Nom Middle Na Segundo Na

Last Nam Apellido Second L Segundo at Telephon Número de Include are

TRANS

Amount t Monto a en Message Mensaje Test Ques Pregunta de

Test Ansv Respuesta

RECEIV

Mone Agenci



Número SENDE

First Nan Primer Non

Middle N Segundo N Last Nan Apellido

Apellido Address Dirección

Town/Cit Pueblo/Ciu

State Estado Country País

Telephon Número de Include are

SIGNATION This transaction should be a condiciones

Sender's Firma del R

AGENT





#### Valued MoneyGram Customer

#### STOP! Please Read!

#### MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help KEEP YOUR MONEY SAFE:

Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?

Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a "guaranteed" credit card or loan?

Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a "job offer" or "mystery shopping"?

Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?

Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, DO NOT SEND the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to STOP your transfer immediately or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

Estimado cliente de MoneyGram:

¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a MANTENER SU DINERO SEGURO:

 ¿ Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una "cuenta de garantía" para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?

• ¿ Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o

préstamo "con garantía"?

• ¿ Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una "oferta de trabajo" o "compramisteriosa"?

¿ Está enviando dinero a una persona fuera del estado o país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una

emergencia? ¿ Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si respondió SÍ a cualquiera de las preguntas, NO ENVÍE la transferencia de dinero, alguien podría estar tratando de robarle su dinero. Si ya la ha enviado, pídale al empleado de ventas que DETENGA su transferencia inmediatamente o llámenos al 1-800-MÓNEYGRAM. Una vez que su dinero haya sido retirado, lo cual puede suceder en poco tiempo, no podrá obtener un reembolso, aun cuando alguien le haya robado su dinero por medio de fraude.



### Get your MoneyGram Rewards<sup>5M</sup> card!\*

- > SAVINGS earn up to 10% off future money transfer fees
- > ASSURANCE register to obtain a receive notice when the money is picked up
- > SPEED the faster, easier way to send money

To get your card-ask here to enroll, go to www.MoneyGram.com or call 1-800-MONEYGRAM®.

### ¡Tenga su tarjeta MoneyGram Rewards<sup>sm</sup> !\*

- > AHORRO obtenga hasta el 10% de descuento en las próximas tarifas de transferencia de dinero
- > SEGURIDAD registrese para recibir un aviso de recepción cuando se retire el dinero
- > VELOCIDAD la manera más rápida y simple de enviar dinero

Para obtener su tarjeta, solicite su inscripción aquí o visite www.MoneyGram.com o llame al 1-800-MONEYGRAM®.

CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached terms and conditions for more information regarding currency exchange. / CAMBIO DE MONEDA: Además de los Cargos Consumidor, MoneyGram también gana dinero cuando cambia sus dólares a pesos u otra moneda extranjera. Por favor lea los terminos y condiciones incluida para más información sobre el tipo de cambio. "See Program Rules for details. / "Consulte más detailes en las normas del programa.



TÉRMINOS Y CONDICIONES
El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram<sup>®</sup> (el "Servicio") es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en el frente de este formulario y en el recibo impreso forman parte de este Acuerdo.

Información de Envío. Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero MoneyGram® ("Transferencia") y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exija, las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, usted puede enviar dinero a una persona designada en el recibo ("Destinatario"): en efectivo a una agencia de MoneyGram ("Caja a Caja"); o al banco del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o del proveedor de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencias de Caja a Cuenta. Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que proporciona a MoneyGram es y será exacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo.

Información de Cobro. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establedo a continuación, cuando: se paga; se envía una notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios títular de la Cuenta o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar dura o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los EE. UU. o la provincia de Canadá indicada en el recibo o el área limítrofe determinada por nosotros. Los tiempos de entrega de Caja a Guenta dependen del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden del monto de la Transferencia; la disponiblidad de divisas; las cuestiones normativas; los requisitos de identificación, los horarios de atención del Agente; el monto de la Transferencia; la disponibilidad de divisas; las cuestiones normativas; los requisitos de identificación, los horarios de atención del Agente; el monto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no afirmamos que la Transferencia a vaya a ser entregada ni aceptada, ni cuando tendrá lugar. No proporcionamos rastreos del estado de una Transferencia a una Cuenta. Comuniquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al Monto que debía recibir según lo indicado en su recibo.

Identificación, Nos reservamos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación y válida al momento de

Identificación. Nos reservamos el derecho de solicitar su Identificación y la del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación válida al momento de recibir los fondos, usted podrá configurar una pregunta y respuesta de prueba según el tamaño de la Transferencia y si la opción de pregunta de prueba está disponible en la agencia de destino. Una Transferencia que incluye una pregunta de prueba puede pagarse ya sea con la respuesta correcta a la pregunta de prueba o ante la presentación de una identificación válida por parte del Destinatario. No siempre se requiere el Número de Referencia de la Transferencia para recibirla.

Comisiones. Solo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco intermediario o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o entregándole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en su recibo.

Cambio de Divisas. Consulte con un Agente o comuniquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el País Receptor o en una Agencia específica y el tipo de cambio vigente para su transferencia. Es posible que la divisa que seleccione no esté disponible en todas o en ninguna de las agencias del País Receptor. Además de la Comisión al Consumidor vigente para su transferencia, puede aplicarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros o nuestros Agentes. Money Gram o nuestros Agentes retendrán cualquier diferencia entre el tipo de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. El "Monto que debe Recibir" especificado en su ecibo es válido para Transferencias al País Receptor SALVO QUE: (1) hayan transcurrido 45 días desde el envio de la Transferencia; o (2) la Transferencia esté indicada en dolares estadounidenses y los Agentes de Money Gram en el país Receptor paguen en una divisa distinta del dólar estadounidense el En tal caso, el "Monto que se debe Enviar" puede convertirse a la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por Money Gram o sus Agentes en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario. Si el tipo de cambio se determina en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio puede verse afectado por condiciones políticas, económicas o de otra indole del País Receptor y es posible que los Agentes de un país no tengan vigente un tipo de cambio de divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio según la agencia seleccionada por el Destinatario. El tipo de cambio también se determinará en el momento en que los fondos se abonen al Destinatario y el Agente puede cobrar una comisión de cambio si: el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa en la que el Agente normalmente cambio de este tipo constitu

Información de Reembolso. No habrá derecho a reembolso si la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuenta a menos que MoneyGram reciba notificación de la Transferencia visitando una agencia o comunicándose con MoneyGram. Generalmente no se reembolso están sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y, por lo general, se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un período más corto.

RESPONSABILIDAD CIVIL SALVO QUE LA LEV VIGENTE LO PROHÍBA, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURIA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE. A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACIÓN CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO, INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCIDO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. TODO ARBITRAJE SE INICIARA Y CELEBRARA EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA AL SITIO DONDE SE INICIÓ LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRA SUS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATACIÓN DE ESPECIALISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSIA O EL RECLAMO.

Notificación de Privacidad. MoneyGram y sus Agentes utilizan y guardan la información personal y los detalles de transferencias de usted y del Destinatario con el objetivo de brindar servicios de Transferencia, administrar nuestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted declara que debe aceptar compartir información personal acerca del Destinatario. Toda la información personal recopilada se divulgará a nuestras filiales, Agentes y proveedores de servicio, o según lo permita la ley. Si sospecha que pudo haber un fraude, su información se compartirá con las autoridades judiciales pertinentes de los EE. UU. y otros países, quienes a su vez también podrán compartir la información. Se aplican medidas de seguridad para restringir el acceso a la información personal. Para optar por no recibir información sobre productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com o comunicarse al 1-800-MONEYGRAM; el procesamiento tardará 4 semanas, como mínimo. Los miembros del programa Rewards® pueden visitar www.moneygram.com para actualizar las preferencias de comercialización. El sitio web contiene nuestra política de privacidad actual. Se enviarán notificaciones de cambios según lo exija la ley.

General. Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años, no pueden utilizarse con fines de garantía o apuestas y solo pueden emplearse con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesota independientemente de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. MoneyGram puede negarse a prestar Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevalecerán los términos y condiciones redactados en inglés.

Comuniquese con MoneyGram. Escribanos a MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; solicite un reembolso a MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; Ilámenos al 1-800-926-9400;; y visite nuestro sitio web en www.moneygram.com.

MONEY NÚMERO \*Ask agen of sending inmediato.

Inmediato.

DESTI

Receive

País Receive

Receive S
Pais Estac
NOTE: A Tra
acting on be
pueden retin
nombre de o

RECEI First Na Primer No

> Middle Segundo Last Na Apellido Second Segundo Telepho Teléfono Include a

Amount Monto a e Messag Mensaje

TRAN!

Test Qu Pregunta

Test An Respuest

Pick Up

Other C

Regis

Númer These opti disponibles Mobil Mobile

número de SEND

First Na Primer Na Middle Segundo Last Na Apellido

Addres Dirección Town/C Pueblo/C State

Countr País Telepho Teléfono

Include a
SIGN/
This trans
should be

Sender' Firma del

condicion

CUSTO

MONE M REV NÚMERO DE TARJETA *Ask egent to enroll in Mor of sending MoneyGram pue immediato. MoneyGram pue	DE MON neyGram Re wards <sup>tel</sup> me de utilizar la i	EYGRAM ewarde <sup>m</sup> ar embers furt nformación	REWARI nd begin re her inform suministra	DS eceiving re etion. / *So da en este :	awards In olicite al a formulario	nmediate agente su o para env	ly. Money nacripcio larle más	Gram m n en Mor Informaci	ay use I nayGram ion a los	nformat Reward miembr	ion pro is <sup>cut</sup> y co os de l	ovided omieno Money G	on this e a reci iram Re	form f bir reco	or the p	ourpo as de
Receive Country País Receptor		11	11		-1	11	511.0	1 1		des				T	1	1
Receive State/Province País Estado/Provincia		Î	11	İ						Ť	i i			1	T	T
NOTE: A Transfer can be plot acting on behalf of another pupular retirarse en cualquier i mombre de otra persona o emp	ked up in as erson or oor ugar del pai	ny Location npany or se s receptor. I	In the Rec	selve Coun ansfer in es ADA: Una 7	ntry. US/C scoses of fransferen	aneda: A \$3,000, ad cia puede	Transfer ditional is ser recog	can be p	oloked u on must usiquier	p in any be supp Ubicació	Locati fled to	on in ti the Ago I Recib	ne Reco	olve St OTA: La o/Provis	nte/Prov s transfe ncia. Sie	rince. prenci
RECEIVER/REC			encie que	supere roe	93.000, at	o uduara e	ummusu er	Intermed	ion adici	onai ai e	дете.					
First Name Primer Nombre	1-1		11	11		11	-	11	1	1		1	1	V	N	I
Middle Name Segundo Nombre					1					i i		T)	Y.	1	0 00	Î
Last Name Apellido	100 10						bil v i			1	1		11	1	id bal	1
Second Last Name Segundo apellido Telephone Number										10		Y.	1	L	A	1
Teléfono Include area code/incluir TRANSACTION			ÓN						7					7	Ż	, A. C.
Amount to be Sent	( EXIDATE	JACO1	Oiv			gent mu	et provid	te additi	onal In	formatic	on on	this to	rm for	transa	ctions	of
	-	1 1			å	900 or m	ocion su	agente o pera los	\$900.	duir into	rmacio	n adio	ional e	ir este	formule	ario
Message Mensaje Test Question Not	availah	e on tr	neacti	one of	eann	or mo	7/7		۷,	17	X	Y	1	Ļ		_
Test Question Not Pregunta de prueba No	disponib	e para tra	nsaccio	nes de s	9000	más.	9   10	11	2/	R	>		1	K	30	
Test Answer Respuesta De Clave	00 00		11/	13	F	11	1	11	1	Ĭ		1	11	N	1	
RECEIVE OPTION	NS/OP	CIONES	DE RI	ECEPO	IÓN	(If no op	tion is sel	ected, tra	nsaction	will be a	vallabl	e at a N	loneyGr	amAge	nt)/(Si o	0.89
Pick Up		Minute	1			- At Wa	a ninguna Imart o	0	400000000	1	a dispo	nibie en	un Age	tte de l	foneyGr	am)
Retirar '	wa	me Delive	)~	U Ov	emight	S610 B	n Walma	rt - des	pués c	le las:7			Ph.	V2011	2043	1
Other Options Otras opciones		rega a do			pósito b			Card Lo		arjeta		Aóvii	Phon	° E	Oth	
Registration No. Número de registr These options are only availle disponibles ar palses seleccio Mobile Phone Mobile Phone Nur From this option, the Registrat fortmero de taléfono del recept SENDER/EMISO	ro (RRI) state in select reados y requi Numb report tion Number or (Inclusive	t countries vieren un nú Br le replaced código de p Require	and regul mero de re I by the re- e/s)	gistry. Con	one num	ber (inclu	ding cour	ntry code	egistrars  ) / Para  d Nun	esta opc						el
First Name Primer Nombre			1 11	1 =1					-1							
Middle Name Segundo Nombre					7								+			
Last Name Apellido				1 3	1.0							_			1	
Address Dirección			35	11	-				T							
Town/City Pueblo/Ciudad	-1-															
State Estado		Zip C	ode											-	Ξ	
Country	va la	0.5		1 1						1 1			7		1	
Telephone Number				1.1					E				Ť		1	10
Include area code/incluir of SIGNATURE/FIR This transaction is subjectional by reviewed prior condiciones ilmitan los der	RMA		onditions ansacciói y deberá	containe n está su in ser rev	ed in th jeta a lo isados a	ls form. s términ antes de	Those to confirmer.	terms 8	condi	itions i aparec	lmit ti	ne ser	der's forma.	legal Esos	rights termin	and os y
Sender's Signature irma del emisor		11/4-10	90/30	roM. Is		1	3/03	- ,	Date echa	M	M	DI	Y	У	Y	Υ
CUSTOMER COP	Y/COP	A PAR	A EL C	LIENT	E		7559G	MG5	001SUS	OVN	Rev o	3/10)				

PLEASE COMPLETE IN CAPITAL LETTERS/POR FAVOR UTILICE LETRAS MAYUSCULAS



Amount Sent Monto envisdo	
Consumer Fee Comisión al consumidor	
Total to be Collected Total a cobrar	
Receive Information	n ción
	transaction has been sent:
Receive Currency Moneda de la recepción	
momento en que el Destinat país extranjero. Ver la seco para mayor información.	in the time tre receiver gen country. See the Terms & mation. / Nota para el Remitente bir está expresado en dólares ferencia puede ser pagada en la Agencia seleccionada por en dólares. En tal caso, el tipo de pagar será establecida en e tario recibe la Transferencia en e ción de Términos y Condiciones
momento en que el Destinat pals extranjero. Ver la secu para mayor información.  Exchange Rate lipo de cambio  Exchange Rate (If the Am below is in US Dollars stated above may be inapp el Monto a Recibir indicad	pagar seria establecida en e tario recibe la Transferencia en e ción de Términos y Condiciones ción de Términos y Condicione
momento en que el Destinat pals extranjero. Ver la secu para mayor información.  Exchange Rate Tipo de cambio  Exchange Rate (If the Am below is in US Dollars stated above may be inapp el Monto a Recibir indica estadounidenses o Euro, cu	pagar seria establecida en e tario recibe la Transferencia en e ción de Términos y Condiciones ción de Términos y Condicione
momento en que el Destinat pals extranjero. Ver la secu para mayor información.  Exchange Rate Tipo de cambio  Exchange Rate (If the Am below is in US Dollars stated above may be inapp el Monto a Recibir indicade estadounidenses o Euro, cu arriba podrá ser inaplicable.)	pagar seria establecida en e lario recibe la Transferencia en e ción de Términos y Condiciones count to be Received la stated or Euro, any Exchange Rate bilicable.) / Tipo de Cambio (Si la do abajo se refleja en dólares ualquier tipo de cambio indicado
momento en que el Destinat pals extranjero. Ver la secu- para mayor información.  Exchange Rate Tipo de cambio  Exchange Rate (If the Am- below is in US Dollars stated above may be inapp el Monto a Recibir indica- estadounidenses o Euro, cu arriba podrá ser inaplicable.)  Amount to be Received Monto a Recibir	pagar seria establecida en e lario recibe la Transferencia en e ción de Términos y Condiciones count to be Received la stated or Euro, any Exchange Rate bilicable.) / Tipo de Cambio (Si la do abajo se refleja en dólares ualquier tipo de cambio indicado

MoneyGram Operator #/Número del Operador de MoneyGram

www.moneygram.com

TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Terms defined on the face of this form and on the printed receipt are part of this Agreement.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram® money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service selected you can send money to a person named on the receipt ("Receiver"): in cash at a MoneyGram location ("Cash to Cash"); or to Receiver's bank or other account ("Cash to Account"). Refer to the agreement with Receiver's bank or service provider for additional terms affecting Cash to Account Transfers. Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when: it is paid out; or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a delayed delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick up during business hours of the location selected by Receiver in the Receive Country or the US state or Canadian province stated on the receipt or bordering area determined by us. Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon: Service selected; Agent hours; Transfer amount; currency availability; regulatory issues; ID requirements; hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status tracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is less than the Amount to be Received stated on your receipt.

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer.

Fees. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is direct to an Account, additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an outright charge or by delivery of less than the "Amount to be Received" shown on your receipt.

Currency Exchange. Ask an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not be available at all or any locations in the Receive Country. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied. Any difference between the rate given to you and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The "Amount to be Received," specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars and MoneyGram's Agents in the Receive Country pay out in a currency other than U.S. Dollars. In that event, the "Amount to be Sent" may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the location selected by Receiver. The exchange rate will also be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee, if: Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on your receipt or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt. Any such exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if at the time we process your request the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfers to an Account unless MoneyGram receives notice that the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting a location or contacting MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law.

LIABILITY. UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF RECEIVER'S BANK, SERVICE PROVIDER OR THEIR DESIGNEES.

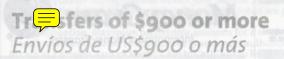
ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, INCLUDING STATUTORY CONSUMER CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES. JUDGMENT ON THE ARBITRATION AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER. EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FEES FOR EXPERTS AND ATTORNEYS, AND NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy Notice. MoneyGram and its Agent use and save your and Receiver's personal information and Transfer details, in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, or as otherwise permitted by law. If fraud is suspected, your information will be shared with relevant law enforcement in the US and other countries, which may further share the Information. Security measures are used to restrict access to personal information. To opt-out of receiving information about products and services, email marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM; allow at least 4 weeks for processing. Rewards® members may visit www.moneygram.com to update marketing preferences. The website contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by law.

General. Services are directed to persons 18 years and over, may not be used for escrow purposes or gambling, and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnesota law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified orally. Money Gram may refuse to provide Services to any person. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Contact MoneyGram. Write to us at MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; request a refund at MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 SouthTeller Street, Lakewood, CO 80235 USA; call us at 1-800-926-9400; and visit our website at www.moneygram.com.

ender's Signature		Date Fecha MMDDYY	MoneyGram Operator #/Número del Operador de MoneyGram
nls transaction is subject to louid be reviewed prior to andiciones limitan los derec	o the terms & conditions contained in signing./Esta transacción está sujeta a nos del remitente y deberán ser revisado	this form. Those terms & conditions limit the sender's legal ios términos y condiciones que aparecen en esta forma. Esos santes de firmar.	Agent Employee Name/Nombre del Empleado del Agente s términos y
iclude area code/Incluir cod	IA .		Country of Issuance Chair embor:
elephone Number	death land and the		See reverse side for complete instructions. Vea al reverso para instrucciones completas.
Country			the c
State	Zip Code		PHONE CALL PIN NUMBER/NÚMERO DE CÓDIGO PARA LLAMADA
own/City Pueblo/Ciudad			
Address			
ast Name Apellido	ada a la esta esta esta esta esta esta esta est	and releasing to the last of t	Reference No./Número de referencia
Middle Name Segundo Nombre			Amount to be Received Monto a Recibir
First Name Primer Nombre			
SENDER/EMISO	neguired information if no	t Including Rewards Card Number Incluye et Numero de tarjeta de Rawards	estadounidenses o Euro, cualquier tipo de cambio indicado arriba podrá ser inaplicable.)
For this option, the Registratio número de teléfono del receptor	n Number la replaced by the receiver's phone (inclusive código de país)	number (including country code) / Para esta opción, la matricula es reempla	azada por el el Monto e Recibir indicado abois en artista (Si la
Mobile Phone Nun	lumber		Exchange Rate (if the Amount to be Received in state
disponibles en países seleccion	le in select countries and require a Registration ados y requieren un número de registro. Consulte	on Number. Ask your Agent how to register. Estas opciones sólo se encuent	Exchange Rate Tipo de cambio
Numero de redistr	(RRM)		para mayor mormacion.
Otras opciones Registration Nu	Entrega a domicillo Depos	sito bancario Recargo a la tarjeta Móvil	Other Otro
Other Options	Home Delivery Accou	ight - Sólo en Walmert - después de las 7: 00 a.m. unt Deposit Card Load Mobile Phone	cambio de la manada en dolares. En tal caso, el tipo d
Pick Up Retirar	10-Minute Overr	hight - At Walmart only - often 7 a m	Cualquier otra monada ei la A a puede ser pagada e
	IS/OPCIONES DE RECEPCIÓ	(If no option is selected, transaction will be available at a MoneyGrama selections ninguna acción, la transaction estará disponible en un Agente de	Agent)/(Si no se Aunque, el monto a registra del Nota para el Remitent
Test Answer Respuesta De Clave	LLANGE	1 / EDILLEDIN	exchange rate will be set at the time the Receiver receive
Test Answer		ZILLIN I KAN	another currency if the Location salested be paid out
Pregunta de prueba No	disponible para transactions of \$90	70 o mas.	Note to Sender: Even though the Assessment of
Mensaje	available on transactions of \$	YEDI MAMIN	Receive Currency Moneda de la recepción
Monto a enviar Message		\$900 or more. It is agente debe incluir information on this form for tre si la transacción supera los \$900,	este formulario
Amount to be Sent	THOROTON .	Agent must provide additional information on this form for tre	Complete this once the transcation has been
TRANSACTION	código del área /TRANSACCIÓN		Receive Information Información de recepción
Telephone Number			
Second Last Name Segundo apellido	a Pare to the legisle		Total to be Collected Total a cobrar
Last Name Apellido			Consumer Fee Comision al consumidor
Middle Name Segundo Nombre			Amount Sent Monto enviado
First Name Primer Nombre	PERMIT		22.2890M /
RECEIVER/REC		insferencia puede ser recogida en cualquier Ubicación en el Recibe Estado// 3.000, se deberá suministrar información adicional al agente.	Provincia. Slactúa en
acting on behalf of another p pueden retirarse en cualquier	erson or company or sending a Transfer in exc lugar del país receptor. EEUU CANADA: Una Tra	y. US/Canada: A Transfer can be picked up in any Location in the Receivers of \$3,000, additional information must be supplied to the Agent. / NOT insterancia puede ser recogide en cualquier Ubicación en al Recibe Estadolf.	ve State/Province, If A: Las transferencies
Receive State/Provincia País Estado/Provincia NOTE: A Transfer can be all			Office Name Sello
Pais Receptor *			AGENT USE ONLY/USO EXCLUSIVO DEL AGEN
Receive Country	LUGAR DE DESTINO	Hew Hew	valus .
of sending MoneyGram F Inmediato, MoneyGram pue	ewards <sup>su</sup> members further information. / *Soi de utilizar la información suministrada en este fo	wards immediately. MoneyGram may use information provided on this fi licite at agente su inscripcion en MoneyGram Rewards <sup>66</sup> y comience a recib ymulario para enviarie más información a los miembros de MoneyGram Rew	form for the purpose in recompanisas de wards."  International Money Transfer
NUMBER OF TABLET	A DE MONDO		Money Gram .
MONE M RE	WARDS CARD NUMBER	TE IN CAPITAL LETTERS/POR FAVOR UTILICE LETRAS MAYE	



CANTIDADES MENORES DE US\$3,000 O MÁS.

FOR AGENT USE Para uso del agente



If sending for someone else, complete the following information on that person or

This information is required for any Transfers or combination of Transfers of \$900 or more and must be completed by the Agent. Esta información se requiere para cualquier Transferencia o combinación de Transferencias de envío de US\$900 o más y debe ser llenada por el agente.

COMPLETE FOR ALL TRANSFERS OF \$900 OR MORE.  COMPLETAR PARA TRANSACCIONES DE EE.UU \$900 DOLARAES O MÁS.		emplete the following information on that person or o dinero en representación de otra persona, complete la sona u organización.
ID Type / Tipo de identificación	First Name, Middle Name, Last	Name / Primer Nombre, Segundo Nombre, Apellido
Sender's government issued ID#. / Identificación del remitente emitida por el gobierno	Organization Name / Organiz	ración Inel ed et mus
Issuer / Emisor  Industry and I	Address City Dirección Cludao	State Zip d Estado C.P.
COMPLETE FOR ALL TRANSFERS OF \$3000 OR MORE.  TRANSFERENCIAS DE US\$3,000 O MÁS.	Date of Birth / Fecha de nacin	niento
the "blacker," yet, "county activishment in "Commonwelling" in "Section and the second of the second	Occupation - Type of business	s / Ocupación - Tipo de Negocio
Date of Birth / Fecha de nacimiento del compresso della como della	U.S. Citizens, Residents or U.S. But	sinesses / Ciudadanos, Residentes o Negocios estadounidenses
Occupation - Type of business / Ocupación - Tipo de Negocio	Social Security # or Tax ID # /	Número de Seguro Social o Número de Renta
U.S. citizens and residents / Ciudadanos y residentes estadounidenses	OR, IF NO SS# / O, A FALTA DE	EL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL
Social Security # / Número de Seguro Social	Allen ID # OR Passport # / No	úmero de tarjeta de residente o Número de Pasaporte
OR, IF NO SS# / O, A FALTA DEL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL  RUMAN MONORARIO ESTANDA DEL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL	Country of Issuance / País em	isor
Alien ID # OR Passport # / Número de tarjeta de residente o de Pasaporte		
Country of Issuance / Pais emisor		ans and Credit Unions Only. de ahorro y otras entidades bancarias solamente.
ADDITIONAL INFORMATION MAY BE REQUIRED ABOVE \$10,000. SE PUEDE REQUERIR INFORMACIÓN ADICIONAL EN ENVÍOS MAYORES DE	is first, those regists is continued first to the former confirmed que granded in	in malianes apoliticus à binarai et a toy des armites anni e applicant de propriée à binarai et a toy des armites anni e applicant de propriée à la propriée de la constant
US\$10,000 O MÁS.	Sender's Account # / Cuenta o	del Remitente



#### Valued MoneyGram Customer

#### STOP! Please Read!

#### MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help KEEP YOUR MONEY SAFE:

- Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- · Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a "guaranteed" credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a "job offer" or "mystery shopping"?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, **DO NOT SEND** the money transfer–someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to **STOP** your transfer immediately or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

## 尊敬的 MoneyGram 客户:

停止汇款!请仔细阅读!

### 请回答以下问题以确保资金安全:

- 您是否正通过汇款、返还逾额付款或"有条件支付"资金方式购买汽车、其他商品或租赁公寓?
- 您是否正汇款以申领彩票或奖金,或用于支付"担保"信用卡或贷款?
- 您是否正回复要求您汇款以获得"聘用信"或"神秘购物"的网络邀请函、信件或电话?
- 您是否正汇款给所在州或国家/地区以外、声称是您的亲戚并急需现金的人士?
- 您是否正在汇款给您不认识或无法核查其身份的人士?

如果您对以上任一问题的回答为"是",则**请勿汇款**—有人可能正试图窃取您的财产!如果您 已经汇款,请要求销售员立即终止您的汇款请要求销售员工立即终止您的汇款或致电 1-800-MONEYGRAM 联系我们。一旦您的汇款被他人提取(只需在很短时间内即可完成),即使有人通过欺诈方式窃取您的资金,您也将无法获得退款。



## Grab your MoneyGram Rewards<sup>sM</sup> card!\*

- > SAVINGS earn up to 10% off future money transfer fees
- > ASSURANCE register to obtain a receive notice when the money is picked up
- > SPEED the faster, easier way to send money
  To get your card-ask here to enroll, go to
  MyMoneyGram.com or call 1-800-MONEYGRAM®.

## 獲得您的速匯金 Rewards<sup>sm</sup> 卡!\*

- > 節約 獲得未來匯款手續費 10% 的折扣
- > 保障-註冊即可獲取款項提取通知
- > 快速 匯款更快速、更方便

獲取 Rewards<sup>SM</sup> 卡 − 向代理申請、瀏覽網站 MyMoneyGram.com 或致電 1-800-MONEYGRAM®。

URRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached terms and conditions for more information regarding currency exchange. / 貨幣兌換:除手續賽之外,當您將美元兌換成其他貨幣時,這匯金將從中獲得部分收益。 解參閱薩附的「條款及條件」中關於貨幣兌換的相關資訊。 See Program Rules for details. / \*有關詳細資訊,讀參見「計劃提則」。

大服務(下稱「服務」)是由 MoneyGram Payment Systems, Inc., 一 總辦事處座落於 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 的匯款公司(下稱「建匯金」 近代理網路(下稱「代理」)提供的匯款服務。請致電 1-800-926-9400,查詢您就近的代理網點(下稱「網點」)之地址及電話號碼。一旦有所爭議,以英文版條款及條件為 匯款資訊。匯款依據每次及每天可允許的最高匯款總額進行。如法律所需,會將已歷出或已收取的匯款,向適當的政府部門會報。據建匯金產品鹽活性的特點,你可以將匯款直接匯鈴 國歌人。經濟性達與人及母人可允許的最高國際經過運行。如法律所需,實施已建立或已收取的區域,因過量的以於即可可數數。據法語或產品是過程的物語,物可以將語就直接匿給 :個人(下稿)「收款人」,可以送到指定的地址或者在某個網點取款;或者您名下由印有速匯金商稱的儲值卡;或者以資配方式送到由美國公司或者由美國以外公司簽發的第三方信用卡(下稱「卡」);或者還行複數(下稱「複數」);或者以最單付款方式送到與速匯金立約的概單限立者(下稱「機單開立方」)。在交易的過中,不管應數人或收數人在任何時候都沒有將匯數存在建匯金公司。您需要對您向建匯金公司提供的所有資訊負責,並保障資訊是準確和完整的。您有責任查對此表格正面顯示的國家,以及美國境內之匯數目的地所在州。當時生人要求審試時調智的。10、2009 5110 0 65 5 700 0 300 匯數將存入帳戶或帳單附立方,或者以預金、旅行支票、匯票、支票或以上組合等方式支付。匯款一旦被收取,速壓金將對此匯款不再承擔任何責任,以下幾種情況除外: 匿款已支付給收款人,發卡操構以開戶銀行已經給您解付鉅知;您的匿款解付通知已送達帳單開立方。您的付款可能不被帳單開立方接收,在此狀況之下,您的匯款金額將過過給您。 收款人一般需要在收款人所通收款匯家之代理網點的鹽葉時間內取款。建區金也可能選擇限制匯數值能送至匯款入所指定之領土。州或省份。除了建匯金可能決定排除的少數情況以外,送至美國和加拿大的匯款可在應款人指定的州。省份可領土取較,或者在聯近的州、領土或省份取款。另外,建匯金對何時應款被建送選是被收取,或者應款是否被遇差增過被收取不做任何表述。您的區數可能不被收取、遞送或接收,在此情况下。中已匯款超出總四十五(45)天,您便有權獲得級數(由於一些建匯金不能控制的因素,包括收款圖家的兌換監管規

it answered YES to any of the question and NOT SEND the money transfer-someone may be trying to steal your n物解码数据影响能 收款人身分配率。如何表人在收款時不能提供有效的身分證明。則您可以設立測試問題和答案,但這取決於該算重款全部大小以及收款網點是否可使用設立問題的方式收款。提供測試 問題的諷刺,可有收解人提供的問題的正確音楽或靠披其出示的有效身分體供進行解付。由於收取國獻詩,並非時刻需要四款審酬,故您在給一些不熟識的收取人匯錄時,必須加倍小

則,匿數至指定地點的時間可能會被延長。如果您的匯款匯至帳戶,除了速匯金收取的費用之外,收款銀行可能採用直接收費或者減少收款金額的方式另外收取費用。對於匯往銀行交

貨幣兌換。餌諮詢代理網點或撥打免費電路 800-800-926-9400 查詢收款應家或特定網點的付款幣種資訊,以及此筆匯款交易的兑換資訊。除適用於匯獻的手續費以外,還應採用建 匯金公司或其代理學監制定的貨幣匯率。給予顧客的貨幣兑換率與經濟金及其代理過點收取貨幣兑換率的任何差額將由速匯金或其代理網點保留。此表格正面註明「收款金額」只對收款國家有效,除非:(1) 鹽款發送後,已超過45天;或(2) 所列出的收款等種為美金或歐元,而在收款國家的建匯金代理網點不用<mark>與金或歐元解付。在連種情況下,收款人收到匯款時</mark> 歌國家有双、時非,(1) 國歌發送後,已經過 45 天,現 (2) 個別国的原語中個最完立或版化,同注取歌國家的是國面化是國面化是國面化是國面的持持。 · 匯款金額可能會按照達匯金或其代理網點規定的貨幣免換區轉換為。如果貨幣兑換率在收款人收取款項時已決定,則該兌換率將受到收款匯家政治、經濟等其他因素影響; 在同一個國家的不同代理網點可能不便用統一的克捷支 云此根據收款人類增代理網點的不同,兌換率也有所不同。總匯金不參與收款完成後的貨幣兑換。同樣,如果收款人要求解付 的幣種非代理網點一般慣用幣種,或者非此最格註明的貨幣,或收款額戶幣種非此表格正面註明的收款國家貨幣時,兌換率將於資金支付給收款人時決定,且代理網點可能收取兌換費 的無種非代理物語一般用作用標準。

退款資訊。如果收款人已經收取匯款,或已經被證卡機得了帳軍關立方或帳戶持有能行接受,或由於您提供錯誤資訊而誤轉了交勢,則沒有權利退款。您的付款通知通常會在整匯金接 收應款九十(90)分鐘後送至帳單開立方。通知送出後,除非應較被拒收,否則將喪失退款權利。某些退款可能會延遲至速應金收到正式的匯款拒收過知後才進行。另外,匯款人可以到 發出區款的代理點、或以書面通知建匯金,要求處遷區款的金額及取消匪款。通常不會經過手續費。所有退款的申請必須附上原本的匯款表格副本。所有退款的申請,必須由應腦金複 則及決定,除非是得到法律上的要求而將時間縮短,否則退數手續一般會於收到有效書面要求後的三十(30)天內進行。郵寄的退款申請及 / 或任何有關 MoneyGram Payment Systems, Inc., 的信件,須註明收件人為:Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA。

責任。如有任何延伸。未能送達、朱龍村款或村款不足的區散時,除非受適用法律禁止,您可向達置金總討,其最高補償金額即速匯金將退還匯款金額加上手續費。除此之外,您將不會 獲取其他損失的賠償、此項包括但不限於;附得的、問接、特別或隨之而引起的損失。此等限制藥用於您因人為或機器上的錯誤而引起的疏忽、或由於經歷金或其代理的其他過失、錯誤、疏忽及失誠而向建曆金或其代理宪取的賠償。速匯金不書因當地法想、或因一些證匯金不能控制的情況而引致的任何變動或服務延趨,而負起責任。

仲裁。除非趋用關法律另有於明,任何由於有關匯款、此合約或達反合約而引發的爭議或素價,需要經過美國仲裁公會、根據其商業仲裁規則審理的仲裁解決,而仲裁人。(可多於一位 )所宣判的裁定,企於擁有司法提的法庭內提出。任何此等仲裁,開在最靠近匯款人發出匯款地點的美國仲裁公會辦公室提出;此等獨有的仲裁賠償,如果不是於引起爭議或案價後的一年內提出,則不能被接受。

隱私。捷匯金貨而保護您的壓払。建匯金及其代理將保留您或收款人或第三方將理達匯金業務時所提供的您的姓名、地址以及您和收款人的其他身分證明資料以及詳細匯款內容。您表 明您已經收款人同篇,可與速度金分享其個人資料。如果您的匯款出現疑似詐欺行為,建竄金將與美國境內或其他國家之相關國家、州立和地方執法被情分享您的匯款資料,這些機構 可能進一步分享資料。建態金或評實的其附屬公司及表示或合作公司,或法律准許或要求下的公司透露此等個人資料。速匯金擁有充分的保密經驗及適當的保密程式,可以禁止那些想 向您提供達匯金產品或服務的圖體,以及那些為實施其業務活動的團體獲取此等個人資料。要取消接收接匯金產品及服務資訊,請傳送電子郵件至 marketingpreferences@moneygram.com,或投打電話1-800 MONEYGRAM。請提供您的全名、地址及電話號碼,對您的個好處理至少需要四(4)周時間。「速匯金獎賞」會員可測 實我們的客戶網站並更新聲銷偏好。如欲摩解最新政策,讀瀏買速應金網站-www.moneygram.com。依適用法律要求,如有資料變更將會予以通知。

捷打電話指引及相關條款及條件 請使用以下電話號碼效電收款人,並通知相關之匯款密碼。 接打電話指引:
1. 致電美國和加拿大,請撥 1-888-910-2240。
2. 敦電曼西哥、美洲中部及南部、加助比較地區、美國領土(波多黎各、美屬麗摩亞、關島及美屬維爾京群島)及其他國際地區、講撥 1-888-925-5346。
3. 根據提示,請輸入更接打之電話號打密碼。
- 致電美國、加拿大、波多黎各、關島、美屬維爾京群島和加勒比海地區(除阿魯巴、貝里斯、古巴、哥德洛普、豐亞那和海地之外),講撥 1+ 地區編號 + 電話號碼 - 致電美國、加拿大、波多黎各、關島、美屬維爾京群島和加勒比海地區(除阿魯巴、貝里斯、古巴、哥德洛普、豐亞那和海地之外),講撥 1+ 地區編號 + 電話號碼。
5. 如需客戶服務,請致電 1-800-MONEYGRAM >

旋款及條件 由 Owest 差點抗論提供的網路服務,是依照聯邦通訊委員會及連用的國家規定代理的税則管理。此電話號碼不適用於致電 700, 800, 388, 900, 950 及 976。最高電信值為每單元 \$0.50。可利用此號碼號行三分鐘的道話,有效用所始於此項現金融款日期的七末後編編。 MONE

速匯金 \*Ask ap of send 卡會員技 DES Recei

Receive A Transfe behalf of 任何網點 RECI

First N Middle中間名 Last N Secon 第二姓

Telepi 电话号码 TRAN

Messa

RECE

□ Mc 速 Regi

SEN First 名字 Midd

中間名

Last Addr Town, 城市

State

Telep電話號 SIGN This tra

CUST

												-		renate	described in		-	-	-		-
SEND/匯款	7		PLEAS	SE CC	MPL	ETE II	N CAI	PITAL	LET	TERS	5/請用;	大寫字	母填	Ä.							
MONEYCRAM REW 速罐。	- August 10	lancoaude	all and ha	ula san	ah dan u	ewards	Imme	diately	. Mone	yGran	n may u	se Info	rmati	on pro	vided	on th	is form	n for th	ne pu	rpose	-
of sending MoneyGram Rew 卡會最提供更多資訊。			s turmer in	ironnat	30n. / "	이기도백부	の一日神の出日	<b>新班</b> 146	waros	NY TE	,以即選	型(38)本	lo Mi	華華刊	BE DECK	III. ECT	台頁科	可建區	W PO	ewards	
DESTINATION/	目的地	B																			
Receive Country 收款國家			11	1										L	L	L		1	L		1
Receive State/Province 接收州/省		1			1					1			1					diversión de la constante de l	L		J
A Transfer can be picked up in behalf of another person or co 任何網點收款。美国/加拿大;	mpany ar	nd send	ling a Tran	sfer in	excess	of \$3,0	00, ad	ditional	Inform	nation	must be	suppl	led to	the Ag	ent./	注意:	收割	人可能	E收累	大國家自	H S
RECEIVER/收款	人																				
First Name 名字				-					1			1	1	1/	D	P	D			1	
Middle Name 中間名		1		1	1					1			-	1	K	1	1				1
Last Name		T	1	1						T		10	1	1	P	1	1		1		-
姓氏 Second Last Name	au bi								1		10	7	1	1		F	1 =		1	1	-
第二姓氏 Telephone Number 电话号码									1	Ī	1	2									1
TRANSACTION	/交易																				
Amount to be Sent 匯款金額						K	Age \$90	ont mu	ist pro nore. /	vide a 對於 s	iddition 900 英金	al Info 或以。	ormat 上的交	on or 思,作	this 理必	form ! 須在出	for tre 表上	insact 是供附	fons	of	
Message 免費訊息					1		11	>1	1	(K	X.	1									-
TEST QUESTION, TO 測試問題。 測試問題不道	est qu 用於金	estic 額為	on not a \$900.00	avalf 或以	able 上的語	on Ti 款。	rans	fer a	mou	nts	of \$90	00.00	0 or	moi	e.	1					
			K.	1	1		5	-14	0	AL	1					1		-	_	-	-
Test Answer 答案		1	Kal	P				77		4	-					1	1				- Line
	12 (	V	21					4	DE				L								S Assessed
RECEIVE OPTION	NS/收	款人	選擇								id, transi 交易在 N					Mone	yGran	Agent	)		ä
□ MoneyGram Loc 速匯金網點	ation				ount		sit				Depo		124	E		ome 歌到		iver	У	1	
及降型網絡	-				The second	.1.7	no evo	y avail	1000		ed coun	-	人上選	項價適	_					100	
Registration Nu 登記號碼 (RRN)	mbe	r (A	RN)																		
SENDER/匯款人 First Name 名字			quired I 果您没有提						Rew	ards	Card	Num	ber								
Middle Name 中間名																					
Last Name 姓氏																					
Address 地址																					
Town/City 城市																					
State		2	Zip Cod 郵遞區由																		
Country 國家														L						T.	
Telephone Number 電話號碼	Dell .																				
Include area code/地區語 SIGNATURE/簽辑																					
This transaction is subje and should be reviewed 讀參考。	et to th	e terr	ns & coi ng./此交	ndition 易受此	ns cor 沒格所	ntained	d In t	his fo 件之图	rm. T 見制。	hose 意些他	terms E欺及何	& cc 件對	mditi	ons l 的法	lmit 律權	the s 益有所	ende	r's te	gal 王簽	righte	
Sender's Signature 匯款人簽署												ate 期	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y	

7545G MG5001SCHI RWDS (10/09)

CUSTOMER COPY/顧客底單



辦公室名稱	
Amount Sent 簡出全額	
Consumer Fee 手續費	And Tallocations in that Ton
Total to be Collected 收取總額	
Receive Informat 收款資料	llon
Complete this once th 交易確認後才需填寫。	he transaction has been sent:
Receive Currency 收取貨幣	
the Transfer in the for Conditions for more in	et at the time the Receiver receivered to country. See the Terms formation. / 國歌人請注意:就算叫
the Transfer in the for Conditions for more in 金额是以美元作單位,表 易亦可以用其他貨幣作與	oreign country. See the Terms
the Transfer in the for Conditions for more in 金額是以美元作單位,非 易亦可以用其他貨幣作解 將根據收款人在外圍收款	oreign country. See the Terms formation./ 匯款人請注意:就算叫 等收款人所選網點未以美元解付,此 解付。若以其他貨幣解付,貨幣兌接
the Transfer in the fit Conditions for more in ea態是以美元作單位,表 易亦可以用其他實幣作頻將祖據收款人在外圍收款及條件部份。  Exchange Rate  兌換率  Exchange Rate (If t stated below in US Rate stated above m.	oreign country. See the Terms formation./ 匯款人請注意:就算叫 等收款人所選網點未以美元解付,此 解付。若以其他貨幣解付,貨幣兌接
the Transfer in the fit Conditions for more in ease Exp. 是 Conditions for more in ease Exp. 是 Conditions for more in ease Exp. 是 Exchange Rate	oreign country. See the Terms formation./ 應致人關注意: 就算時候收款人所達線默未以美元解付,貨幣兒養 以專行。若以其他貨幣解付,貨幣兒養 放時鹽定。有關其他資料,額參閱核 be amount to be Received Dollars or Euro, any Exchan ay be inapplicable.)/ 兌換率(是以美元或歐元為單位,任何分
the Transfer in the fit Conditions for more in 全额是以美元作單位,表易亦可以用其他貨幣作物將組織收款人在外圍收款及條件部份。  Exchange Rate take below in US Rate stated above m 以下所列明之收款金额率將不適用。)  Amount to be Received.	oreign country. See the Terms formation. / 匯敦人語注意: 就算单端收款人所選網點未以美元解付,貨幣兌技以其他貨幣解付,貨幣兌技以其他貨幣解付,貨幣兌技以等歷定。 有關其他資料,競參閱報 the Amount to be Received Dollars or Euro, any Exchan ay be inapplicable.) / 兌換率(是以美元或歐元為單位,任何兌
the Transfer in the fit Conditions for more in 全额是以美元作單位,表易亦可以用其他貨幣作物將組辦收款人在外國收款及條件部份。  Exchange Rate the tated below in US Rate stated above m 以下所列明之收款金额率將不適用。)  Amount to be Receiv 收款金额	oreign country. See the Terms formation. / 匯敦人語注意: 就算单端收款人所選網點未以美元解付,貨幣兌技以其他貨幣解付,貨幣兌技以其他貨幣解付,貨幣兌技以等歷定。 有關其他資料,競參閱報 the Amount to be Received Dollars or Euro, any Exchan ay be inapplicable.) / 兌換率(是以美元或歐元為單位,任何兌
the Transfer in the fit Conditions for more in ease Rux 是元作單位,表 易亦可以用其他實際作類解植瓣收款人在外圍收款及條件部份。  Exchange Rate 是文法本 Exchange Rate 是文法本 Exchange Rate (If the stated below in US Rate stated above mus 下所列明之收款金额率將不適用。)  Amount to be Receivus Reference No./匯款	oreign country. See the Terms formation. / 應致人關注意: 就算申请收款人所選詢點未以美元解付,與解兌。 報以其他實際解付,實際兌換 或時證定。有關其他資料,顯參閱析 the Amount to be Received Dollars or Euro, any Exchan ay be inapplicable.) / 兌換率( 是以美元或歐元為單位,任何兌 // // // // // // // // // // // // //
the Transfer in the fit Conditions for more in 全额是以美元作單位,表易亦可以用其他貨幣作物將組辦收款人在外國收款及條件部份。  Exchange Rate the tated below in US Rate stated above m 以下所列明之收款金额率將不適用。)  Amount to be Receiv 收款金额	oreign country. See the Terms formation. / 應致人關注意: 就算申请收款人所選詢點未以美元解付,與解兌。 報以其他實際解付,實際兌換 或時證定。有關其他資料,顯參閱析 the Amount to be Received Dollars or Euro, any Exchan ay be inapplicable.) / 兌換率( 是以美元或歐元為單位,任何兌 // // // // // // // // // // // // //

Agent Employee Name/代理行職員名稱

MoneyGram Operator #/速匯金服務中心職員之號碼

www.moneygram.com

TEPMS AND CONDITIONS

Gram" money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 (ram") through a network of agents ("Agents"). Call 800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations ("Locations") near you. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be send information, maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer y and oaily transfer totals will be apprepriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a specified address or receipt at a close of the direct delivery of a specified address or receipt at a close of the direct delivery of the direct deli destination for the Transfer shown on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

Receive information. Transfers will be credited to an Account or Biller, or paid out in cash, travelers check, money order, check or a combination thereof. A Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you, except as set forth below, when: It is disbursed to a Receiver, or notice of your payment for the Transfer is made available to the issuer of a Card, bank or mobile network that holds the Account; or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Biller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location selected by the Receiver in the Receive country. MoneyGram may also choose to limit the availability of Transfers to the territory, state or province specified by the Sender. Subject to limited exceptions which may be determined by MoneyGram, a transfer woneycram may also choose to limit the availability of Harise's to the U.S. and Canada will be available for pick-up in the state, province, or territory specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory or province. Otherwise, MoneyGram, at ansier or representation as to when or if the funds will be delivered or accepted. Your Transfer may not be picked up, delivered or accepted, in which event you will be entitled to a refund once forty-five (as) days have elapsed since the Transfer was sent. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer is directed to an Account, in addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may impose fees as an outright charge or by delivery of less than the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange, Ask an Agent or call 800-926-9400 or information regarding currencies available in the Receive country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. The "Amount to be Received," specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars or Euro and MoneyGram's Agents in the Receive country pay out in a currency other than U.S. Dollars or Euro. In that event, the Transfer Amount may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate is not inform currency exchange rate, exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver. MoneyGram is not a party to any currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver may be a party to any currency conversion subsequent to the Transfer. Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Currency specified on the face of this form, the exchange rate will be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver or accepted by the Card issuer, Biller, bank or mobile network holding the Account; or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within ninety (90) minutes following receipt by MoneyGram and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Send form. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mall refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinations and the processed within the contraction of the processed within the contraction of the processed within the contraction of the processed within the processed tor, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

LIABILITY, IN THE EVENT OF ANY DELAY, NON-DELIVERY, NON-PAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

ARBITRATION. ANY CONTROVERSY, OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES, AND JUDGMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATOR(S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF, ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy. MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents save your name, address and other personal information about you and Receiver that you, Receiver or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram will share your money transfer information with relevant national, state and local law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted or required by law. MoneyGram has security practices and procedures in place to restrict access to personal information to those parties who need to know that information to provide MoneyGram's products or services to you and Receiver that you, Receiver or a third party may be provided to the receiver with MoneyGram. If fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram will share your money transfer information. MoneyGram will share your money transfer in the US and other countries, which may further share the information. functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM. Provide your full name, address and phone number and allow at least four (4) weeks for preference processing. MoneyGram Rewards members may visit our customer web portal and update your marketing preferences. MoneyGram's website, www.moneygram.com, will always contain the most current policy. Announcements of material changes will be made as required by applicable law.

PHONE CALL DESTRUCTIONS AND TERMS AND CONDITIONS

Please use this Phone Call number to call the Receiver and advise them of the Reference Number.

Dialing Instructions:

1. For calls to United States and Canada, dial 1-888-910-3210.

a. For calls to Mendro, Central and South America, the Caribbean, the U.S.tenteritorics (Pearto Rico, American Sermoa, Guam and U.S. Virgin Islands). and all other international locations where the complimentary phone call is available, dial + 603-929-5366.

3. When prompted, enter the so digit Phone Call PIN Number from the front of this form. 4. When prompted, enter the phone number of the person you are calling

- For calls within the U.S., Canada, Puerto Rico, Guarn, U.S. Virgin Islands, and the Carlbbean (except Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Halti), dial versa code enumber

  - For Anuba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Halti and all other calls, dial one country code edity code enumber.

5. For Customer Service, please call 1-800-MONEYGRAM.

TERMS AND CONDITIONS

Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, 888, 900, 950 and 976 are not available with this Call. Number. Maximum telecom value of \$.50/unit. Call can be used to place one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer.

MONE (金剛蛇 \*Ask ag of send 卡會員表 DES

Recel· 收款國 Receive 接收州 A Transfe behalf of 任何網點 RECI

> First N 名字 Middle Last N 姓氏 Secor Telep 电话号

TRA Amou Mess

TEST 測試問

Test REC

☐ N Rec

> Firs Mid中間 Las Add 地址

Tow 城市

SE

Stat SIG

and a Sen 匯款 AGI

This

MONEY THE MINISTREM REWARDS CARD NUMBER 速量金返利卡號欄 "Ask agent to erroll in Money Gram Rewards" and begin receiving rewards Immediately. Money Gram may use information, "向代理申请逻辑全 RewardsM卡,立即重设返卡肯通报更多关键。  DESTINATION/目的地  Receive Country 收款	orman	on in the Agood St.	PRODUCTION OF THE PRODUCTION	re State	/Provin	ce. If	acting on 故國家的
*Akt agent to enroll in MoneyGram Rewards** and begin receiving rewards immediately. MoneyGram may use in denoting MoneyGram Rewards** members further information. / 向代理中間透過全 Rewards** (本 工 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型 型	orman	on in the Agood St.	PRODUCTION OF THE PRODUCTION	re State	/Provin	ce. If	acting on 故國家的
Peccive Country 收款 圖家 Receive State/Province 接收州/音 A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country, US/Canada: A Transfer can be picked up in any I behalf of another person or company and sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be suppled for another person or company and sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be suppled for a supple for a su	orman	on in the Agood St.	PRODUCTION OF THE PRODUCTION	re State	/Provin	ce. If	acting on 故國家的
Receive Country 收款圖表 Receive State/Province 接收州/音 A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country, US/Canada: A Transfer can be picked up in any I behalf of another person or company and sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be suppled (利爾斯敦 美国加斯士、正教可在教教州省内的任一营业网点是职。加票委代他人或公司国家,且国教金银行ITST Name 名字 Middle Name 中間名 Last Name 提氏 Telephone Number 电话号码 TRANSACTION/交易  Amount to be Sent 國教金観 Message 免費訊息 TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.0 则就同量。则就同是不通用於金额為\$900.00 或以上的国教。	illed to 在 \$3,6	tion on	pent. / 注上,關網	童: 昭	1人嫁女	[在收]	收圖家的
Receive State/Province 接收州信 A Transfer can be ploked up in any Location in the Receive County, US/Canada: A Transfer can be ploked up in any behalf of another person or company and sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supplied by the county of the	illed to 在 \$3,6	tion on	pent. / 注上,關網	童: 昭	1人嫁女	[在收]	收圖家的
接收州信 A Transfer can be plotted up in any Location in the Receive Country, US/Canada: A Transfer can be plotted up in any Location in the Receive Country, US/Canada: A Transfer can be plotted up in any I behalf of another person or company and sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supp 任何關助收款。美国加拿大:汇载可在收款州信内的任一营业网点规取,加票委代格人或公司国际,且国款金额/ First Name 名字 Middle Name 中間名 Last Name 提氏 Second Last Name 第三姓氏 Telephone Number 电话号码 TRANSACTION/交易  Amount to be Sent 国家金额 Message 免费研见 TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.00 测试周厘。测试周厘不通用於金额為\$900.00 或以上的国款。	illed to 在 \$3,6	tion on	pent. / 注上,關網	童: 昭	1人嫁女	[在收]	收圖家的
behalf of another person or company and sending a Transfer In excess of \$3,000, additional informetion must be supp 任何網點收款。美國/加拿大:定數可在收款州省內的任一营业网点是取、如果银代他人或公司服款,且屬款金银书。  First Name 名字 Middle Name 中間名 Last Name 第二姓氏 Telephone Number 电话号码 TRANSACTION/交易 Amount to be Sent 國款金银 Message 免費訊息 TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.00 测試問題。測試問題不適用於金額為 \$900.00 或以上的國款。	illed to 在 \$3,6	tion on	pent. / 注上,關網	童: 昭	1人嫁女	[在收]	收圖家的
First Name 名字 Middle Name 中間名 Last Name 使用 Second Last Name 第二姓氏 Telephone Number 电话号码 TRANSACTION/交易  Amount to be Sent 國歌金領 Message 免費別息 TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.0 國試問題。 測試問題不適用於金領為 \$900.00 或以上的國歌。	上的支				and the second second second	we better borner weeks better	Appendix to the second
名字 Middle Name 中間名 Last Name 姓氏 Second Last Name 第二姓氏 Telephone Number 电话号码 TRANSACTION/交易  Amount to be Sent 画数金額 Message 免費別思 TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.0 測試問題、測試問題不適用於金額為 \$900.00 或以上的國数。	上的支				And the second s	we bestell bestell bestell bestell	The part of the pa
中間名 Last Name 接氏 Second Last Name 第二姓氏 Telephone Number 电话号码 TRANSACTION/交易 Amount to be Sent 國教金額 Message 免責別息 TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.0 測試問題。測試問題不適用於金額為 \$900.00 或以上的國教。	上的支			100		the County County Section	The Atlanta Consists of
Last Name 姓氏 Second Last Name 第二姓氏 Telephone Number 电话号码 TRANSACTION/交易 Amount to be Sent 國教全領 Message 免費訊息 TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.0 测试問題、測試問題不適用於金額為 \$900.00 或以上的國教、	上的支					***************************************	4 4
Second Last Name 第二姓氏 Telephone Number 电话号码 TRANSACTION/交易 Amount to be Sent 國歌金領 Message 免責訊息 TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.0 测试问题。测试问题不通用於金额為 \$900.00 或以上的图数。	上的支			-testes-		1	1 4
电话号码 TRANSACTION/交易 Amount to be Sent	上的支					1	1 1
Amount to be Sent 国教全额	上的支					Jan	A STATE OF THE STA
圖教金領 Message 免費別息 TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.0 測試問題、測試問題不適用於金額為 \$900.00 或以上的國教。	上的支						nnanna
Message 免費訊息 TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.0 測試問題。測試問題不適用於金額為 \$900.00 或以上的國款。	Ž.	Į.					
測試問題。測試問題不適用於金額為 \$900.00 或以上的國款。	n or	7	trapelori operate	-D+0+0	***	9-0-0-	2
LLLANGYLANGELL	0	mor	е.	asadua	erakea	odice	elennal GA
broadwandraghagedreed hardes affect to the field of the first and and and	Hote	ž	* 0	į	70	1	1 1
Test Answer	4	i I	1 1	1	y Y	t t	1 1
The second and and and and an and an artist of the second and and an and an artist of the second and an artist of the second and an artist of the second and artist of the second artist of the second and artist of the second artist of the second and artist of the second artist of the second and artist of the second artist of the second and artist of the second artist of the second and artist of the second artist of the second artist of the second artist of the second	1	odener I	1 1		anandran A	1	1 1
RECEIVE OPTIONS/收款人選擇 If no option is selected, transaction	will be	evoßat	de at a M	foneyGr	amAge	nt)	
A B C C A R A C C C C C C C C C C C C C C C	aram n	(理利用)					
MoneyGram Location   Account Deposit   Card Deposit 現金帳戶號碼   現金帳戶號碼			送泉	me D	elive	ry	
Options above only evaliable in selected countries/	以上選	項価適用	用於所選	國家。			
Registration Number (RRN) 登記號碼 (RRN)	-						
SENDER/匯款人 Required information if not including Rewards Card Num 如果您沒有提供資刷卡卡號、所需提供的資訊。 名字	iber						
Middle Name 中間名							
Last Name 性氏							
Address							
Town/City							
State Zip Code 概据因號							
Country 國家							
Telephone Number 電話機構							
Include area code/地區線號 SIGNATURE/簽署							
This transaction is subject to the terms & conditions contained in this form. Those terms & conditions contained in this form.	onditi	ions II 人的法	mit the	e send 有所制	ier's i	egal 在簽	rights 肾前間
		[D]	MI	WIY	TY	Ty	[Y]
Sender's Signature	10		and distribution	napapa	00000	persona	



Office Name 辦公室名稱	om et nottermone et ZED 38 38 FF 22 EF Josep
	7***********************
Amount Sent 應出金額	
Consumer Fee 手續費	
Total to be Collected 收取總額	
Receive Informatio 收款資料	on
Complete this once the 交易確認後才需填寫。	transaction has been sent:
Receive Currency 收取貨幣	***************************************
avchange rote will be and	
Conditions for more info	at the time the Receiver received receive received receives the Terme rimation. / 厘款人腈注意:就算叫及款人所選網點未以美元解付,此次,所選網點未以美元解付,與幣兌接,對人數,以其他資幣解付,與幣兌接
the Transfer In the for Conditions for more info 金額是以美元作單位,若叫 易亦可以用其他貨幣作解作 將根據收款人在外國收款時	eign country. See the Terma rmation./靈教人聯注意:就算地 权款人所選網點未以美元解付,此 可。若以其他貨幣解付,貨幣兌 持體定。有關其他資料,請參閱係
the Transfer In the for Conditions for more info Conditions for more info Conditions for more info Cong. Exp. A Language Rate	eign country. See the Terma rmation./靈軟人聯注意:就算地 收款人所選網點未以美元解付,此 付。若以其他貨幣解付,貨幣兌 持體定。有關其他資料,請參閱係
the Transfer In the for Conditions for more info Conditions for more info Conditions for more info Conditions for more info Cattle U. Hardway T. Hardway	eign country. See the Terms rimation. / 雪款人開注意: 說算地 放款人所温朝點未以美元解付,與
the Transfer In the for Conditions for more info Conditions for more i	eign country. See the Terms rimation. / 雪款人開注意: 說算地 放款人所温朝點未以美元解付,與
the Transfer In the for Conditions for more info Conditions for more info Conditions for more info Conditions for more info Cattle U. Hardway T. Hardway	eign country. See the Terms rimation. / 雪款人開注意: 說算地 放款人所温朝點未以美元解付,與
the Transfer In the for Conditions for more info Conditions for more info Conditions for more info Conditions for more info Cattle U. Hardway T. Hardway	eign country. See the Terms remation. / 儒外人開注意: 煞算叫 放款人所證網點未以美元解付, 直对 表 以其他貨幣解付,貨幣兌換 等量定。有關其他資料,謂參閱係    Be Amount to be Received collars or Euro, any Exchan be inapplicable.) / 兌換率(以美元或歐元為單位,任何兌包    Minumation    Minumation
the Transfer In the for Conditions for more info Conditions for more info Conditions for more info Conditions for more info Carle National American State of Carle National Nati	eign country. See the Terms remation. / 儒外人開注意: 煞算叫 放款人所證網點未以美元解付, 直对 表 以其他貨幣解付,貨幣兌換 等量定。有關其他資料,謂參閱係    Be Amount to be Received collars or Euro, any Exchan be inapplicable.) / 兌換率(以美元或歐元為單位,任何兌包    Minumation    Minumation

Agent Employee Name/代理行職員名稱

MoneyGram Operator #/速匯金服務中心職員之號碼

www.moneygram.com

# ─ ransfers of \$900.00 or more 交易金額為 \$900.00或以上

FOR AGENT USE 供代理行填寫



This information is required for any Transfers or combination of Transfers of \$900.00 or more and must be completed by the Agent. 若交易或數個交易組合後的總金額為 \$900.00 或以上,代理行必須填寫這些資料。

COMPLETE FOR TRANSFERS OF \$900.00 OR MORE. 金額 \$900.00 或以上的交易,請填寫此部份	If sending for someone else, complete the following inform organization. / 若替第三者匯款,請填上此人或機構的資料	nation on that person					
Consumer Fact , or and a second of the secon		American					
ID Type / 身份證明種類 betoello 2 ed of lefo T	First Name, Middle Name, Last Name /姓名	mail lead to					
notinemotal evieces I	13 1 X (40) de	I Iredonuli enor					
Sender's government issued ID#. / 匯款人由政府發出的身份證明文件號碼 the mode and noticement of some and assigned.	Organization Nanze / 機綱名稱						
Issuer / 簽發機構 WESTON ON THE WARREN	Address City State 地址 城市 州	Zip 郵遞區製					
COMPLETE FOR ALL TRANSFERS OF \$3000.00 OR MORE. 金額 \$3,000.00 或以上的交易,請填寫此部份	Date of Birth / 出生日期	SUPPLY NOTES OF STREET OF					
是交替类。你用你就会起来你。他就听得我的关系是下海是。 是被探查表,用我必其能在,您是完成定因此的人或你就是成	Occupation o Type of business / 職業 一業務種類	poli acpussly to precedents, 12 per precedents					
Date of Birth / 出生日期	U.S. citizens and residents / 美國公民及居民						
Occupation - Type of business / 職業 一業務種類	Social Security # or Tax ID # / 社會保障號碼或稅號 US Citizens, Residents or U.S. Businesses / 美國公民、居民	民或美國商業機構					
及阿里,型种体水面和水类及至原生的水上的水体。 (《民意不养家》	OR, IF NO SS# / 若沒有社會保障號碼						
Social Security # / 社會保障號碼	Allen ID # OR Passport # / 暫時居留證號碼或護照號碼						
OR, IF NO S5# / 若沒有社會保障號碼  Alien ID # OR Passport # / 暫時居留證號碼或護照號碼	Country of Issuance / 簽發國家						
Country of Issuance / 簽設國家	For Banks, Savings and Loans and Credit Unions On 只供銀行、儲蓄所及貸款機構使用。	nly-					
ADDITIONAL INFORMATION MAY BE REQUIRED ABOVE \$10,000.00. 若匯款金額超過 \$10,000.00,或須提供其他額外資料。	Terms & conditions confined in Dis term. Those burns & occasions in a terms of conditions of terms of conditions of terms of conditions of terms of conditions of terms						
bell benta-representations at colors and colors and colors at the attentions of the attention at the attenti	Sender's Account # / 匯款人帳戶號碼						



#### PHONE CALL INSTRUCTIONS

A complimentary phone call is included with Transfers to certain

Please use this Phone Call # to call the Receiver and advise them of the Reference Number.

Dialing Instructions:

- 1. Dial 1-888-910-3210 for calls to the United States, Canada
- 2. Dial 1-888-925-5346 for calls to Mexico. Central and South America, the Caribbean, and other international locations where the complimentary phone call is available.
- 3. After the prompt, select instructions for English (press 1) for Spanish (press 2).
- 4. When prompted, enter the 10 digit Phone PIN number.
- For calls within the U.S. and to Canada, Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, and the Caribbean dial: 1 + Area Code + Number. For all other calls dial: 011 + country code + city code + number.
- 6. For Customer Service, please call 1-800-MONEYGRAM.

#### **TERMS AND CONDITIONS**

Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700 800, 888, 900, 950 and 976 are not available with this Call Number. Maximum telecom value of \$.50/unit. Call can be used to place one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer.

#### **INSTRUCCIONES PARA LAS LLAMADAS TELEFONICAS**

Algunas transferencias incluyen una llamada telefónica complementaria.

Por favor use este Número para llamadas telefónicas para llamar al Destinatario y darle el Número de referencia. Instrucciones para marcar:

- 1. Para llamadas a los Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Samoa Americana, Guam y las Islas Vírgenes Americanas marque 1-888-910-3210.
- 2. Para llamadas a México, Centro y Sudamérica, el Caribe, y todos los otros locales internacionales marque 1-888-925-5346 donde hay llamada telefonica de cortesia.
- 3. Cuando se le indique, marque el número de código para llamadas telefónicas de 10 dígitos, que aparece en el anverso de esta forma.
- 4. Cuando se le indique, marque el número de la persona que Ud. desea llamar.
- Para llamadas dentro de los Estados Unidos y a Canadá, Puerto Rico, las Islas Vírgenes Americanas y el Caribe, marque: 1 + código de área + número.
- Para todas las demás llamadas marque:
- 011 + código del país + código de la ciudad + número.
- 5. Para Servicio al cliente, por favor llame al 1-800-MONEYGRAM.

#### **TERMINOS Y CONDICIONES AND CONDITIONS:**

Los Servicios en red son proporcionados por Qwest Communications Corporation, de acuerdo con lo que establece la Tarifas No. 1, tal y como ha sido enmendada, y cualquier tarifa estatal aplicable. Las llamadas a los números 700, 800, 888, 900, 950 y 976 no están disponibles con este Número para llamadas. Máximo valor telecom de \$.50/unidad. La llamada se puede usar para una llamada de 3 minutos y expirará 7 días después de la fecha de esta transferencia de dinero.

#### Valued MoneyGram Customer - STOP! Please Read! MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help KEEP YOUR MONEY SAFE:

- Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a "guaranteed" credit card or loan?
- · Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a "job offer" or "mystery shopping"?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, DO NOT SEND the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to STOP your transfer immediately or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

#### Estimado cliente de MoneyGram: ¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

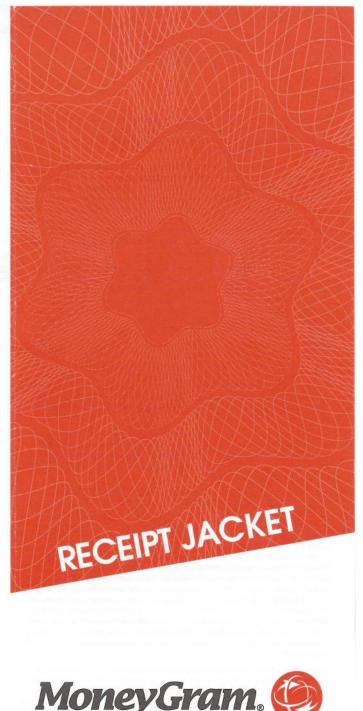
Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a MANTENER SU DINERO SEGURO:

- ¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una "cuenta de garantía" para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo "con garantía"?
- ¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una "oferta de trabajo" o "compra misteriosa"?
- ¿Está enviando dinero a una persona fuera del país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si su respuesta fue sí a cualquiera de estas preguntas NO ENVÍE la transferencia de dinero; alguna persona estaría intentando robar su dinero. Si ya lo ha enviado, solicítele al empleado de ventas que CANCELE su transferencia inmediatamente, o comuníquese con MoneyGram al 1-800-MONEYGRAM. Si el dinero aún no ha sido retirado, será devuelto.

MoneyGram Payments Systems, Inc., P.O. Box 36230, Denver, CO 80236-6230

© 2010 MoneyGram. All rights reserved. Todos los derechos reservados. MG03173 (REV 12/09)





1-800-MONEYGRAM® MONEYGRAM.COM



#### TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Ultica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Call 1-800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations ("Locations") near you. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single Money-Gram money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a Location; to a Money-Gram branded stored value card held in your name; as a credit to a third party debit card issued by a U.S. company or a company outside of the U.S. ("Card"); as a credit to a bank account ("Account"); or as a bill payment for credit to a biller with whom Money-Gram has contracted ("Biller"). Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with Money-Gram at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to Money-Gram is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify the country and, for Transfers to the U.S. A, the state of destination for the Transfer shown on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

Receive Information. Transfers will be credited to an Account or Biller, or paid out in cash, travelers check, money order, check or a combination thereof. A Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you, except as set forth below, when: it is disbursed to a Receiver, or notice of your payment for the Transfer is made available to the issuer of a Card or bank that holds the Account; or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Biller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your liransfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location selected by the Receiver in the Receiver country. MoneyGram may also choose to limit the availability of Transfers to the territory, state or province specified by the Sender. Subject to limited exceptions which may be determined by MoneyGram, a transfer to the U.S. and Canada will be available for pick-up in the state, province, or territory specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory or province. Otherwise, MoneyGram makes no representation as to when or if the funds will be delivered or accepted. Your Transfer may not be picked up, delivered or accepted, in which event you will be entitled to a refund once forty-five (45) days have elapsed since the Transfer was sent. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer is directed to an Account, in addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may impose fees as an outright charge or by delivery of less than the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question or available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange. Ask an Agent or call 1-800-926-9400 for information regarding currencies available in the Receive country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. The "Amount to be Received," specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars or Euro and MoneyGram's Agents in the Receive country pay out in a currency other than U.S. Dollars or Euro. In that event, the Transfer Amount may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the Transfer. Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Currency specified on the face of this form, the exchange rate will be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer

Refund Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver or accepted by the Card issuer, Biller, or bank holding the Account; or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within ninety (90) minutes following receipt by MoneyGram and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Send form. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, PO. Box 36230, Dervey, CO 80236-6230 USA.

LIABILITY. IN THE EVENT OF ANY DELAY, NON-DELIVERY, NON-PAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AWAILABLE TO YOU, INCLIDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS ON THE FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

ARBITRATION UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETILED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES, AND JUDGMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATION (S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy. MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents save your name, address and other personal information about you and Receiver that you, Receiver or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram will share your money transfer information with relevant national, state and local law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted or required by law. MoneyGram has security practices and procedures in place to restrict access to personal information to those parties who need to know that information to provide MoneyGram's products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM. Provide your full name address and phone number and allow at least four, weeks for preference processing. MoneyGram Rewards members may visit our customer web portal and update your marketing preferences. MoneyGram's website, www.moneygram.com, will always contain the most current policy. Announcements of material changes will be made as required by applicable law.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES (Forma de Envío de Dinero de MoneyGram)

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram\* (el "Servicio") lo proporciona MoneyGram Payment Systems, Inc., una compañía de transmisión de dinero con oficina principal en 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MIN 55416 ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes") bajo los siguientes "Términos y Condiciones." Llame al 1-800-926-9402 para obtener la dirección y número de teléfono de agencias ("Agencias") cercanas. En el evento de un conflicto, los Términos y Condiciones escritos en inglés gobiernan.

Información de Envío. Se aplicarán las cantidades máximas permitidas para una sola transferencia de dinero de MoneyGram 
("iransferencia") y totales para l'ansferencias diarias. Cuando así lo establezca la ley, las Transferencias enviadas o recibidas serán 
reportadas a las autoridades gubernamentales apropiadas. Dependiendo de la disponibilidad, usted ("Remitente") podrá enviar 
directamente una Transferencia: a un individuo ("Destinatario") a una dirección específica o para recibo en una Agencia; a una tarjeta 
de valor reservado de MoneyGram emitida a su nombre; como crédito a una tarjeta de debito de un tercero emitida por una compañía 
en los EE.UU. o por una compañía fuera de los EE.UU. ("Tarjeta"); a una cuenta bancaria ("Cuenta"); o como pago de una factura a un 
acreedor con el cual MoneyGram tiene una relación contractual ("Acreedor"). Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con 
MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que ha proporcionado a MoneyGram 
es y continuará siendo exacta y completa. Es su responsabilidad verificar que el país, o para Transferencia a los EE.UU., que el estado 
dónde está destinada la Transferencia es el que aparece en el Recibo de la Transferencia. Tenga cuidado cuando personas desconocidas 
le pidan envios de dinero.

Información de Cobro. Las Transferencias serán acreditadas a una Cuenta o Acreedor, o pagadas, según disponible: en efectivo; en cheques de viajero; giro; cheque; o a una combinación de estos documentos. Una vez recibida la Transferencia, MoneyGram deja de tener responsabilidad adicional hacia usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se desembolsa a un Destinatario; se comunica el pago de la Transferencia al emisor de una Tarjeta, o al banco portador de la Cuenta; o cuando se comunica el pago de la Transferencia al Acreedor. Es posible que su pago al Acreedor no sea aceptado y, en tal caso, se le reembolsará la cantidad de la Transferencia. Un Destinatario podrá retirar una Transferencia normalmente durante las horas de operación de la Agencia en el país Receptor seleccionado por el Destinatario. Es posible que MoneyGram también decida limitar la disponibilidad de Transferencias al territorio, estado o provincia especificada por el Remitente. Excepto en situaciones limitadas, las cuales pueden ser determinadas por MoneyGram, una Transferencia a los EE.UU. y Canada podrán ser cobradas en el estado, provincia o territorio especificado por el Remitente en esta forma o en un estado, provincia o territorio contiguo o cercano al mismo. De lo contrario, MoneyGram no estipula de ninguna manera cuándo o si los fondos serán recibidos o aceptados. Si por cualquier razón, su Transferencia no es cobrada, entregada o aceptada, usted tendrá derecho a un reembolso una vez que hayan transcurrido cuarenta y cinco (45) días desde su envío. Debido a circunstancias fuera del control de MoneyGram, incluyendo normas de control de cambio en el País Receptor, las Transferencias a ciertos países pueden sufrir retraso adicional. Si su Transferencia es dirigida a una cuenta bancaria, además de los cargos impuestos por MoneyGram, un banco receptor puede imponer tarifas como un cargo sin excepción o por envío de menos de la suma transferida. El rastreo o seguimiento del estado de una Transferencia a un banco no está disponible.

identificación del Destinatario. Si el Destinatario no puede mostrar una identificación válida al recibir los fondos, tal vez sea posible establecer una pregunta clave y una respuesta, dependiendo de la cantidad de la Transferencia, y siempre y cuando la opción de pregunta clave esté disponible en el establecimiento de la Agencia de destino. Las Transferencias que incluyan una pregunta clave pueden ser pagadas ya sea que el Destinatario conteste con la respuesta correcta a la pregunta clave o que presente una identificación válida. El Número de Referencia de la Transferencia no siempre es necesario para recibir una Transferencia. Usted deberá tener cuidado al enviar dinero a Destinatarios desconocidos. Cambio de Moneda. Consulte a un Agente o llame al 1-800-926-9400 para recibir información sobre la moneda de cambio disponible en el país Receptor o en la Agencia específica e información sobre el tipo de cambio aplicable a su Transferencia. Además de los Cargos del Consumidor aplicable a su Transferencia, MoneyGram o sus Agentes pueden aplicar un tipo de cambio de moneda. MoneyGram o sus Agentes se quedarán con cualquier diferencia entre la tarifa dada a los clientes y el tipo de cambio recibido por MoneyGram o sus Agentes.

La "Cantidad a Recibir" indicada en el Recibo es válida para Transferencias al país Receptor a MENOS QUE: (1) hayan transcurrido cuarenta y cinco (45) dias desde que se envió la Transferencia; o (2) la "Cantidad a Recibir" está indicada en dólares Estadounidenses o en Euros y los Agentes de MoneyGram en el país Receptor pagan en moneda que no sea dólares Estadounidenses o Euros. En tal caso, la Cantidad de la Transferencia se cambiará a moneda local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario. Si el tipo de cambio se fija en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario, Si el tipo de cambio se politica, económicas vo totas condiciones en el país Receptor, y es posible también que diversos Agentes dentro de un país no apliquen el mismo tipo de cambio, o cual causa que el tipo de cambio varie dependiendo de la Agencia seleccionada por el Destinatario. MoneyGram no es parte de ninguna conversión de moneda después de realizada la Transferencia. Además, si el Destinatario solicita que el pago o la Transferencia a una Cuenta se haga en otra moneda diferente de la moneda en la cual el Agente normalmente paga, o que sea en otra moneda diferente de lo específicado en esta forma; o si la Transferencia es dirigida a una Cuenta que no está establecida en la moneda específicada en esta forma como la Cantidad a Recibir, el tipo de cambio se determinará en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario y el Agente puede cobrar una tarifa por el cambio. Este cambio es una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información Acerca de Reembolsos. No se tendrá ningún derecho al reembolso si la Transferencia: se ha desembolsado al Destinstanto; ha sido aceptada por el Acreedor o por el emisor de la Tarjeta, o por el banco emisor de la Cuenta; o si se envió al sifio equivocado debido a que la información proporcionada estaba incorrecta. Por lo general, el Acreedor recibirá un aviso de su pago noventa (90) minutos después de que MoneyGram lo reciba y una vez confirmado tal aviso, usted no tendrá derecho a ningún reembolso a menos que la Transferencia no fuera aceptada. Ciertos reembolsos podrán demorarse hasta que MoneyGram reciba un aviso oficial de que una Transferencia no haya sido aceptada. De lo contrario, usted podrá solicitar un reembolso y cancelación de la Transferencia visitando la Agencia donde se origino la Transferencia o escribiendo a MoneyGram. La Tarifa del Consumidor por lo general no es reembolsable. Todos los pedidos de reembolso deberán in acompañados de una copia del Recibo original. Todos los pedidos de reembolso estarán sujetos a una revisión y discreción de MoneyGram y se procesarán normalmente dentro de treinta (30) días de recibida una solicitud válida por escrito a menos que la ley exija un periodo más corto. Envíe por correo la solicitud o pedido de reembolso y/o cualquier otro tipo de correspondencia a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, P.O. Box 36:30, Denver, CO 80236-6230 USA.

RESPONSABILIDAD CIVIL EN CASO DE CUALQUIER RETRASO, FALTA DE ENTREGA, FALTA DE PAGO O PAGO REDUCIDO DE LA TRANSFERENCIA, SU ÚNICOY MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DE LA CANTIDAD DE LA TRANSFERENCIA MÁS EL CARGO DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE ININGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA FALTA DE RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, MOIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURIA DEBIDO A LA NEGLIGENCIA DE MONEYGRAM O SUS AGENTES, DEBIDO A ERRORES HIUMANOS O MECÁNICOS O DE NATURALEZA DIFERENTE, O DEBIDO A LA FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O DE SUS AGENTES. MONEYGRAM NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA VARIACIÓN O RETRASO DE SERVICIO DEBIDO A REGLAMENTACIONES LOCALES O A CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE MONEYGRAM.

ARBITRAJE. A MENOS QUE SEA ESPECIFICADO DE OTRO MODO BAJO LA LEY APLICABLE, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURIA DE LA TRANSFERENCIA, ESTE CONTRATO O EL INCLIMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO, DEBERÁN SER RESUELTOS VÍA ARBITRAJE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNESSE DE ARBITRAJE (AMERICAN ABBITRATION ASSOCIATION); BAJO SUS REGLAS COMERCIALES DE ARBITRAJE, Y EL JUJCIO DEL FALLO PRONUNCIADO POR EL (LOS) ÁRBITRO(S) PUEDE INTERPONERSE EN CUALQUIER CORTE CON JURISDICCIÓN. DICHO ARBITRAJE DEBERÁ SER INICIADO EN LA OFICINA DE LA ACAA MÁS CERCAMA AL LUGAR DONDE EL REMITENTE HAYA INICIADO LA TRANSFERENCIA Y ESTE RECURSO EXCLUSIVO DE ARBITRAJE NO PROCEDERÁ, A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURJA LA CONTROVERSIA O RECLAMO.

Privacidad. MoneyGram se compromete a proteger su privacidad. MoneyGram y sus Agentes protegen su nombre, dirección y toda otra información personal sobre usted y el Destinatario que usted, el Destinatario o cualquier tercero brinde junto con los detalles de sus Transferencias, Usted declara contar con el consentimiento del Destinatario para compartir con Money Gram la información personal sobre el Destinatario. Si se sospecha que hubo fraude en su transferencia de dinero, MoneyGram compartirá su información de transferencia de dinero con las autoridades relevantes de seguridad nacional, estatal y local, en los E.E. U.U. y en otros países, quienes podrían compartir la información. MoneyGram podría divulgar información personal a sus afiliados y a empresas que comercializan en nombre de o para MoneyGram, o según lo autorice o exija la ley. MoneyGram cuenta con prácticas y procedimientos de seguridad a fin de restringir el acceso a la información personal a los terceros que necesitan conocer dicha información para brindarle los productos o servicios de MoneyGram y para realizar sus funciones de soporte del negocio. Para no recibir información sobre los productos y servicios de MoneyGram, envíe un mensaje de correo electrónico a: marketingpreferences@moneygram.com, o envie una carta a Marketing Preferences, P.O. Box 27467, Denver, CO 80227-0467, o llame al 1-800-MONEYGRAM. Indique su nombre completo, dirección y número de teléfono y espere por lo menos cuatro (4) semanas para el procesamiento de sus preferencias. Los miembros de MoneyGram Rewards pueden visitar nuestro portal de Internet de servicio al cliente y actualizar sus preferencias de comercialización. El sitio Web de MoneyGram, www.moneygram. com, tendrá siempre la política más actualizada. Los anuncios de cambios significativos se realizarán de acuerdo a las leyes correspondientes.



#### PHONE CALL INSTRUCTIONS

A complimentary phone call is included with Transfers to certain

Please use this Phone Call # to call the Receiver and advise them of

- 1. Dial 1-888-910-3210 for calls to the United States, Canada, Puerto Rico, American Samoa, Guam, and U.S. Virgin Islands
- 2. Dial 1-888-925-5346 for calls to Mexico, Central and South America, the Caribbean, and other international locations where the complimentary phone call is available.

- 4. When prompted, enter the 10 digit Phone PIN number. 5. For calls within the U.S. and to Canada, Puerto Rico, U.S. Virgin other calls dial: 011 + country code + city code + number.
- 6. For Customer Service, please call 1-800-MONEYGRAM.

#### TERMS AND CONDITIONS

Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer

#### **INSTRUCCIONES PARA LAS LLAMADAS TELEFONICAS**

Algunas transferencias incluyen una llamada telefónica complementaria.

Por favor use este Número para llamadas telefónicas para llamar al Destinatario y darle el Número de referencia. Instrucciones para marcar:

- 1. Para llamadas a los Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Samoa Americana, Guam y las Islas Virgenes Americanas marque 1-888-910-3210.
- 2. Para llamadas a México, Centro y Sudamérica, el Caribe, y todos los otros locales internacionales marque 1-888-925-5346 donde hay llamada telefonica de cortesia.
- 3. Cuando se le indique, marque el número de código para llamadas telefónicas de 10 dígitos, que aparece en el anverso de esta forma.
- 4. Cuando se le indique, marque el número de la persona que
  - Para llamadas dentro de los Estados Unidos y a Canadá, Puerto Rico, las Islas Virgenes Americanas y el Caribe, marque: 1 + código de área + número.
  - Para todas las demás llamadas marque:
- 011 + código del país + código de la ciudad + número.
- Para Servicio al cliente, por favor llame al 1-800-MONEYGRAM.

#### **TERMINOS Y CONDICIONES AND CONDITIONS:**

Los Servicios en red son proporcionados por Qwest Communications Corporation, de acuerdo con lo que establece la Tarifas No. 1, tal y como ha sido enmendada, y cualquier tarifa estatal aplicable. Las llamadas a los números 700, 800, 888, 900, 950 y 976 no están disponibles con este Número para llamadas. Maximo valor telecom de \$.50/unidad. La llamada se puede usar para una llamada de 3 minutos y expirará 7 días después de la fecha de esta transferencia de dinero.

#### Valued MoneyGram Customer - STOP! Please Read! MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help **KEEP YOUR MONEY SAFE**:

- Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a "guaranteed" credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a "job offer" or "mystery shopping"?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, DO NOT SEND the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to STOP your transfer immediately or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

## Estimado cliente de MoneyGram: ¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a MANTENER SU DINERO SEGURO:

- ¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una "cuenta de garantía" para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo "con garantía"?
- · ¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una "oferta de trabajo" o "compra misteriosa"?
- ¿Está enviando dinero a una persona fuera del país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si su respuesta fue sí a cualquiera de estas preguntas NO ENVÍE la transferencia de dinero; alguna persona estaría intentando robar su dinero. Si ya lo ha enviado, solicítele al empleado de ventas que CANCELE su transferencia inmediatamente, o comuníquese con MoneyGram al 1-800-MONEYGRAM. Si el dinero aún no ha sido retirado, será devuelto.

MoneyGram Payments Systems, Inc., P.O. Box 36230, Denver, CO 80236-6230

© 2010 MoneyGram. All rights reserved. Todos los derechos reservados. MG03174 (REV 12/09)





1-800-MONEYGRAM® MONEYGRAM.COM



#### **TERMS AND CONDITIONS (CALIFORNIA)**

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MM 55416 ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Call 1–800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations ("Locations") near you. In the event of conflict, the English Terms and Condition shall covern.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer or an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a Location; to a MoneyGram branded stored value card held in your name; as a credit to a third party debit card issued by a U.S. company or by a company outside of the U.S. ("Card"); as a credit to a bank account ("Account"); or as a bill payment for credit to a biller with whom MoneyGram far any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to MoneyGram is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify the country and, for Transfers to the U.S. A., the state of destination for the Transfer shown on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

Receive Information. Transfers will be credited to an Account or Biller, or paid out in cash, travelers check, money order, check, or a combination thereof. A Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you, except as set forth below, when: it is disbursed to a Receiver on totic of your payment for the Transfer is made available to the Seure of a Card or bank than holds the Accountry or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Buller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location selected by the Receiver in the Receive country. MoneyGram may also choose to limit the availability of Transfers to the territory, state, or province specified by the Sender. Subject to limited exceptions which may be determined by MoneyGram, a transfer to the U.S. and Canada will be available for pick-up in the state, province, or territory specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory, or province. Otherwise, MoneyGram makes no representation as to when or if the funds will be delivered or accepted, you will be entitled to a refund once forty-five (45) days have elapsed since the Transfer is not picked up, delivered or accepted, you will be entitled to a refund once forty-five (45) days have elapsed since the Transfer is over the total control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer is directed to an Account, in addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may impose fees as an outright charge or by delivery of Joses State the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Lozation. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange. Ask an Agent or call 1-800-926-9400 for information regarding currencies available in the Receive country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. If the stated "Amount to be Receives" different than the amount actually received by the Receives, please contact MoneyGram for a refund of the difference. The "Amount to be Received" specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive country indicated on the face of this form UNLESS 45 days have elapsed since the Transfer was sent, in which case you will be entitled to a refund of the Transfer Amount as long as the Transfer Amount has not been picked up, delivered, or accepted. Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out, or other than the currency that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not the Receive and the Agent may change an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the Transfer. If the exchange rate is determined at the time Turnsfer are discussed to the Receiver, the exchange rate is apply a affected by political, economic, and other conditions in the Receive quote the political political common, and other conditions in the Receive dupon the Location selected by the Receiver.

Refund Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver, accepted by the Card issuer, Biller, or bank holding the Account, or if it was misdirected because you provided any incorrect Information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within innely (90) minutes following receipt by MoneyGram and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer entire by visting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Send form. All refund requests will be subject to MoneyGram review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by Jaw. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, P.O. Bow 36230, Denver, CR 2023-6-230 IISA

Liability. In the event of any delay, non-delivery, non-payment, or underpayment of the transfer, unless prohibited by applicable law, for example, as may be provided for in Cal. Fin. Code 1810s, your desclusive and maximum remedy Against moneycram is refund of the transfer amount plus the consumer fee. No other beamedy is available to you, including, but not limited to any remedy for incidental, indirect, special, or consequential damages. These limitations apply whether your claim arises due to moneygram or its acents indicatence relating to human or mechanical bring or yheterwise, or to moneygram or its acents other fault, error, omission, or non-performance, moneygram will not be liable for any variances or service delays due to local regulations or causes beyond the control of moneygram.

Arbitration: UNLESS SPECIFIED OTHERWISE BY APPLICABLE LAW, FOR EXAMPLE, AS MAY BE PROVIDED FOR IN CAL. FIN. CODE 1810.5 (C), ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARSING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AGREGICAN BRISTIATION ASSESSMENT ON HOSPITS OF MOMERCOL ARBITRATION RULES AND LUGGIEST ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATIORS) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INTIMATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMOST SHALL BE WANTANDED AND THE CONTROVERSY OR CLAIM ARBITRATION.

Privacy. MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents save your name, address, and other personal information about you and Receiver that you. Receiver, or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram will share your money transfer information with relevant national, state, and local law enforcement in the U.S. and other countries, which may further share the information. MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted or required by law. MoneyGram has security practice and procedures in place to restrict access to personal information to those parties who need to know that information to provide

MoneyGram products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM. Provide your full name, address, and phone number and allow at least four (4) weeks for preference processing. MoneyGram Rewards members may visit our customer web portal and update your marketing preferences. The MoneyGram website,www.moneygram.com, will always contain the most current policy. Announcements of material changes will be made as required by applicable law.

#### TERMINOS Y CONDICIONES (CALIFORNIA)

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram" (el "Servicio") lo proporciona MoneyGram Payment Systems, Inc., una compañía de transmisión de dinero con oficina principal en 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MIN 55416 ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes") bajo los siguientes "Términos y Condiciones". Llame al 1-800-926-9400 para obtener la dirección y número de teléfono de agencias ("Agencias") cercanas. En el evento de un conflicto, los Términos y Condiciones excritos en inglés gobiernas.

Información de Envio. Se aplicarán las cantidades máximas permitidas para una sola transferencia de dinero ("Transferencia") de MoneyGram y totales para Transferencias diarias. Cuando así lo establezca la ley, las Transferencias enviadas o recibidas serán reportadas a las autoridades expulseramentales apropiadas. Dependiendo de la disponibilidad, uste d'Pernitenter") podrá enviar directamente una Transferencia: a un individuo ("Destinatario") a una dirección específica o para recibo en una Agencia, a una tarjeta de valor reservado de MoneyGram emitida a su nombre; como crédito a una tarjeta de debito de un tercero emitida por una compañía en los EE.UU. o por una compañía fuera de los EE.UU. ("Tarjeta"); a una cuenta bancaria ("Cuenta"); o como pago de una factura a un acreedor con el cual MoneyGram tene una relación contractual ("Acreedor"). Nie el Remitente ni el Destinatario tendirán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que ha proporcionado a MoneyGram es y continuará siendo exacta y completa. Es su responsabilidad venificar que el país, o para Transferencia a los EE.UU., que el estado dónde está destinada la Transferencia es el que aparece en el Recibo de la Transferencia. Enqua cuidado cuando personas desconocidas le pidan enviros de dinero.

Información de Colero. Las Transferencias serán acreditadas a una Cuenta o Acreedor, o pagadas en efectivo, cheques de viajero, gino, cheque o una combinación de estos documentos. Una vez recibida la Tiansferencia o Innovejsram deja de tener responsabilidad adicional hacia used, excepto seguin lo establecino a continuación, cuando: se desembolas a un Destinatario, se comunica el pago de la Transferencia al Acreedor. Es posible que su pago al Acreedor no sea aceptado y, en tal caso, se le reembolsará la cantidad de la Transferencia al Destinatario podrá ereitra una finansferencia normalmente durante las horas de operación de la Agentia en el país Receptor seleccionado por el Destinatario. Es posible que MoneyGram también decida limitar la disponibilidad de Transferencias al territorio, estado o provincia especificada por el Remitente. Excepto en situaciones limitadas, las cuales pueden ser determinadas por MoneyGram, una Transferencia a los EE.UU. y Canada podrán ser cobradas en el estado, provincia o territorio especificado por el Remitente en esta forma o en un estado, provincia o territorio confluçu o cercano al mismo. De lo contrario, MoneyGram no estiguida de ninguna manera cuándo o si los fondos serán entregados o aceptados. Si por cualquer razón, su Transferencia no es cobrada, entregado a oceptada, usted tendrá derecho a un reembolso una vez que hayan transcurrido cuarrent a y cinco (45) das desde su envio. Debido a circunstancias fuera del control de MoneyGram, incluyendo normas de control de cambio en el país Receptor, las Transferencias a ciertos países pueden sufri retasos aclicional. Si la Transferencia es dirigida a una Cuenta, además de los cargos impuestos por MoneyGram, un banco Receptor quede imponer tarifas como un cargo sin excepción o por envio de menos de la suma transferida. El Tastreo o seguimiento del estado de una Transferencia a un banco no está disponibile.

Identificación del Destinazione. Si el Destinatario no puede mostrar una identificación válida al recibir los fondos, tal vez sea necesario que usted tenga que establecer una pregunta clave y una respuesta, dependiendo del a cantidad de la Irransferencia y siempre y cuando la opción de pregunta clave esté disponible en el establecimiento de la Agencia de destino. Las Transferencias que incluyan una pregunta dave pueden ser pagadas ya sea que el Destinatario conteste con la respuesta correcta a la pregunta clave o que presente una identificación válida. El Número de Referencia de la Transferencia no siempre es necesario para recibir una Transferencia. Usted deberá tener cuidado al mandar a Destinatarios desconocidos.

Cambio de Moneda. Consulte a un Agente o llame al 1-800-926-9402 para recibir información sobre la moneda de cambio disponible en el país Receptor o en la Agencia especifica y la tasa de cambio aglicable a su Transferencia. Además de los Cangos del Consumidor aplicable a su Transferencia, MoneyGram o sus Agentes pueden aplicar un tipo de cambio de moneda. MoneyGram o sus Agentes se quedarán con cualquier diferencia entre la tarifa dada a los clientes y el tipo de cambio recibido por MoneyGram o sus Agentes.

Si la "Cantidad a Recibir" especificada es diferente de la cantidad recibida por el Destinario, por favor llame a MoneyGram para un reembolso de la diferencia en la cantidad. La "Cantidad a Recibir" indiciada al frente de esta forma es valida para Transferencia sal país Receptor incidad al frente de esta forma A MERIOS QUE hayan transcripido 45 disa desde que se envis la fransferencia, en cuyo caso, usdet dendid derecho a un reembolso de la Cantidad a Recibir a menos que ésta haya sido pagada, entregada o aceptada. Además, si el Destinatario solicita que el pago o la Transferencia a una (cuerta se haga en otra monetad diferente de la moneda en la cual el Agente normalmente paga, o que sea en otra moneta diferente de lo especificado en la Recibio. Se la Transferencia es dinigida a una Cuenta que no está establecida en la moneta en el Recibio como la Cantidad a Recibir, el tipo de cambio se determinará en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario y el Agente puede cobrar una tarifa por el cambio. Este cambio es una transsección segarada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de transferencia de MoneyGram MoneyGram mo es parte de ninguna conversión de moneda después de realizada a la Transferencia. Si el rito de cambio se fija en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario, es posible que el tipo de cambio sea afectado por circunstancias políticas, económicas o untas condiciones en el pada Receptor; y es posible también que diverso Agentes dentro de un país no apliquen el mismo tipo de cambio, lo cual caus que el tipo de cambio, lo cual caus que de tipo de cambio, lo cual caus que de tipo de tambo de la Agencia seleccionada por el Destinatario.

Información Acerca de Reembolson. No se tendrá ningún derecho al reembolso si la Transferencia se ha desembolsado al Destinatario; ha sido aceptada por el Acreedor o por el emisor de la Tajeta, o por el banco emisor de la Cuenta; o si se envió al sitto equivocado debido que la información proporcionada fuera incorrecta. Por lo general, el Acreedor recibirá un aviso de su pago noventa (90) minutos después de que MoneyGram To reciba y una vez confirmado tal aviso, usted no tendrá derecho a niniquin reembolso a menos que la Transferencia no fuera aceptada. Ciertos reembolsos podrán demorarea hasta que MoneyGram reciba un aviso oficial de que una Transferencia no haya sido aceptada. De lo contrario, usted podrá salicitar un reembolso y cancelación de la Transferencia visitando la Agencia donde se originó la Transferencia o escribiendo a MoneyGram. La Tarifa del Consumidor por lo general no es reembolsable. Todos los pedidos de reembolso deberán in acompañados de una conja de la forma de envio original. Todos los pedidos de reembolso astrán sujetos a una revisión y discreción de MoneyGram, y se procesarán normalmente dentro de los treinta (30) dias de recibida una solicitud válida por escrito, a menos que la ley exija un período más corto. Envie por correo la solicitud o pedido de reembolso y/o cualquier otro tripo de correspondencia a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN Refund Coordinado, P.O. Box 56230, Deriver, C. 080236-6230 USA.

PREPARABILIDAD. EN CASO DE CUALQUIER RETRASO, FALTA DE ENTREGA, FALTA DE PAGO O PAGO REDUCIDO DE LA TRANSFERENCIA, A MENOS QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LA LEY CORRESPONDIENTA, A MENOS QUE SEA ESPECIFICADO DE OTRO MODO BALO TARANSFERENCIA, A POR ELEMPIO, COMO PUDIERA SER PROVISTO EN CAL FIN. CODE 1810.5, SU DINICO Y MÁXIMO RECURSO DE CONTRA DE MONEYISMANE SE. REEMBOUSO DE LA CANTIDAD DE LA TRANSFERENCIA MÁS EL CARGO DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGUIN OTRO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A LA FALTA DE RECURSO POR DARROS INCIDENTALES, INDIRECTIOS, ESPECIALES O CONSECUENTES. ESTAS LIMITAGONES SE APUCAN INDEPRODIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURIA DEBIDO A LA FALLA, ERROR, OMISION O INCLUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O DE SUS AGENTES. MONEYGRAM NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA VARIACIÓN O PETRASO DE SERVICIO DEBIDO A REGLAMENTACIONES LOCALES O A CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE MONEYGRAM.

Arbitraje: A MENOS QUE SEA ESPECIFICADO DE OTRO MODO BAJO LA LEY APLICABLE, POR EJEMPLO, COMO PUDIERA SER PROVISTO EN CAL. FIN. CODE TRIDO S (C), CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURIA DE LA TRANSFERBICIA, ESTE CONTRATO DE INCLUMPILIMIENTO DE ESTE CONTRATO DEBERÁN SER RESUELTOS YÍA ARBITRAJE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AMERICAN ARBITRATIDO ASSOCIATION), BAJO SUS RECLAS COMERCIALES DE ARBITRAJE, Y EL JUJÍCO DEL FALLO PROMUNCIDO POR EL (LOS) ÁRBITRO (S) PUEDE INTERPONERSE EN CUALQUIER CORTE CON JURISDICCIÓN, DICHO ARBITRA JE DEBERÁ SER INICIADO EN LA OFICINA DE LA AKA MÁS CERCANA AL LUGAR DONDE EL REMITENTE HAYA INICIADO LA TRANSFERBICIA Y ESTE RECURSO EXCLUSIVO DE ARBITRA JE NO PROCEDERÁ, A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURJA LA CONTROVERSA O RECLAMO.

Philacidad MoneyGram se compromete a proteger su privacidad. MoneyGram y sus Agentes protegers su nombre, dirección y toda otra información personal sobre usted y el Destinatario que suste, el Destinatario que a compartir con MoneyGram La información personal sobre el Destinatario. Si se sospecha que hubo fraude en su transferencia de dinero (non las autoridades pertinentes relevantes de seguridad nacional, estatal y local, en los E.E. U.I. y en otros países, quienes podrían compartir à información. MoneyGram portina divulgar información personal a sus afiliados y a empresa que comercializan en nombre de o para MoneyGram, o según lo autorice o esija la ley. MoneyGram contra con prácticas y procedimientos de seguridad a fin de restringir el acceso a la información personal a los terceros que necestan conocer dicha información para brindarle los productos o servicios de MoneyGram y para realizar sus funciones de soporte del negocio. Para no reolbr información sobre los productos y servicios de MoneyGram, envíe un mensaje de correo electrónico a marketing perferences@moneygram.com, o envíe una carta a Marketing Preferences, P.D. Box 27467, Denve; C.O. 80227-0467, o llame al 1-800-MONEYGRAM. Indique su nombre completo, dirección y número de teléfono y espere por lo menos cuatro (4) semanas para el procesamiento de sus preferencias de comercialización. B sito Web de MoneyGram, www.moneygram.com, tenfra siempre la política más actualizada. Los anuncios de cambios significativos se realizarán de acuerdo a las leyes correspondientes.

#### RIGHT TO REFUND

You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if MoneyGram Payment Systems, Inc., (MoneyGram) does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of receipt of funds from you unless otherwise instructed by you.

If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted, you have a right to a refund of your money. If you want a refund, you must mail or deliver your written request to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code.

#### **DERECHO A REEMBOLSO**

Usted, el cliente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que será transferido como resultado de este acuerdo, si MoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) no envía el dinero que usted entregue dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo, o si no da instrucciones de consignar una cantidad equivalente de dinero a la persona que usted haya designado, dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo de los fondos que usted entregó, a menos que usted haya dado instrucciones diferentes.

Si no se cumplen las instrucciones que usted haya dado, relativas al día en que el dinero debe ser enviado o transferido y el dinero aún noha sido enviado o transferido, usted tiene el derecho a recibir un reembolso de su dinero. Si desea recibir un reembolso, deberá entregar o enviar por correo su solicitud por escrito a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN.: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. Si no recibe el reembolso, puede tener derecho a recibir su dinero además de una penalidad hasta de \$1,000 y los costos de un abogado, según lo establece la Sección 1810.5 del Código Financiero de California (California Financial Code).





CUSTOMER COPY/COPIA DEL CLIENTE Reprinted/Reimpresión

## WAL-MART #287 DW

1801 HIGHWAY 78 E JASPER, ALABAMA 355014037 2053841100

# MONEYGRAM(R) SEND/ENVIO

THIS TRANSACTION IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS ON THE MONEYGRAM RECEIPT HOLDER. / ESTA TRANSACCIÓN ESTÁ SUJETA A LOS TERMINOS Y CONDICIONES QUE VIENEN EN LA FORMA DE RECIBO.

#### 504033323204

Date/Facha: 10/12/10 Time/Hora: 10:31 AM
Destination/Destino: MEX
10 Minute Service - MXN

Sender Information Información de la persona envía Joe Sender

Receiver Information Información de la persona que recibe Jane Receiver

Complimentary Phone Call/ Llamada Telefónica de Cortesía Dial/Marque 1-888-925-5346 PIN/PIN 0941395992

Reference/Referencia# Order/Orden#	51762149
Amount Transferred/ Cantidad del Envio	300.00
Consumer Fee/ Cargos Consumidor	9.99



AGENT COPY/COPIA DEL AGENTE Reprinted/Reimpresión

## WAL-MART #287 DW

1801 HIGHWAY 78 E JASPER, ALABAMA 355014037 2053841100

## MONEYGRAM(R) SEND/ENVIO

THIS TRANSACTION IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS ON THE MONEYGRAM RECEIPT HOLDER. / ESTA TRANSACCIÓN ESTÁ SUJETA A LOS TERMINOS Y CONDICIONES QUE VIENEN EN LA FORMA DE RECIBO.

#### 504033323204

Date/Fecha: 10/12/10 Time/Hora: 10:31 AM

Destination/Destino: MEX

10 Minute Service - MXN

Sender Information Información de la persona envía Joe Sender 1550 Utica Ave St Louis Park, MN 55416

> Third Party Information Información de terceros

Receiver Information
Información de la persona que recibe

Jane Receiver

MEX

Reference/Referencia#	51762149
Amount Transferred/	
Cantidad del Envio	300.00
Consumer Fee/	
Cargos Consumidor	9.99
Total/Total	309.99
Collect/	
Cobrado	300 00



Exchange Rate/ Tipo de Cambio

12.553598

Amount to be Received/ Cantidad que Recibirán

3766.08 MXN

CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached receipt jacket for more information regarding currency exchange. In addition to the Consumer Fee applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to local currency at an exchange rate set by MoneyGram or its Agents. Any difference between the rate given to customers and the rate received by MoneyGram or its agents will be kept by MoneyGram or its Agents in addition to the Consumer Fee. Please ask the clerk for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. You may also find out the current foreign exchange rate provided by MoneyGram to its customers by calling toll-free to 1-800-926-9400.

CAMBIO DE MONEDA: Además de los Cargos Consumidor, MoneyGram también gana dinero cuando cambia sus dólares a pesos u otra moneda extranjera. Por favor lea la carpeta adjunto con este recibo para más información sobre el tipo de cambio. Además de las cuotas al consumidor establecidos para esta transacción, se aplicará un tipo de cambio de moneda. Para la conversión de la moneda de los Estados Unidos a moneda local, se aplicará el tipo de cambio determinado por MoneyGram o sus Agentes. Cualquier diferencia entre el tipo de cambio ofrecido a los clientes y el tipo de cambio obtenido por MoneyGram o sus Agentes, además de las cuotas al consumidor, corresponderá a MoneyGram o sus Agentes. Por favor solicite al empleado que le atienda información respecto al tipo de cambio de moneda que se va a aplicar a su transacción. Usted también puede solicitar información sobre el tipo de cambio moneda extranjera actual que esta ofreciendo MoneyGram a sus clientes, llamando gratuitamente al 1-800-955-7777.

Signature/Firma

Discount/Descuento	0.00
Total/Total	309.99

Exchange Rate/ Tipo de Cambio

Amount to be Received/ Cantidad que Recibirán 3766.08 MXN

12.553598

CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached receipt jacket for more information regarding currency exchange. In addition to the Consumer Fee applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to local currency at an exchange rate set by MoneyGram or its Agents. Any difference between the rate given to customers and the rate received by MoneyGram or its agents will be kept by MoneyGram or its Agents in addition to the Consumer Fee. Please ask the clerk for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. You may also find out the current foreign exchange rate provided by MoneyGram to its customers by calling toll-free to 1-800-926-9400.

CAMBIO DE MONEDA: Además de los Cargos Consumidor, MoneyGram también gana dinero cuando cambia sus dólares a pesos u otra moneda extranjera. Por favor lea la carpeta adjunto con este recibo para más información sobre el tipo de cambio. Además de las cuotas al consumidor establecidos para esta transacción, se aplicará un tipo de cambio de moneda. Para la conversión de la moneda de los Estados Unidos a moneda local, se aplicará el tipo de cambio determinado por MoneyGram o sus Agentes. Cualquier diferencia entre el tipo de cambio ofrecido a los clientes y el tipo de cambio obtenido por MoneyGram o sus Agentes, además de las cuotas al consumidor, corresponderá a MoneyGram o sus Agentes. Por favor solicite al empleado que le atienda información respecto al tipo de cambio de moneda que se va a aplicar a su transacción. Usted también puede solicitar información sobre el tipo de cambio moneda extranjera actual que esta ofreciendo MoneyGram a sus clientes, llamando gratuitamente al 1-800-955-7777.

Pay your AmeriCredit bills at the customer courtesy desk

el envio de la Transferencia, o (2) la Transferencia este indicada en dólares esta-dounidenses y los Agentes de Money Gram en el país Receptor paguen en una divisa distinta del dúra redado unidados.



TERMS AND CONDITIONS The Money Gam<sup>®</sup> money transfer service (the "Service") is provided by Money Gram Payment Systems, Inc., (Money Gram") through a network of agents ("Agents"). Terms defined on the printed receipt are part of this Agreement.

Terms defined on the printed receipt are part of this Agreement.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGrammoney transfer ("Transfer") and aliv Transfer to task will be applied. When required by law, Transfer's will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service selected you can send money to a person named on the receipt ("Receiver"): in cash at a Money-Gram location ("Cash to Cash"), or to Receiver's bank or other account ("Cash to Account"). Refer to the agreement with Receiver's bank or service provider for additional terms affecting Cach to Account Transfers. Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt. If we suspect you have been defrauded, we may refund and/or delay your Transfer while attempting to contact you. ing to contact you.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when it is paid out or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a delayed delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick up during business hours of the location selected by Receiver in the Receive Country or the US state or Canadian province stated on the receipt or bordering area determined by us. Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon Service selected, Agent hours, Transfer amount, currency availability, regulatory issues, ID requirements, hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status tracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is less than the Amount to be Received stated on your receipt.

on your receipt.

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer.

Fees. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is directed to an Account, additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an outright charge or by delivery of less than the "Amount to be Received" shown on your receipt."

Received shown on your receipt.

Currency Sechange, Ask an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not be available at all or any locations in the Receive Country. In addition to the Consumer fee applicable to your Transfer acurrency exchange rate set by us or our Agents may be applicable to your Transfer, acurrency exchange rate set by us or our Agents may be applicable to your Transfer, acurrency exchange rate set by us or our Agents may be applicable to your Agents will be lengt by us or our Agents. The "Amount to be Received," specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNIESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfers to the Receive Country UNIESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfers was sent to (2) it is stated in U.S. Dollars, in that event, the "Amount to be Sectived" may be converted into local currency using the exchange rate established by Money-Gram or its Agents at the time funds are disbursed to Receive. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receive. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receive. Our thy, and Agents within a country may not apply a uniform currency of the requirement of the funds are disbursed to the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate to vary based upon the location selected by Receive. The exchange rate will also be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may change an exchange fee, if Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency than the currency in which the Agent normally apps out or other than the currency than the currency in which the Agent normally apps out or other than the currency than the Account to the Receive currency speci

Refund Information. There shall be no right to refund if at the time we process your request the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfers to an Account unless MoneyGram receives notice that the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer is the by visiting a location or contracting MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGrams review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law.

LABILITY. UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXI-MUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REPUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSLIMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL INDIRECT, SPECIAL OR CONSE-CLEANTAL JAMANCE STURES INATISTICALS, ADDITY, REMEDY FOR INCIDENTAL INDIRECT, SPECIAL OR CONSE-CLEANTAL JAMANCE STURES INATISTICALS.

OMISSIONS OF RECHIPER'S BANK, SERVICE PROVIDER OR THEIR DESIGNEES.

ARBITRATION, UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTRO
LAW ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT

H. OF THIS CONTRACT, INCLUDING STATLTORY CONSUMER CLAIMS,
SEVERE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION FLILES, JUDGMENT
ON THE ARBITRATION, AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING, JURISDICTION THEREOF, ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE
OFFICE OF THE AAA CLOSESTED THE LOCATION WHEREYOU INITIATED THE TRANSFER EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FESS FOR EXPERTS AND ATTORNEYS, AND NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY
CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE
MAINTAINED IN JURYS SINTIATED WITH HIS ONLY SHEET. HE CONTROVERSY OR

AMBITRAINED IN JURYS SINTIATED WITH HIS ONLY SHEET. HE CONTROVERSY OR

MAINTAINED IN JURYS SINTIATED WITH HIS ONLY SHEET. HE CONTROVERSY OR

MAINTAINED IN JURYS SINTIATED WITH HIS ONLY SHEET. HE CONTROVERSY OR

MAINTAINED IN JURYS SINTIATED WITH HIS ONLY SHEET. HE CONTROVERSY OR

CLAIM ARCUSE.

Privacy Notice. Money Cram and its Agent use and save your and Receiver's personal information and Transfer details, in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, or as otherwise permitted by law. If fraud is suspected, your information will be shared with relevant law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. Security measures are used to restrict access to personal information. To opt-out of receiving information about products and services, email marketing preferences@moneyram.com crall + 800-MONEYGRAM, allow at least 4, weeks for processing, Rewards "members may visit www.moneygram.com to update marketing preferences. The webstee contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by law.

General. Services are directed to persons 18 years and over, may not be used for escrow purposes or gambling, and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnesotal law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified orally. Money/gram may refuse to provide Services to any person. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Contact MoneyGram. Write to us at MoneyGram, ATN-Refund Coordinator, AlloneyGram, ATN-Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; call us at 1-800-926-9400; and visit our website at www.moneygram.com.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

I ERMINUS I CUNUNCUMES El servicio de transferencia de dinero de Money Gram<sup>®</sup> (el "Servicio") es proporciona-do por Money Gram Payment Systems, Inc. ("Money Gram") a través de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en recibo impreso forman parte de este

Acuerdo.

Información de Envío. Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero Money Gramº ("Transferencia") y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exija, las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, usted puede enviar dinero a una persona designada en el recibo ("Destinatario") en efectivo a una agencia de Money Gram ("Gaja a Gaja") o al barno del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el barno del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el barno del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Lo nosulte el acuerdo con el barno del Destinatario in del proyeccion de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencia de Caja a Cuenta, Ni el Remitente ni el Destinatario rediran un "depósito" con Money Gram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que proporciona a Money Ciram e y será exacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo. Si sospechamos que pudo haber un fraude en su Transferencia, podemos reembolsaria o demoraria mientras intentamos comunicamos con usted.

información de Cobro. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de paga, mediante heque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto segun lo establecido a ordrinuación, cuandos se paga, se envia una notificación de su pago abanco o al proveedor de servicios titular de la Cuenta o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega dernorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar durante las horas habituales de atención de la agencia seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el esterminada por nosotros. Los tiempos de entrega de Caja a Cuenta dependen de banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden demorrarse, restringirse o dejar de estar disponiblidad de el destinación, los horarios de satención del Agente, el monto de la Transferencia, la disponibilidad de divisas, las cuestiones normativas, los requisitos de identificación, los horarios y las normas de los bancos participarites respecto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no atirmamos que la Transferencia a una Cuenta, Corrumiquese con nosotros de immediato que debia recibir según lo indicado en su recibo.

Identificación. Nos reservamos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario, Si el Destinatario no puede presentar una identificación valida al momento de recibir los fondos, usted podra configurar una pregunta y respuesta de prueba según el tamaño de la Transferencia y si la opción de pregunta de prueba está disportible en la agencia de destino. Una transferencia que incluye una pregun-ta de prueba puede pagarse y asea con la respuesta correcta a la pregunta de prue-bo o artiz la presentación de una identificación valida por parte del Destinatario. No siempre se requiere el Número de Referencia de la Transferencia para recibirla.

Comisiones, Solo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco intermediario o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o entregándole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en su recibo.

dinero que el mortro que debe Recobir que rigura en su recuto.

Cambio de divísas. Consulte con un Agente o comuniquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el País Receptor o en una Agencia específica y el tipo de cambio vigente para su Transferencia. Es posible que la divisa que seleccione no esté disponible en todas o en ninguna de las agencias de las Receptor. Además de la Comisión al Consumidor vigente para su Transferencia, puede aplicarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros o nuestros Agentes. Money Gram puestros Agentes de la Informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. Money Gram por la consultada de la Comunicación de la composición de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. El "Monto que debe Recibir" especificado en su recibo es salido.

el envío de la Transferencia; o (2) la Transferencia esté indicada en dolares estadounidenses y los Agentes de Money Craran en el país Receptor paguenen una divisa di Gar estadounidense. En tal caso, el Monto que se debe Enviar puede de la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por Money Crara os a vigentes en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio puede verse afectado por condiciones políticas económicas o de otra indode del País Receptor y es posible que los Agentes de un país no tengan vigente un tipo de cambio de divisas uniforme, lo culal ocasionara la Destinatario del tipo de cambio según la agencia seleccionada por el Destinatario. El tipo de cambio se determinara en el momento en que los fondos se abonen al Destinatario y el Agente puede cobrar una comisión de cambio si el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente nomalmente paga o distinta de la divisa que se específico en su recibo o si la Transferencia se realiza a una Cuenta que no está en la divisa de recepción específicada en su recibo. Cualquier cambio de este tipo constituye una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de Money Cram.

Información de reembolso. No habrá derecho a reembolso si la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuenta a menos que Money-Gram necla notificación del rechazo de la Transferencia. De lo contrario, puede solicitar el reembolso y la cancelación de la Transferencia visitando una agencia o comuniciandose con Money-Gram. Generalmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores. Todas las solicitudes de neembolso están sujetas a la revisión y discreción de Money-Gram, y por lo general, se procesan dentro de los treinta (so) días de recibir la solicitud valida por escriba, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un periodo más corto.

escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un periodo mas corto.

RESPONSABILIDAD CIVIL. SALVO QUE LA LEY VIGENTE LO PROHIBA 3.º ÚNICO Y
MAXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO
DE LA TRANSFERENCIA MAS LA COMISION DEL CONSUMIDOR, NO EXISTE NINGUIN
OTRO RECURSO DISPONIBLE, BITIRE OTROS, RECURSOS POR DANOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES, ESTAS LIMITACIONES SE APLCAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURIA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIONO INCLUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM.
O SUS AGENTES, NO ACEPTAMÓS RESPONSABILIDAD ALGUINA POR LOS ACTOS LO
OMISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS O LAS
PERSONAS DESIGNADIAS POR ESTOS.

PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE. A. MENOS. QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, CLIALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURIA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACION CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCLIMPUMIENTO, INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERAN RESULEITOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCIDO» POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CLIMPUMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL PUEDE DICTARSE SEN-FINCIA SORRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CLIALQUIER TRIBUNALA, COMPETENTE TODO ARBITRAJE SE INICIOLAR Y CELEBRARA EN LA OPICINA DE LA ADA MAS CERCANA AL STITO DONDES ES INICIO LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASULMRA SUR PROPIOS COSTOS Y HINOUNARRIOS POR LA CONTRATACION DE ESPECIALISTAS Y ABOCADOS Y NINGUINA DE LAS PARTES TENDRA DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUINA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECUNSO, DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERA A MENOS QUE SE INICID DENTRO DEL ANO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSIA O EL RECLAMIO.

A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE DA CONTROVERSIA O EL RECLAMO.

Notificación de privacidad. MoneyGram y sus Agentes utilizan y guardan la información personal y los detalles de transferencias de ustad y del Destinatario con el objetivo de brindar servicios de Transferencia, administrar nuestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted declara que debe aceptar compartir información personal acerca del Destinatario. Toda la información personal recopilada se divulgará a nuestras filiales, Agentes y proveedores de servicio, o según lo permita la ley. Si sospecha que pudo haber un fraude, su información so compartira con las autoridades judiciales pertinentes de los EE. UU. y otros países, quienes a su vez también pódrán compartir la información. Se aplican medidas de segundad para restringir el acceso a la información personal. Para optar por o recibir información sobre productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com o comunicarse al \*\*8-oo-MONEYGRAM\*; el procesamiento tardará 4, semanas, como mínimo. Los miembros del programa Revards\* pueden visitar www.moneygram.com para acualizar las preferencias de comercialización. El sitio web contiene nuestra política de privacidad actual. Se ervivarán notificaciones de cambios según lo exigi a la ley.

Ceneral Los servicios segúngos paresonas mayores de la Riños, no pueden utilizarse.

General. Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años, no pueden utilizarse on fines de garantía o apuestas y solo pueden emplease con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesora independientemente de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. MoneyGram puede negarse a prestar Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevalecerán los términos y condiciones redactados en inglés.

Comuniquese con MoneyGram. Escribanos a MoneyGram, 1530 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; solicite un reembolso a MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; Ilámenos al 1-800-926-9400; y visite nuestro sitio web en www.moneygram.com.



TERMS AND CONDITIONS

The Money Gram" money transfer service (the "Service") is provided by Money Gram Payment Systems, Inc. ("Money Gram"), a licensed money transmitted through a network of agents ("Agents"). Terms defined on this printed receipt are part of this Agreement.

on the printed receipt are part on this agreement.

Send Information. Assumum permissible amounts for a single Money Craim\* money transfer "filar sie" and daily linarise trabals will be applied When required by law transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service sected you can send money to a person named on the receipt. Perselver 1 in cash at a Money Gram location ("Cash to Cach"), or to Receiver's bank or other account? Cash to Account. Refer to the agreement with biscone's Stank or service provider for additional and the service service and the service provider for additional and the service service provider for additional and the service service provider for additional and the service service provider to additional and the service service that the service service service service to the service 
been deflauded, we may refund and/ordelay your flansfer while attempting to contact you.

Receive Information, Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check or a combination threefold. It is made is deemed delivered and we have no further fability to you, except as set furth below when it is paid out, or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a deleyate deliver, service, a cash to Cash flansfer will be available for pick up during business hours of the location selected by Receiver in the Receive Country or the Us static or canadian province stated on the receipt or boddening area determined by us. Cash for Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, retricted or unsalable depending upon Service selected. Agent hours (lansfer amount, currency valiability of funds. Otherwise) we made no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status trading of a Transfer will be delivered or accepted. Status trading of a Transfer will be delivered or accepted. Status trading of a Transfer will be delivered or output of the difference if the amount may not be available from us invanedately contact us for refund of the difference if the amount may not be available from us invanedately contact us for refund of the difference if the amount may not be available from us invanedately contact us for refund of the difference if the amount may not be available from us invanedately contact us for refund of the difference if the amount may not be available.

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver I Receiver's unable to produce valid Identification when receiving funds you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Tansfer and whether the test question option is available at the receive location. A transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Tansfer Reference Number is not always required to receive a Transfer.

Fess. We will only drange the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is directed to an Account, additional dranges may be imposed by an inflammediany or needed bank as an outright drange or by delivery of less than the "Annount to be Received" shown on your receipt.

Account, account activities that the "Amount to be Received" shown on your receipt.

Currency Exchange. Ack an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency out select many not be available at all or any locations in the Receive Country in addition to the consumer fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied Any difference between the rate given to you and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The "Amount to be Receive Country UNILESS as days have elapsed since the Transfer was sent. In that event, the "Amount to be Sent" may be concerted into local currency using the earthings are established by Money Gern or its Agents at the lime thinks are disclosured to the exchange rate established by Money Gern or its Agents at the lime thinks are disclosured to the exchange rate in the entire country and agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate; causing the currency exchange rate; causing the currency exchange rate; causing the currency exchange rate country the exchange rate in a country or any of a Seakover and the Agent may change an exchange fee. If Receive Country and Agents within a country may not a Residency of the Transfer is to an Account and the Account is not the Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt on the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt. Any such exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent and is not a part of the Money Gram Transfer.

Refund information. Three shall be no right to refund if at the time we process your request the litaristic has been delivered. These shall be no right to refund if at the time we process your request the litaristic has been delivered. These shall be no right to refund for Timeflers to an Account unless Money-Grain receives notice that the Timefler is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the claims of the three by visiting a location or contacting Money-Grain Unless specified otherwise by applicable taw the Consumer feet is usually not refundable. Afterlund requests will be subject to Money-Grain the add discretion and will mornally be processed within thirty (go) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law.

LIBBILITY, UNLESS PRCHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMLIM REMEDY AGAINST MONEYCRAMAS REPUIND OF THE TRANSFER ANOLINITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL INDI-RECUSPEDAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THESE LIMITATIONS APPLY WHE THE PROVIDE CLAIM PUR-RECUSPEDAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THESE LIMITATIONS APPLY WHE THE PROVIDE CLAIM PUR-BECUSPEDAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THESE LIMITATIONS APPLY WHE THE PROVIDE CLAIM PUR-BECUSPEDAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THESE LIMITATIONS APPLY WHE THE PROVIDE CLAIM PURPOR EDITION ON THE PROVIDED THE

ICE MENDICIPENT PHERIDSCONES.

ARBITRATION LINILES OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW ANY CONTROVERSY OR CLAIM, ARISING OLT OF OR RELATING TO THE TRANSFER THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT INCLIDING STATUTORY CONSUMER CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTRATED BY THE AMERICAN ARBITRATION RULES, LIDICIMENT ON THE ARBITRATION ANARD MAY BE ENTIRED IN ANY COURT HAWARD, LIPISCOTION THEREOR, ANY SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE ANA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER EACH PHARTY SHALL BEARTS OWN COSTS AND PRESS ORE OPERTS AND ATTORNEYS, AND NO PREST'S SHALL HAVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN THE CONTROVERS OF CLAIMANIS. THIS DYCLISIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Phagy Notice. Money.Corm and its Agent use and sine your and Receiver's personal information and limited existals, in order to provide litaristic services, manage our business, and for marketing, You repe-sent that you have comment to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service provider, on as otherwise permitted by laws if fload is expected, your information will be shared with releasent law enforcement in the US and other contains a label to the provider of 
arketinggreferences@moneygram.com or call +8co-MONEYCRAM; allow at least 4 weeks for

Contact Money Gram, Write to us at Money Gram, 1950 Utica Ave South, Minnespols, MN 53416, request a refund at Money Gram, AT The Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; call us at 1-800-

RIGHT TO REFUND (California). You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement iffMoneyGram Payment Systems, Inc., (MoneyGram) does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of receipt of funds from you unless otherwise instructed by you. If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted, you have a right to a refund of your money. If you want a refund, you must mail or deliver your written request toMoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sentició de transferencia de dinero de Money, Garm<sup>®</sup> (el "Sentició") es proporcionado por Money, Gram Payment Systems, Inc. ("Money, Gram"), a travis de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en recibo impreso forman parte de este Acuepto.

en recoo impreso norman parte de este Acuerdo.

Información de Brivio. Se aplicarán los mortos máximos permitidos por una soli transferencia de dinero Money Gram<sup>®</sup> ("transferencia") y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exigt, les Transferencias se información a les autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seccionado que teste puede entrar directo una persona designada en el encolo ("Destinatario") en efectivo a uma agencia de Money Gram ("Caja a Caja") nal barcodel Destinatario a otra unenta "Caja a Cuerta". Nal estambien de sevicios para concer los términos disconales vigentes para transferencias de Caja a Cuerta. Nal efermiente ni el Destinatario tercicio un "depisio" con Money Gram en ingigin momento durante la Transferencia. Ustad garantiza que toda la información que proporciora a Money Gram es y seá excuta y compreta, las su responsabilidad verificar todos los detales que figuram en el escolo si sospeti umos que pudo haber un finacio en su Transferencia, podernos neembolastis o democrata mientras intentamos consuntiramos con usted.

podernos reembolsaria o demoraria mientras infentamos comunicamos con usted.

Informadon de Cobro, Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a cida cuenta del banco elegible del Destinatario o a cida cuenta del cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago mediante cheque o una cominación de estos. Lina Transferencia se considera realizada y dejerentos de terror responsibilidad ambientado a continuación, cuando se pago se envia una notificación des upago al banco a la provescio de servicio de entrega demorada, estaria disponible uma Transferencia de Capa a Caja a Caga para obora durante las honos habituales de atendión de la agencia sedencionada por el Destinatario en el hais Receptor o el estado de los EE U.L. Lo la provincia de Caradá indicade en el necho code della eliminación del provescior de servicios de la pessona designada por recisor los entrelos pueden entre del provincio de Capa a Caga a Cuenta dependen del banco del Destinatario del provescior de servicios de la pessona designada por estos. Los entrolos pueden entre como agentario del provescior de servicios que de pessona designada por estos. Los entrolos pueden entre como del Agentre el montro de la Transferencia de la deponibilidad de delivas, las cuestiones normativas (es equisitos de identificación los horarios y las normas de los partos portio pantes, respecto de la disponibilidad de los sindos. Por oba parte, no altimameros que la Transferencia via a a ser entregoda ni aceptada, ni cuando tenda lugar No proporcionamos acetivos del estado de entre una transferencia a una Cuenta Comuniquiase con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el montro restidico es inferior al Montro que debia recibir seguin lo indicado en su recibo.

Identificación, Nos resenarmos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario.

Mentificación. Nos resenamos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario no puede presentar una identificación valida al momento de recibir los fondos, usted podrá configurar una preguntar y respuesta de prueba seguer el tamaño de la Tiansferencia y el la cosón de pregunta de prueba esta disponible en la apercia de destina Cha Tiansferencia que induye una pregunta de prueba puede paguse y a sea con la respuesta correcta a la pregunta de prueba o ante la presentación de una dentificación una destina con a destina cha Tiansferencia de la Caractería de la Carac

Comisiones. Solo cobarernos la Comisión del Consumidor que figura en su reobo. Si el destino de su Transferencia es uma Cuenta, el banco intermediario o reseptor puede imponer otras comisiones mediante um cargo directo o entregiandole menos dinero que el "Monto que debe Recibi" que figura en su reobo.

un cargo directio o entregamotie menos directo que el Montoque debe Recibi" que figura en su recibo.

Cambio de divisas. Consulte con un Agente o comuniquese con nosotros para obtener información sobre las divisas desponibles de la Montoque debe Recibi" que figura en su recibo.

Cambio de divisas. Consulte con un Agente o comuniquese con nosotros para obtener información sobre las divisas despecificas y el fipo de cambio vigente para su il mantierencia, puede agencias del Pais Receptor a Sobre que tente de vivos que en este disponible en totas os en imagura de las agencias del Pais Receptor. Además de activamente por porte para su ilimatierencia, puede aplicarse un rispo de cambio de divisas estableción por nosotros o nuestros. Agentes. Money ciamo o nuestros. Agentes Money ciamo o nuestros de la transferencia puede aplicarse un tipo de cambio de divisas exceptos NADO QUE hagan transcriato da sobra de avivo de la transferencia en tal casa del Montro que se debe Envair "puede convertirse a la divisa local utilizando el fipo de cambio del para finarisferencia. En tal casa del Montro que se debe Envair "puede convertirse a la divisa local utilizando el fipo de cambio se debe envair puede convertirse a la divisa local utilizando el fipo de cambio se debe envair puede convertirse a la divisa local utilizando el fipo de cambio se determina en el momenta en que los fondos se aboran a al Destinatario. El fipo de cambio se determina en el momenta en puede convertirse a la divisa local utilizario. El fipo de cambio se de la mantida del parte de la divisa local de la divisa en la que el degrete comamente en que los fondos se aboran a al Destination del parte de la divisa en la que el agrete no comaminar en en que los fondos se aboran a al Destination de la divisa en la que el agrete nomamente en que los fondos se aboran a la Destination de la divisa en la que el agrete nomamente en en que los fondos se aboran a la Destination d

y no tomas parse de a il ancisterencia de Money, Garni. Información de reembolso. No habrá derecho a reembolso si la Tiansferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Tiansferencias à uma Cuenta a menos que Money, Garni recita notificación de la Tiansferencia de la Tiansferencia. De lo contania, puede solicitar el reembol-so y la canasistición de la Tiansferencia visitanto uma agencia o comunicandose con Money, Garni. Censealmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores, a menos que se especifique los tranto en las leyes pertinentes. Todas las colicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y discreción de Money, Garni y, por lo general, se procesan dentro de los tentras (go) dias de recibir la solicitud valida por escrita, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un periodo más conto.

RESPONSABILIDAD CIVIL. SALVO QUE L'ALEVI VICENTE LO PROVIBIA POR EJEMPLO COMO SE ESTIPULA EN EL CÓDIGO FINANCIERO DE CALIFORNIA «BIOS» (É, SU LÍNICO Y MÁXIMO RECLIERO EN CONTRA DE MONRICIDAM ES EL REBIRDOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CON-SUMIDIOR NO BOSTE HINICIDA I DETOR RECURSO DISPONIBLE, ENTRE CITROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDÍRECTOS, ESPECIALES O SOBREMINIENTES, ESTISALMITACIONES SE AUCUNINDORNO DE DIENTEMENTE DE QUE SU PRELIAMO SURIA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA ERROR, COMISIÓN JOILCUM PUBLIENTO DE MONIENCIAMO DELS ACENTES, NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUINA POR LOS ACTOS U CINISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICOS O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

AGBITRALE, MÉNOS QUE LA LEY VIÇENTE ESPECIPIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTROVERSIAO 
RECLAMO QUE SURIA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACIÓN CON ELLA O DE ESTE CONTRATID O SU 
INCLIMIR JIMÉNTO, INCLIDIOS LOS RECLAMOS DEI CONSUMIDOR LEGALES, SERAN RESULETOS MEDIANTE ARBITRALE CONDUCICIO POR LA SOCIACIÓN O ISTADIO LIDIOSES DE ARBITRALE EN CLUMPUMIENTO DE LAS RECLAS DE ARBITRALE COMPERION, PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL 
ARBITRALE PICLUQUIER TREBUNAL COMPERISTE. TODO ARBITRALE E PINCIDA AVI 
CHECNA DE LA ARA MÁS CERCANA AL STRO DONDE SE RICIDÓ LA TRANSFERENCIA. CABA BRITTA 
CHECNA DE LA CARÁ MÁS CERCANA AL STRO DONDE SE RICIDÓ LA TRANSFERENCIA CABA BRITTA 
DOS VINIGUIANO DE LAS PRICISOS DE VIDIONORADOS POR LA CONTRATIZACIÓN DE ESPECIALISTAS Y ARBOCADOS Y NINGUIANO DE LAS PRICIPES TENDRA DEBECHO. A PARTICIPAR COMO MILEMENTO DE NINGUIANO 
CLÁSE DE CENMANDAN (EL ESTE RECLISSO DE ARBITRALE POLILIBRIONO PROCEDERA AMENOS QUE SE 
RICIPEDA RADO DE ARBITRALE ESTE RECLISSO DE ARBITRALE POLILIBRIO NO PROCEDERA AMENOS QUE SE 
RICIPEDA RADO DE ARBITRALE ESTE RECLISSO DE ARBITRALE POLILIBRIO DO PROCEDERA AMENOS QUE SE 
RICIPEDA RADO DE ARBITRALE POLITICA DE ARBITRALE POLILIBRIO DE ARBITRALE POLICIBRIO DE LA PROPIRALE POLICIBRIO DE LA

Generalmente no se reem holsan las comisiones de los consumidores, a menos que se especifique lo contrario en las leyes perfinentes, todas las solicitudes de reembolos están sueltas a la revisión y discreción de Mones Com y con lo general, se procesan dentro de los treinta (go) das de reación la solicitud válida por el que por ley se requiera su procesamiento en un periodo más corto.

POLICIONES PEREINIDES DI PROCESI IN PERCENTA POR ELEMPILO COMO SE ESTIPULA EN 
EL CURCIO FINANCIERO DE CALIFORMA SINA SÉ, SU UNICO Y MADINO RECURSO EN CONTRA DE 
MONARCIEMO ES EL REEMBOLSO DEL MONITO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA CONVISION DEL CONSUMDOR NO DESTE NINCIAN ENTOS RECLIES DESPONIBLE ENTRE CIPTOS, RECURSOS POR DAVIOS 
INCIDENTALE, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES ESTALIMITACIONES SE APUCANINO EPENDIENTEMENTE DE QUE SU FIECLAMO SURA DEBIGO A NEGLICIPACIA, OTRO TIPO DE PALLA ESPOR, 
COMISSON DIOLO LUMÍ MURIMIENTO DE SOLONDES LA CENTRE NO ALECTRAMOS ESPONAS BUDDO. 
ALCUNA POR LOS ACTOS LI OMISCIANIS DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICOS 
OLAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

O LAS FERSONAS DESIGNACAS POR ESTOS

ARBITRAIRE AMENOS QUE LA LEYVIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTRIOVERSIA O

RECLAMO QUE SURIA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACIÓN CON ELLA O DE ESTE CONTRATO O SU

INCLIMPRIMIENTO INCLUDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LECALES SERÁN RESULEITOS MEDIANTE ARBITRAIRE CONDUCIDO POR LA ASOCIADON ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAIRE EN CUALDO DE LA

RERITRAIRE CONDUCIDO POR LA ASOCIADON ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAIRE EN CLAMPA EN EL MADO DEL

ARBITRAIRE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPRETANT PUEDE DICORASE SENTENCIA SORRIE EL LAUDO DEL

ARBITRAIRE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPRETANTO DONDE SE INICIO LA TRANSFERRORIA CAPA ARBITRAIRE ASUMIRAS JOS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATADIÓN DE ESPECIALISTAS Y ABOCA
DOS Y NINCUINA DE LAS PARTES TENDRA DESECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINCUINA

CLASEDE DEMIMODANTES. SETÉ RECURSO DE ARBITRAIRE ENCLUERNO NO PROCEDERA AMENOS QUE SE

INICIE DENTRO DEL ANO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSIA O EL

RECLAMO.

RECLAWIO.

Notificación de privacidad. Money Gam y sus Agentes utilizan y guardan la información pessonal y los detalles de transferencias de usted y del Destinutário con el objetivo de brindar servicios de hansferencia, administrar muestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted dedara que debe aceptar compartir información pessonal recipilida se dividade gará a nuestras fillales. Agentes y proceedores de servicio, o según los permita a la lysi sosportina que pudo haber un finaude, su información se compartirá con los autoridades judiciales perlimentes de los Es. D.U. y otros países, quienes a su vez también podrán compartirá la información. Se aplican medicias de segunidad para restringir el aceso a la información personal. Para optar por no recibir información sobre productos y servicios, quede enviar un correo electronico a marketin garderia recisiente resperantoren ocomunicarse al RECO MONEY/GAWIV el procesamiento tatudas, a premaras, como misima tos in infentos del programa Reviando<sup>48</sup> pueden visitar vulvarmoneygramucom para actualizar las preferencias de comercialización. El setú a leto de contrate nuestra política de privatedad actual. Se enviarán notificaciones de cambios según lo está a leto.

General, los servicios se ofrecen a personas muyores de 18 años, no pueden utilizarse con fines de garantía o apuestas, y solo pueden empleasse con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesota independientemente de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. Money Garm puede regane a prestar Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevaiscesin los términos y condiciones redoctados en inglés.

Comuniquese con Money Gram. Escribanos a Money Cram, 1550 Litica Ave South, Winnespolis, MN 55,416; solicite un secretoriso a Money Cram, ATTN-Refund Coordinator, 1540 South Teller Street, Lakewood, CO 8025; USA, Illimenos all 1-800-926-9400; y visite nuestro sitio web en www.moneygram.com.

DERECHO A REEMBOLSO (California). Usted, el diente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que será transferido como resultado de este acuerdo, silVoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) no envía el dinero que usted entregue dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo, o si no da instrucciones de consignar una cantidad equivalente de dinero a la persona que usted hava designado, dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo de los fondos que usted entregó, a menos que usted haya dado instrucciones diferentes. Si no se cumplen las instrucciones que usted haya dado, relativas al día en que el dinero debe ser enviado o transferido y el dinero aún no ha sido enviado o transferido, usted tiene el derecho a recibir un reembolso de su dinero. Si desea recibir un reembolso, deberá entregar o enviar por correo su solicitud por escrito a Money Gram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. Si no recibe el reembolso, puede tener derecho a recibir su dinero además de una penalidad hasta de \$1,000 y los costos de un abogado, según lo establece la Sección 1810.5 del Código Financiero de California (California Financial Code).

